

台灣護理學會與國際護理協會共同主辦
第 23 屆國際護士大會暨國家代表會議摘要報導
ICN 23rd Quadrennial Congress & Council of
National Representatives Meeting

壹、前言

台灣護理學會(Taiwan Nurses Association, TWNA) 長期積極參與國際組織與活動，歷經十年的努力與耕耘，榮獲國際護理協會(International Council of Nurses, ICN) 第 23 屆國際護士大會暨國家代表會議(ICN 23rd Quadrennial Congress and Council of National Representative meeting) 主辦權，主題為「飛躍的護理；知識、創新與活力」(Nursing on the Move: Knowledge, Innovation and Vitality)。大會語言為英語、法語及西班牙語。本會為提昇國內參與人數，在多場學術會議中安排同步中文口譯。

此大會已於 2005 年 5 月 21-27 日在台北國際會議中心(Taipei International Convention Center, TICC)及台北世貿展覽館(Taipei World Trade Center, TWTC)盛大舉行。此次盛會共有全球 148 個國家及 4,359 位貴賓與會 (含與國外與會者 2,842 人；國內與會者 1,113 人；大會志工 147 人；臨時志工 57 人；TWNA 志工 16 人；家屬 184 人)，是台灣有史以來國家數及與會人數最多的一次國際學術性會議。

開閉幕典禮及地主國晚宴，承蒙**陳總統水扁**、行政院吳榮義副院長、衛生署侯勝茂署長、王秀紅副署長及外交部新聞文化司呂慶龍司長及 NGO 委員會江國強副主委等各部會長官在百忙中撥冗親臨盛會及致詞，使大會倍增光采。這歷史性的一刻，將台灣的形象發揮得淋漓盡致，並獲 ICN 及國際與會貴賓極大的肯定及讚揚！這是一次成功的國際盛會，深信台灣已深深烙印在全球每一與會者的心中。

國際護理協會、台灣護理學會及行政院衛生署共同主辦之「第 7 屆國際護理及助產法規會議」(7th International Regulation Conference)，主題「法規與全球化」(Regulation and Globalization)，亦於 5 月 20-21 日在台北世貿大樓圓滿辦理完竣，超過 400 位貴賓與會。會議內容主要探討：

- 一、護理及助產人員的變動、流動、遷移及相互認同
- 二、處理議題標準及能力，包括如判斷及持續性能力

- 三、全球環境變動中的護理人員教育
- 四、衛生人員法規的趨勢及模式
- 五、法規制度管理，包括政策、訓練及責任

護生大會也在 5 月 22 日假台北市政府二樓大禮堂召開，共有 14 個國家 130 位國際護理學生與會。首先由 ICN 理事長 Ms. Christine Hancock 及地主國理事長李選博士致歡迎詞，繼由台灣護理學生學術聯合交流協會宋韻如理事長主持，台上台下各國與會學生互動良好，學生所關切的學術議題，亦由台大護理學系柳懿恬同學在 5 月 23 日 CNR 會議中向各國國家代表提出總結報告，贏得熱烈掌聲。

國家代表會議於 5 月 21-23 日假台北國際會議中心 201 會議室召開，共 104 個國家 239 位國家代表與會，討論全球護理衛生議題。國家代表會議 (Council of National Representatives, CNR) 是 ICN 的執行實體 (governing body)，參與會議的代表人數視該國所選擇的會員模式而定，本會因採傳統模式，有三位代表參加，本會李選理事長為國家代表 (official national representative)，有發言及投票權，尹祚芊常務理事為技術顧問 (technical advisor)，可發言但無投票權，王桂芸副理事長為支持者 (support person)。

本會常務理事尹祚芊博士於本會積極助選下，經激烈的競爭，繼余玉眉博士 (1997-2005，前二屆) 榮獲 ICN 理事 (十四個席位之一)，台灣自 1997 年迄今，連續三屆獲此殊榮，實屬不易。顯示國際對台灣護理專業及台灣護理學會的表現予以實質的肯定。本屆新當選之 ICN 理事長為現任日本護理協會理事長 Dr. Hiroko Minami，閉幕典禮中當選人致詞感謝大家的支持，並提出當選後之領導方向及精神標語 (Watchword) 「和諧」 (Harmony)。

大會期間特別邀請加拿大籍聯合國駐非特使 Stephen Lewis 專題演講。Stephen Lewis 榮獲本會度 (2005) ICN 衛生及人權獎 (ICN Health and Human Rights Award)，是一項國際聲譽極高的獎項。

此次大會貴賓雲集，除了前所述聯合國駐非特使 Stephen Lewis 外，國際重量級的國際醫藥護專家均蒞臨大會，包括國際藥學會秘書長 Ton Hoek、美國藥學執行長 Roger L. Williams、世界醫學協會秘書長 Delon

Human 等。並在政府的全力支持下，邀請斐濟、以色列等八國十位衛生部護理總長蒞臨與會。

貳、活動記實

一、開幕典禮

四年一度的 ICN 第 23 屆國際護士大會在各界殷切期盼下於 5 月 22 日抵台北國際會議中心大會堂正式揭開序幕。由於陳總統親臨開幕典禮，3,000 多位與會貴賓自晚間 5 時起開始接受國安局之安檢程序陸續進入會場。由於會前充份的溝通協調，因此全部與會貴賓均得以在規定時間內順利進場。

晚間 7 時 ICN 執行長 Dr. Judith A. Oulton 進場簡短致詞後開始唱名，依 ICN 傳統，各國國家代表依國家英文名稱 A 至 Z 字母排序，依序進場，第一個進場者為安哥拉(Angola)國家代表，台灣地主國兩位國家代表王桂芸副理事長和尹祚芊常務理事則安排最後壓軸，共計來自全球 104 國的 200 位國家代表陸續進場。接著 ICN 理事、副理事、地主國理事長李選博士、秘書長谷幼雄女士依序入場，最後 ICN 理事長 Ms. Christine Hancock 陪同陳水扁總統蒞臨，此時已近 7 時 30 分，全體三千多位與會貴賓起立致敬，掌聲熱烈與持續。

最憾動國內與會者的畫面隨即出現，全體三千多位與會貴賓起立唱國歌，此畫面令人動容。面對國際政治現實及困境，台灣能在 148 個國家三千多位具影響力的衛生護理專業人員眼前，將台灣形象與愛國情操如此真誠的展現，是對地主國-台灣、台灣地區十多萬護理專業人員及二千三百萬全台人民的最崇高的敬意。

約 7 時 35 分陳總統以地主國—台灣主人的身份向全體與會貴賓表達誠摯歡迎之意，在近 10 分鐘的演講賀詞中不但勉勵台灣護理學會的努力，欽佩國際護理協會的成就，更對於國際護理協會多年來對於我國加入 WHO 成為觀察員的支持，語中數度呼籲全球響應衛生無國界的立場，受到全場熱烈掌聲回應。

台灣護理學會李選理事長則在其歡迎詞中，除闡述大會主題：「飛躍的護理：知識、創新與活力」(Nursing on the Move: knowledge, innovation

and vitality)的意義，更以『擁抱創新與活力，再創護理新知識』為題，將三者的重要性與精神作深入剖析，並將其相互影響作詳盡詮釋。

大會主席 ICN 理事長 Ms. Christine Hancock 在致詞中將她四年任期中參訪各會員國之所見所聞及所感與大家分享，並呼應大會主題：「知識、創新與活力」，強調四年前就任時所訂定的口號(Watchword)「關懷」(Caring)，一路走來更覺其必要，她對護理人員所呈現的積極和成就給予最大的「信心」與「希望」。

典禮中頒發 ICN 四年一次的 Christiane Remimann Prize 克莉斯汀雷蒙國際獎給 75 歲的美國籍 Dr. Margretta Madden Styles, Styles 博士是全球知名的護理學者，在護理教育、法規、認證等領域貢獻卓著，具備策劃者、改革者及護理先鋒多重護理領袖的角色，她曾是 ICN 前任理事長，一生奉獻護理業務。她在致詞中謙虛地說此榮譽屬於大家，她以 ICN 能以凝聚全球護理人員的力量為傲，並強調信心造就更好的未來。[ICN 健康與人權獎]獎項則頒發給聯合國駐非洲 HIV/AIDS 特使 Stephen Lewis，他非常推崇 Styles 女士，且對全場護理人員表達由衷的敬意。5 月 23 日在大會的首場學術演講中由 Stephen Lewis 發表精湛的專題演說。

開幕典禮後半段以兩個極具台灣文化特色的表演節目[海韻原音—優人神谷與八部合音]及[慶神醮]歡慶台灣主辦此次盛會，節目精采，掌聲不絕於耳，開幕典禮歷時二個半小時，在優美的舞蹈及音樂中劃下完美的句點。

二、國家代表會議

ICN 國家代表會議(CNR)於 5 月 20 日進行會前會議(CNR Orientation)，以便首次參與國家代表會議之代表熟悉會議運作及程序。5 月 21-23 日正式召開國家代表會議，討論理事會及各國護理協會的提案，5 月 22 日中午進行理事會改選，選舉結果由日本看護協會(JNA)理事長 Dr. **Hiroko Minami** 當選第 23 屆理事長(2005-2009)，十五位理事會成員中有六位續任。本會尹祚芊常務理事在本會積極助選下，當選第 23 屆第 7 區理事，代表我國繼續在 ICN 中發聲。

5 月 23 日為國家代表最後一天，我國護生代表柳懿恬在國家代表會

議中報告學生會議討論的重要議題，包括護理人力短缺、人口老化、及護士移民等，受到與會國家代表極高的肯定。

三、學術會議摘要報導

5月23至26日大會期間，來自全球近四千位參與者不僅熱烈地將全球各地護理專業近年來的貢獻在現場呈現分享，更積極面對護理國際化的趨勢和落實策略作公開的討論和辯證，以求把握契機達成未來共創新局以提昇全球人們健康照護的議題，產生承諾和支持的共識。

學術議程共計四個大會專題演講、二十八個主題發表會、十六場研討會、七場網絡討論會議、四百篇口頭論文發表、八百多篇海報論文發表，內容包括護理人力資源、護理薪資福利及執業環境、愛滋病和菸害防治、偽劣藥防制及護理作業分類系統’，各國對於 SARS 危機處理經驗分享，特別是聯合國駐非特使 Stephen Lewis 在大會專題中經驗分享護理人員照護愛滋病患的愛心和奉獻的精神，引起與會聽眾熱烈的共鳴與迴響。我國也藉此機會向各國展現台灣的醫療衛生制度及中醫理論與實務的發展

5月23日

ICN 新任理事長(2005~2009)，為傑出日本女博士(Hiroko Minami)，是日本護理學會現任理事長及國際知名精神護理學專家。在日本阪神大地震期間，Dr. Minami 協助建立完整的災難護理救助網，並進一步將此寶貴經驗推廣服務全球，她在記者會中提到未來將努力的方向為：1.將亞洲人的價值觀如：和諧、團隊合作、溫和等特質能影響西方國家，其次是重視人的生活品質，當然也包含護士的生活品質；第三為重視病人的安全，第四是強調心理衛生，第五加強愛滋病之預防，第六解決護理人力資源問題，第七把護士的聲音帶到聯合國與世界衛生聯盟。台灣護理學會理事長李選表示臺灣護理學會將全力配合 ICN 政策，並協助其捍衛全球人類之健康。

5月24日

第二天學術議程，ICN 發佈兩則重要新聞，其一是護理人員對提升全民日常健康的努力。ICN、美國疾病管制局及 P & G 公司共同合作清潔水計畫(PUR Purifier of Water)，將以便宜簡單方式協助開發中國家在家庭及

醫院製作清潔用水。只要將特製粉劑加入 10 公升水中，靜置 5 分鐘後過濾，再靜置 20 分鐘，就可使用。

其次是，ICN 將與 Commission on Graduates of Foreign Nursing Schools (CGFNS) 合作，分享全球健康照顧體系、護理市場及護理人力的訊息。由於護士移民已是全球議題，CGFNS 將成立國際護士移民中心，在 www.intinursemigration.org 提供護士移民之資訊，並與 ICN 共同研究、擬定相關政策。

ICN 基於全球護理人力不均，特別以「全球護理人力高峰會」討論全球護理人力。此外，由於護理工作繁重、面臨 AIDS 之威脅，護士紛紛離職，使得護士短缺問題日益嚴重，並導致照護品質低落。ICN 盼望能針對各地區不同的問題討論，並提出具體的解決策略，以招募(recruit)以及留住(retention)護理人員。下午有兩場對話討論已提出因應對策，獲與會者熱烈討論與分享。

Samoa 護理學會理事長 Pelanetete Stowers 在主題演講中報告，如何在護理臨床中應用 Virginia Henderson 之護理定義。她強調 Samoa 是一個文化島國，重視以家庭為中心的文化照護，提供病患健康促進、健康維護、以及平安死亡。並強調家庭與文化應加入，以提升護理品質。

5 月 25 日

大會專題演講 Nursing at the Forefront of Innovation (護理在創新的前端)，強調全世界的護理人員每天都在護理活動中不斷創新，以提供公平、安全及有效的健康服務，同時控制成本。主講人 Frances Hughes(New Zealand)表示，護理人員在面對現存及未來的全球性健康問題的挑戰，如：AIDS、TB、慢性病、貧窮、資源匱乏及人力短缺時，應以獨特的創新方法解決問題。創新是指運用新思維進行改進，其特色是自動自發、接受挑戰、發揮領導、承受風險、考量倫理、提供策略、解決問題。臨床實務、研究、教育、科技發展的策略面、政策面更需要護理人員集思廣益，運用實證資料，不斷研究創新。

第三天學術議程討論及發表以下幾項重要議題：

(一)ICN 與 P & G 公司共同發推動的清潔水計畫，榮獲 Stockholm Industry Water Award。美國的 Procter & Gamble's 公司已開發 Life-saving PuR-

飲用水質淨化技術，做為飲用水及緊急災難之需。PuR®已被應用在菲律賓、瓜地馬拉、摩洛哥、巴基斯坦、伊朗、衣索匹亞、伊拉克等十七國，南亞海嘯時，該系統也及時提供災區一億五千萬公升的用水。

(二)ICN 公告國際護理作業分類系統(ICNP®)第一版。ICN 執行長 Ms. Judith A. Oulton 指出 ICNP®第一版的公告令人興奮，ICN 一直認同進階護理實務，並期望能對專業有所貢獻，ICNP 即是一種工具可促進此目標達成，讓大家可檢視全世界的護理並以國際觀作護理實務的比較。換言之，藉著 ICNP®可做跨國家、文化、及語言的比較。ICNP®使用統一的護理語言系統，提供護理診斷、護理措施以及護理結果之語彙，因此它可與現存的護理語彙與分類系統作相互比對，對於發展區域性、全國性及國際性的標準化護理語彙提供解決方法。

(三)波札那和瑞典率先推動都市女童(10-14 歲)健康全球計畫。推動都市女童健康全球計畫 (The Girl Child Project: Mobilizing Nurses for the Health of urban Girls) 的目標是為了瞭解都市女童之需求與心聲，促進提升其健康，及倡導公共政策而設定。ICN 及姐妹組織佛羅倫斯南丁格爾基金會 (FNIF) 提供書籍、學費、午餐費用等支援，預計每位女童將支出 200 美元/年。

(四)社經福利領導網絡(Social-Economic Welfare Leadership Network)。ICN 執行之社經福利領導網絡計畫內容，包括人力資源、職場暴力、人員訓練、工作之優先秩序，及未來發展。庫克群島(Cook Island)代表報告其護理學會之發展，南非代表報告其護理領導者之訓練，葡萄牙代表報告其護理學會對護理人員受到暴力及職場傷害之預防，及國際護理協會 Kingma 報告世界各國護理人員之重要議題，會後呼籲大家參加社經福利領導網絡。

(五)台灣健康照護系統。行政院衛生署王秀紅副署長介紹台灣健康照護體系含全民健保制度、疾病預防與控制方法、多元化老人照護制度及專科護理師運作系統。台灣二千三百多萬人口中，高達 99% 人口已納入全民健保，未來希望目標為 99.5%，目前獲得 76.6% 滿意度，並於世界健康排行榜名列第二名。台灣人口老化快速，男性平均壽命為 72.8 歲、女性 78.5 歲，醫療體系將面對老人長期照護需求。在有效控制各種傳染病方面，肺結核、瘧疾，且 SARS 期間成立國家健康管

制中心。另外台灣於去年民國 93 年 10 月 27 日公告專科護理師草案，使護理人員專業角色擴展，將提供大眾更高品質之服務。

台灣護理學會理事長李選指出護理教育人數雖多，但執業人數只約八萬餘，因此護士人數是過剩或過少值得政策面與專業面深究。隨著歷史演變，台灣目前面臨人口老化之挑戰，在護理照護人力與全臺人口比為 1:267 的情況下，護理人員極為辛苦。對於護理未來願景，李理事長呼籲進行國際合作共同研究，共同為改善護理人員工作環境，及提升專業形象與護理照護品質而努力。台大糖尿病友學會張坤來會長則以病友代表的立場分享台灣地區照護制度的理念。

(六)台灣傳統醫學。行政院衛生署中醫藥委員會林宜信主任委員，報告台灣中西醫整合策略及未來趨勢。林主委表示台灣對傳統中醫制度化之推動在世界上首屈一指，近年來行政院衛生署中醫藥委員會積極推動中草藥之實證研究，及建置臨床教育制度，對中醫護理的教育推動不遺餘力，多年來已有高達 1,800 多位的護理人員接受七科九學分的中醫護理之教育訓練。

鍾聿琳副理事長介紹台灣中醫護理之運用，包區括穴位按摩、拔罐、刮紗等。陳清惠教授報告太極對於老年健康之影響，在現場帶動所有與會者練習運氣，每個人皆聚精會神的練習，並引發許多討論。其中塞內加爾與會者表達對今天之報告非常感動，認為非洲使用對傳統醫學非常普遍但無法散播到每個角落，並呼籲大家不應忽視祖先遺留下來之優良治療法，共同努力將傳統醫學推廣。來自丹麥之會員提出目前醫療體系仍以西醫為主，使用傳統中醫時要經過病人及醫師許可，而護理人員不可獨立使用。台灣護理學會中醫護理委員會亦進行國際宣傳，提出台灣護理學會為大家製作中醫護理中英文小手冊，提供各位認識傳統中醫，促使傳統中醫更蓬勃發展。台灣中醫護理的臨床運用與研究成果卓越，引發大會各國護理專家的熱烈討論與回應。

5 月 26 日

ICN 大會進入最後一天議程，延續前兩天在護理人力短缺與不均之議題，本日大會主題演講為「護士/病患人力比例之議題」，其他場次亦有「病人安全」、「護理專業形象」等議題之報告。

(一)為了病人安全、良好照顧品質，辯論是否應透過立法強制規定護理人員照顧病患的人數嗎？

近年由於健康照顧系統的改變及政府預算的減少，使得護理人力減少，因而造成護士工作負荷增加，嚴重威脅病人照護品質，因此 ICN 展開此議題討論。本場研討會有四位學者進行辯論，Jill Iliffe 來自澳洲，Karen Ballard 來自美國，Luret Clarkson 來自葛瑞那達，Madeline Spiers 來自愛爾蘭，前兩位支持由立法決定護士／病人比例，後二位支持由護理人員決定護士／病人比例。支持由立法決定的學者認為，行政介入是一種強有力的力量，易獲得業界支持，由立法來制定人力比是簡單、有彈性、不浪費、有效率、更明確、負責任、與可行的方法；而辯方則認為立法決定人力比雖具時效性，但有些與人力比有關的因素，如病人疾病的嚴重度、護理人員的經驗、單位區域大小、其他周邊輔助人力多寡、超時工作及人員的專業等因素，是具有變異性且無法以固定人力比涵蓋，再加上護理人員有不同的休假，如：病假、產假、年休等，也不是固定人力比可涵蓋的。一旦立法決定人力比，若有任何變異要修改，就需花很長時間。最後，大會請大家舉手表示自己支持哪一方的意見，結果支持二方的人數不相上下，因為各有利弊。

(二)創造護理人員專業新形象

此主題由巴貝多、史瓦濟蘭及英國三國代表主講。巴貝多代表 Mrs. Angela Crowford 報告訂定 2003 年 5 月至 2004 年 8 月為『加勒比海護士年』(Year of Caribbean Nurses)，由 Johnson & Johnson 公司資助，其目標在阻止護理人力外流，增加護理人員總數，使護理專業化，並拍成 DVD 供各界選用。史瓦濟蘭護理學會長 Masitsela Mhlanga 則強調要加強護理在經濟學的效益，並找出主要的切入點，如 AIDS 護理，媒體形象等。英國由護理標準 (Nursing Standard) 雜誌的兩位護士兼記者報告提升護理形象之方法，且拍攝免費 DVD：護理的未來 (Nursing Future)，除介紹護理工作之知識面、科技面及溫馨面，並勇敢說出我是護士 (I am a nurse) 供各界選用。以上做法可提供我國提升護理形象參考。

(三)病人安全

維護病人安全護理人員的天職與使命。本場大會主題次由英格蘭衛生部護理總長 Christine Beasley、歐洲腦醫學學會副理事長暨腦神經醫學會 理事長 Mary Baker、以及世界醫學會秘書長 Delon Human 等共同討論此議題。大家一致認為，病人安全是每一位護理人員的天

職與使命，也是世界性議題。根據統計資料顯示：美國一年中有 44000~98000 件因醫療錯誤而死亡的事件；英國有 10% 住院病人發生醫療不良事件，造成 250000 死亡；澳洲每年亦有 250000 人死於醫療錯誤事件；歐洲則每十個人發生一個醫療錯誤事件。各國醫療錯誤所造成的財物損失相當可觀。造成醫療不良事件的原因很多，如系統、個人或法律等因素，而不良事件的發生往往是因各層級的疏失所造成的，為了病人安全可做以下措施：1. 避免醫藥產品設計錯誤；2. 改變系統作業方式；3. 改變操作流程；4. 加強人員教育訓練；5. 鼓勵病人參與等。病人安全的組織文化相當重要，採用不懲罰措施，建構開放、公平、關心病人安全議題的環境、共同維護病人安全的權益，包括自我決定照護品質，尊重病患之選擇權、隱私權、知的權利、尊重與接受衛生教育的權益等。病人安全的議題須全民努力，從倫理、道德、專業、文化、以及法律等方面，深入探討與執行。

四、閉幕典禮

大會閉幕典禮於 5 月 26 日下午四時開始，在台北國際會議中心大會堂舉辦，完成新 ICN 舊任理事長與理事之交接，會場中地主國—台灣護理學會將過去數天的大會活動以精采的照片與影片形成六分鐘的大會回顧，令所有與會貴賓驚歎及讚揚，畫面從地主國理事長李選博士至中正國際機場迎接 ICN 理事長 Ms. Christine Hancock 這一刻開始至開幕，及每天令人感動的主題演講，及展覽館各國護理學會及各界醫藥護合作伙伴的參與，每個畫面都讓人回味無窮，並且深受感動。

新任 ICN 理事長 Dr. Hiroko Minami (日本籍) 演說中承諾將承襲過去的經驗，繼續帶領全世界的護理團隊共同奮鬥努力，亦歡迎大家參與 2007 年在日本 Yokohama(橫濱)舉辦的 ICN 國家代表會議。Dr. Minami 並以 Harmony 「和諧」作為本屆的精神標語。第 24 屆四年一度的 ICN 大會將在南非舉行，南非護理學會衛生部部長熱情邀請大家於 2009 年參與盛會。

台灣護理學會李選理事長表示，感謝大家在如此繁重的生活與工作中創造瞬間的永恆，在會期中所產生的火花不要熄滅，應散佈全球每個角落。而「知識、創新、活力」就是點燃自己與他人生命活力的火種，可以將精神傳承，將力量散播。大會亦特別感謝所有提供大會服務的 147 位親善大使，會期間的真誠服務及熱忱接待，細心為每位

與會貴賓解決問題，協助大會各項事宜，包括粗重的大會資料裝袋及發放、運送、耳機發放、會場環境安排及大會現場掌控，無法一一勝數，大會志工不遲到、不早退、自動加班、延長服務，另有許多臨時加入志工行列的志工，提供許多無私的奉獻，讓大會圓滿順利，也是促使大會成功的關鍵之一。從 ICN 的感謝函中、從大會主席 Ms. Christine Hancock 及地主國理事長李選博士的致詞中、從一位企業界主管的具體感謝中，及從無數國內外與會貴賓的談話間，非常清楚大會志工的表現已受到極大的讚揚及肯定。典禮中 100 多位大會志工揮舞國旗接受全體與會者之致謝，將閉幕典禮帶至最高潮。

閉幕典禮中 ICN 致贈地主國—台灣護理學會一尊「南丁格爾銅雕」，感謝台灣護理學會籌備此次大會之卓越的貢獻，誠如李選理事長所言：這不僅是台灣護理學會的榮耀，更是台灣護理界與台灣所有人民的榮耀。

五、專業參訪

依 ICN 過去經驗，專業參訪活動預先報名人數與實際參與人數差異甚大，因此建議台灣護理學會採用現場報名方式，可避免此種現象發生。本會於本年初即開始著手專業參訪活動宣傳，於網站公告相關訊息。

整體專業參訪活動由台灣護理學會規劃、製作及執行，包括報名表、大型海報、乘車證、乘車說明及乘車指引牌、受理現場報名及收費。每個機構提供單位簡介 500 本，提供有意願者參考。專業參訪報名期間每日安排二位志工協助說明，二位志工協助櫃台受理報名。

專業參訪活動日期為 5 月 27 日，參訪十九個醫療院所護理院校，分全日線、上午線及下午線。共計 21 條路線，因有 2 條路線無人報名，因此參訪路線改為 19 條。參訪活動語言主要以英文為主，其中全日線有 1 條英/西語；1 條英/法語。上午線有 2 條英/西語；2 條英/西語。下午線有 2 條英/法語；1 條英/西語。

報名日期自 5 月 20 日起至 25 日中午止在，5 月 27 日參訪當日亦接受現場報名。報名人數於前四天(5 月 20-23 日)到達最高峰，報

名人數共計 546 人。最熱門、最叫座的路線屬花蓮慈濟醫院，原來預計 40 張火車票於第一天中午前即訂購一空，後經慈濟醫院護理部章淑娟主任及行政院衛生署大力協調，將名額增加至 120 位。感謝李麗華老師及慈濟功德會 8 位志工加入志工行列，沿路陪同一百多位外賓至花蓮。專業參訪活動實到人數 511 人，佔全體與會者之 12.8%，在預期值範圍。

感謝各專業參訪機構的支持，安排各院特色，將台灣最具特色之護理專業介紹給各國貴賓，包括護理教育、臨床實務、護理行政、社區護理、長期照護、專科護理、老人安養機構等，這是一次成功的互動與交流，國際人士均留下深刻印象。

六、參展活動

醫護展為國際護士大會特色之一，展期自 5 月 23 日至 26 日止，展出單位包括行政院衛生署及華杏出版機構等四十九個單位，計 87 個展示攤位。內涵包括台灣醫療衛生展、護理展、醫療器材展、食品展及文化展。

5 月 23 日下午 1 時，ICN 理事長 Ms. Christine Hancock、地主國理事長李選博士、ICN 執行長 Dr. Judith A. Oulton、理事成員及國家代表等一行，在鴻勝醒獅團二隻可愛獅子的帶領下前往展覽館進行展館開幕剪綵。開幕典禮由 ICN 理事長 Ms. Christine Hancock 及地主國台灣護理學會理事長李選博士共同主持。鴻勝醒獅團熱鬧精采的「踩青」表演吸引相當多的人潮駐足觀賞。接著鴻勝醒獅帶領全體觀禮人群繞行展示館一周，並特別安排至台灣護理學會、ICN、行政院衛生署、護理人員愛滋病防治基金會、華杏出版機構等各贊助廠商展示攤位致意歡慶。

台灣護理學會以四大主題：「足跡」、「同行」、「精進」及「關懷」規劃展示攤位，分享學會九十年來提昇台灣地區護理專業發展的歷程及卓越貢獻。本會精心設計的流線型展示攤位，具中國式色彩，珍貴的史料歷歷在目，宛若進入台灣護理學會之時光走廊，解說員親切的介紹，讓參訪貴賓讚嘆萬分。此外，本會邀請國立傳統藝術中心共同

參展，每天以不同的主題：掌中戲偶、毛筆製作、現代陶藝及剪紙藝術，帶領現場人士融入傳統藝術之美，吸引眾多國際貴賓駐足參觀。每個參展單位都竭盡所能用心設計展示攤位，以吸引參觀人潮，因此三天展期人潮絡繹不絕，實在是相當精彩的展示活動。

七、地主國晚宴

地主國晚宴於5月21日晚上6時30分設宴於圓山飯店12樓大會廳，席開近50桌。6時20分國內外貴賓陸續抵達會場，為展現地主國之文化特色及對晚宴之重視，本會理監事及會務同仁們身著中國傳統式服裝，接待貴賓。晚宴於7時由慶和館以氣勢磅礴的「十鼓獻瑞」展開序幕，本會李選理事長、行政院吳榮義副院長、外交部 NGO 委員會江國強副主任委員、行政院衛生署王秀紅副署長及 ICN 理事長 Ms. Christine Hancock 上台致歡迎詞。接著由圓山飯店專業餐飲團隊表演精彩地上菜秀後，隨即開始享用台灣美食。餐後，漢唐樂府的表演，充分地展現中國古典之美；舞鈴少年表演「踢球迎賓舞」及「廣場炫技」的扯鈴技巧更是出神入化，莫不讓在場所有的貴賓鼓掌叫好。整場活動在本會同仁的同心協力、王韻工作室規劃運籌及主持人曲艾玲小姐高雅大方的主持風格，使晚宴各項節目巧妙地串聯。衛生署於臨別前致贈所有嘉賓台灣點心品嚐。最後在掌聲如雷、依依不捨中，畫下完美的句點。

八、護生大會

台灣護理學會及台灣護理學生學術聯合交流學會籌辦 ICN 護生大會已多時，自2003年的護理學生國際事務人才培訓研習營初階班至2004年的進階班，輔導台灣護理學生參與國際事務的活動。

從2005年初到5月22日的正式國際會議，全國上下護理學生熱忱的參與籌備、台灣護理學會不斷的與學生學術聯合交流協會互動，為此盛會事做了十足的準備。此次參與會議130位國際護理學生從14個國家遠道而來。依 ICN 護理顧問 Dr. Tesfa 表示，九年來 ICN 企圖藉由四年一度的集會，培養、訓練護理學生的領袖氣質與提昇學術

討論風氣。因此，本次護生大會在台灣舉辦起來是有模有樣、會場內氣氛輕鬆而不失莊重。

會議開始由 ICN 理事長 Ms. Christine Hancock 和台灣護理學會理事長李選博士於百忙中撥冗致詞，至為重視護理界的未來。此次會議由台灣護理學生學術聯合交流協會宋韻如理事長主持，國家報告由長庚大學侯凱嘉同學主講，台灣大學柳懿恬同學擔任大會紀錄，並負責將全日會議結果在國家代表會議中報告。會議分為上下午兩場，上午場的兩個小子題分為：

- (一) 國家報告—各國護生生活、學校教育、經濟支援以及學術網路資源，由台灣長庚大學侯凱嘉主講。各國學生對於台灣的教育狀況非常好奇，而場內身著傳統旗袍、馬褂的台灣接待學生則負責接洽任何想要上台分享的學生代表。
- (二) 全球護士短缺及工作機會—由加拿大護生聯會理事長 Michael Garreau 主講。上午場的舞台上置有即席翻譯，法語、西語、日語及國語。以色列、澳洲、南非共和國、丹麥、美國、日本、英國等國家代表均精心準備了簡報，嘗試在短短的一個上午與各國同學分享自己的親身體驗並回答發問者的問題。

護理學會和護聯會特別在親子劇場會議中心外準備了咖啡茶點，身穿旗袍的男女台灣護生頓時成為國際學生合影的焦點，而美國護理學生學會(American Nursing Student Association)理事長也藉由會議致贈國家護理歷史的書本予台灣護聯會，肯定台灣護理學生舉辦國際會議的用心。

下午的大會分場會議焦點放在醫療照護中的文化敏感性，各國同學很踴躍地討論並寫出六大項條例，期盼護生以熱忱在國際上投身職場，為全人類奉獻。

1. Recognize that values and beliefs vary not only among different cultures but also within cultures.
2. View values and beliefs from different cultures within historical, health care, cultural, spiritual, and religious contexts.
3. Learn as much as you can about the language, customs, beliefs and

values of cultural groups, especially those which you have the most contact.

4. Be aware of your own cultural values and biases, a major step to decreasing ethnocentrism and cultural imposition.
5. Be alert to and try to understand the nonverbal communications of your own and various cultures such as personal space preferences, body language, and style of hair and clothing.
6. Be aware of biocultural differences manifested in the physical exam, in types of illness, in response to drugs, and in health care practices.

九、護生之夜

5月23日晚間五點半開始，即有日本的學生穿著和服來到晚會現場-青少年育樂中心，接著各國學生也陸續抵達，計14個國家180個學生參與。

六點半晚會開始，由國防護理學生洪甄伶同學及台北醫學大學張國睿同學共同主持，分別邀請台灣護理學會王桂芸副理事長及台灣護理學生聯合學術交流會理事長宋韻如理事長致歡迎詞，許多國家學生上台發言。

表演節目由各校提供包括台中護專及中山醫學大學的：果汁機樂團，樂團的活力馬上獲得台下的共鳴；台灣大學的佛朗明哥舞，專業演出深具異國風味；長庚技術學院的卑南族原住民舞蹈，長庚同學以簡單而傳統的原住民舞步，帶領外國朋友們一起同樂，大家玩得不亦樂乎；馬偕醫護管理專科學校帶來驚艷全場的魅力四射啦啦隊表演，精采無比；台灣大學的樂團表演，又讓整場的溫度上升到最高點，舞池塞滿了跳舞的學生；耕莘護專所帶來的熱舞表演，火辣辣的身材配上清涼的服裝，讓全場人的眼睛為之一亮；國立台北護理學院帶來的泰雅之戀，舞蹈動作輕快活潑。節目進入尾聲，由慈濟大學的同學用手語表現護理之光這首歌，整首歌曲流露出柔美的感覺，讓在場的朋友們感受到溫馨和樂的氣氛。

十、結語

台灣護理學會籌備及辦理 ICN 第 23 屆國際護士大會期間，得到

政府、醫院、護理部、會員及許多民間單位及個人的贊助及支持，雖已致函及刊登大會相關資料及網站致謝，但尚無法完全表達本會由衷感激之情於萬一。大會期間國泰醫院護理部及台北醫學大學附設醫院護理部免費提供救護室所有醫療用品，台北醫學大學提供場地作為大會資料及提袋裝袋作業，在此一併致謝。

臺灣護理學會籌備多年之第 23 屆 ICN 大會雖已告落幕，但它所點燃的信心、活力、凝聚力，並未止息。讓我們延續這股力量為台灣護理專業創造更輝煌之歷史與未來！臺灣護理學會謝謝大家！