

2007 年第八屆國際護理協會護理認證論壇會議

ICN Credentialing Forum 2007

Date: November 17-19, 2007

Venue: Headquarters, Royal College of Nursing of the UK &
Grange Fitzrovia Hotel

報告者：

台灣護理學會

黃秀梨 副理事長

2007 年第八屆國際護理學會護理認證論壇會議

黃秀梨 副理事長

第八屆國際護理學會「護理認證」論壇（ICN Credentialing Forum）於 2007 年 11 月 17 至 19 日在英國倫敦舉行，ICN 特別邀請 14 個國家參與「護理認證」論壇，除了國際護理學會 ICN 代表以外，今年有來自全球 10 個國家，20 位代表參與本年度在英國倫敦舉行的盛會，包括台灣、澳洲、加拿大、愛爾蘭、牙買加、紐西蘭、葡萄牙、西班牙、英國及美國。「護理認證」論壇會議主要目的在於提供世界各國護理界交流其護理與助產法規現況報告及經驗分享之機會，以促進及瞭解不同文化間的護理及助產專業法規與現況，並確保民眾安全。2007 年國際護理學會 ICN Credentialing Forum 會議重點包括：

1. 各國「護理認證」報告及環境分析
2. 次專科「護理認證」相關議題
 - 1). Nurse prescribing
 - 2). Power, politics & leadership
3. 學分與資格認證架構之關係
4. 專業學會、工會及法規制定者在「護理認證」的角色扮演，以及潛在的利益衝突。

各國對於發展及維持護理人員資格之重要性均十分重視，分別針對其國家所關注之議題舉出實例探討，包括過去幾年來在「護理認證」的主要成就、所面對的重要挑戰、以及未來 12-18 個月規劃的策略及活動。主要代表國家的報告重點如下：

- 澳洲：(1) 澳洲皇家護理學院 (Royal College of Nursing, Australia) 已經建立了一些專科護理組織：the Australian College of Critical Care Nurses, the Gastroenterological Nurses College of Australia, the Australian College of Mental Health Nurses, and the Diabetes Nurse Educators。並繼續維持針對可在當地執業醫師處執行子宮頸抹片檢查之護理人員的認證。(2) 過去一年來，澳洲在註冊護理人員認證現況上有了新的突破：A. 要求認證為 mental health nurse 的人數明顯增多，這可能是導因於澳洲聯邦政府今年在 mental health nurses 的經費增加所致。B. 澳洲唯一一省- 維多利亞省- 有

對提供子宮頸抹片檢查的護理人員提供專業認證，而這對維多利亞省具備子宮頸抹片檢查的合格護理人員數目以及接受子宮頸抹片檢查的婦女人數均有顯著的提升。(3) 在「護理認證」上所面臨的挑戰：發展出國內共通的(非現行各省獨立的)護理與助產標準架構。(4) 未來 12 到 18 個月之工作重點在繼續發展國內共通的護理與助產標準架構，以及建立終生學習課程(Life Long Learning Program- 3LP)，以期能鼓勵護理人員能在工作時繼續進修其專業領域。

- 加拿大：(1) 加拿大護理學會將於 2008 年慶祝成立 100 周年紀念。(2) 2007 年加拿大護理學會致力於以下幾個重點：倫理議題(Code of Ethics)、註冊護士考試(Canadian Registered Nurse Exam- CRNE)、加拿大專科護理師課程(Canadian Nurse Practitioner Program)、認證課程(Certification Program)、健康/衛生人力資源計畫(Health Human Resource Planning)、行動力(Mobility)、研究(Research)、加拿大註冊護士考試報告(CRNE Statistical Reporting)、Participation in regulatory forums、簡易化及支持系統(Facilitation and support)，以及職位聲明(Position statements)。(3) 在「護理認證」上的重點成就：A. 修改加拿大護理學會之護理人員倫理法規(CAN Code of Ethics for Nurses)；B. 針對註冊護士考試(CRNE) 提出統計報告；C. 加拿大專科護理師課程於 2005 年 10 月首度提供，其後並於 2006 年 5 月和 10 月繼續提供該課程；D. 提高註冊護士考試(CRNE) 安全性及可信度；E. 修改部分政策：Canadian Regulatory Framework for Registered Nurses, Telehealth: The Role of the Nurse and End of Life Issues for Registered Nurses 等等。(4) 未來 12 到 18 個月之工作重點包括：支持有效的衛生人力資源計畫，評估增加的政府介入性管理措施，護理人員擁有多重執照的可能性，釐清有執照與沒執照的健康/衛生照顧人員(Health Care Personnel)的角色。
- 愛爾蘭：愛爾蘭的國家報告包含以下六大重點：(1) 護理與助產處方(Nurse & Midwifery Prescribing)。(2) 護理及助產人員證書及醫師法規。(3) 護理考察團(Commission on Nursing)：第一階段計畫於 2008 年 6 月達成將護理工作時數由每周 39 小時減少到 37.5 小時；第二階段將根據 the

National Implementation Body (NIB)建議，將評估如何達成每周護理工作時數為 35 小時。(4) 健康/衛生照護助理研究 (Health Care Assistant Research)：健康/衛生照護服務主管人員正全面檢視愛爾蘭的健康/衛生照護助理之職責及特殊教育課程。(5) 發展護理及助產在職教育課程 (Post Registration Education)。(6) 健康/衛生服務改革 (Health Service Reform)。

- 牙買加：(1) 牙買加在「護理認證」上面臨的挑戰：許多護理人員轉業或是去其他國家工作，導致牙買加面臨了很嚴重的護理人員短缺的危機；醫療用物的缺乏也是其國家的一大隱憂；不合適/不足夠的護理人員訓練機構；用藥錯誤；以及不足的護理指導人員等等，都是牙買加現今所面臨的困境。(2) 在「護理認證」上的成就：註冊才能合法執行護理業務、增加護理教育機會、護生人數顯著增加等。(3) 未來 12 到 18 個月之工作重點包括：發展增加註冊考試閱卷人員需求的因應策略。
- 紐西蘭：(1) 其在「護理認證」上的主要成就為：A. Nurse Practitioner 之推展：權限、認證、合格人數、課程以及訓練；B. Diabetes Nurses Specialty 糖尿病專科護理人員認證課程的革新，以求能更適用於發展糖尿病護理專業權限及其教育。(2) 在「護理認證」上的主要挑戰包括：護理人員的專業權限、回顧與立法。
- 西班牙：(1) 在「護理認證」上的主要成就為：發展並執行護理專科領域內容之評估和認證。(2) 目前在「護理認證」上所碰到的困境：開始調整並修正國家委員會在專科上的功能，以及繼續推展在藥物使用的上，護理人員參與開立處方的需求性及必要性；(3) 未來 12 到 18 個月之工作重點包括：建立評估專科護理人員專業能力之評值系統，建立訓練護理人員開立處方及健康產品的課程。
- 台灣：(1) 過去一年來，台灣在註冊護理人員執照更新法規上有了新的突破。新法規中明定執業護理人員應於 6 年內完成至少 150 個教育學分方得以更新其執照，而這項新法最晚將於 2008 年開始實施。(2) 今年五月首度有 582 位專科護理師獲取執照。(3) 未來 12 到 18 個月內，仍會持續觀察專科護理師及專科護理師課程的品質；並實施及提升安全有效之家庭健康照護系統。

- 美國：(1)美國護理學會 (American Nurses Association, ANA) 提供之過去一年來在「護理認證」上的主要成就為：ANA 協助發展出臨床護理人員專科訓練的主要內容 (依據教育標準規範)。American Nurses Credentialing Center (ANCC) 過去一年來的主要成就為：a. ANCC 主持國際知識發展之 study groups, b. 2006 年舉辦的兩個 National Magnet 會議總共吸引了來自 17 國的 6,000 人參與。而 National Council of State Boards of Nursing (NCSBN) 在「護理認證」上則有以下三項主要成就：發展出疼痛管理法規 (Regulatory Pain Management Position Statement)、護理法規指引守則、以及全國性的醫藥助理教育原則 (national standards for medication assistants)。(2) 目前在「護理認證」上碰到的主要挑戰包括：A. ANA：需要全球性、正式的認證以保護護理專業人員，所以無執照的其他協助人員不能被定為護理人員；B. ANCC：結合世界上多種不同的計畫和服務是一項困難的挑戰，這項挑戰需要結合各個組織的資源；C. NCSBN：確定未來進階護理執業管理模式。(3) 未來 12 到 18 個月內，ANA 將會持續推展臨床護理人員專科訓練，及全球性、正式的認證以保護護理專業人員。ANCC 正加入一項新的計畫及服務，將邀請世界上小的、鄉村的機構，以及長期照護機構參與一個在起始階段的品質行動；並期待完成與紐西蘭及澳洲在 Magnet Recognition Program 的協商。而 NCSBN 則將繼續致力於確定未來進階護理執業管理模式。
- 丹麥：(1) 丹麥認為新獲認證的護理人員不具有足夠的能力執行護理業務，因而針對現有之護理教育體制提出改革方案，預計於 2008 年開始增加衛生科學方面的學分，並減少社會科學的修課學分數；而大學護理教育仍維持現行之 3.5 年制度，並預計於 2008 年針對癌症護理推行專科護理教育。公共衛生護理專科教育方面，由新的一年半制的碩士學位取代了原有的一年制教育系統。(2) 目前護理人力出現了供需不平衡現象，估計現在開始到 2015 年，丹麥將短缺 6,900 名護理人力。為達護理人力供需平衡，勢必需要增加護理系學生的數量，降低護理系學生修退學率，確保更好的工作狀況及薪資，提升護理工作的吸引力。(3) 未來 12 到 18 個月內預計的發展重點包括：改變護理教育入學要求，救護車護理人員配置。

- 日本：(1) 護理人員的國家考試及執照發給的管理：Certified Nurse Specialists (CNS), Certified Nurses (CN), Certified Nurse Administrators (CNA) 及護理教育機構皆由日本護理協會 (Japanese Nursing Association, JNA) 管理。(2) 2007 年 4 月執行的醫療照護法 (Medical Care Law) 允許護理領域方面的廣告；醫療服務相關費用首度增加收取費用提供褥瘡護理照顧。(3) 護病比例標準訂為 1:7。(3) 未來 12 到 18 個月內預計的發展重點包括：確保 CNSs 及 CNs 人員數量及品質的提升；護理人員相關法律的修改；護理教育體制的修改；以及外國護理人力引進。

專科護理人員及高階臨床護理人員仍是本次會議討論的重點，尤其是關於資格認證、教育、職業以及管理規則更是關注的重點目標。在 Sub specialization 方面，英國提出了其國家之三大認證及法規的發展潮流：(1) 健康/衛生照護助理 (Health Care Support Workers- HCSW) 之發展及法規：HCSW 是協助護理人員 (包含臨床、社區、以及居家照顧) 提供直接照顧的人員，其職位階級位於註冊護士之下，而其主要的工作包：協助病人洗澡、用餐、身體受壓迫部分的照護以及其他。在過去十年間，HCSW 人員的數量增加一倍以上，而這些增加的人力提供了三大貢獻，包括 A. 護生教育的改革； B. 增加政府於 NHS 之投資並減少獲得治療的等候時間； C. 招募及保留已註冊之健康/衛生專業人員。(2) 現代護理職業 (Modernising Nursing Careers)：大英國協 (UK) 的四個衛生部門 - 英格蘭、威爾斯、蘇格蘭，以及北愛爾蘭 - 提出發展未來護理人力的四項計畫。四項計畫分別為：發展適當的、有彈性的護理人力，更新專業選擇，準備護理人員的領導力以適應變更中的衛生照顧體系，以及賦予護理專業現代化的新形象。(3) 法規：Trust, Assurance and Safety: the Regulation of Health Professionals in the 21st Century. (3) 即將發布兩大重要文件：NMC 公佈之註冊前教育，以及衛生署 (Department of Health) 發布之註冊後 (在職) 教育。

澳洲也針對此項議題由澳洲皇家護理學會的 Executive Director, Ms. Rosemary Bryant FRCNA 提出以下報告內容：(1) 護理教育：澳洲有兩種不同層級的護士：RN 及 EN。RN 是指完成三年大學教育的護理人員；而 EN 是指完成

一年技職教育的護理人員。針對已完成其他學歷或是已是 EN 者，更提供一個兩年的快速課程，完成後可成爲 RN。在專科方面，並沒有正式的要求，但是會期望能有研究所及以上的資歷或是相關的工作經歷。(2) 澳洲資格認證架構 Australian Qualifications Framework 於 1995 年建立，是全國性的教育認證系統，其主要目標在於提供全國一致性的認證、承認先前的學習及學分轉換、提升資格品質以求符合時代變更之所需、促進國內及國際間承認澳洲授與的資格。(3) 學分轉換 Credit Transfer 可發生於 EN 轉 RN、其他學歷轉 RN，以及大學以下之護理課程間等三種轉換，但學分轉換與資格認證間並無關連。(4) 澳洲專科認證包括：心理衛生、重症照顧、胃腸科，以及糖尿病護理人員教育者。專科認證需要同時擁有資格及經歷，且大多數的專科都有其工作標準規範。(5) 目前遇到的問題包括：缺乏雇主及社會的支持、不同專科間的要求缺乏一致性、過程繁複但很少被認同。(6) 未來需求：Council of Australian Governments (CoAG) 發展全國性不分州及區域皆可通行的資格認證及註冊；發展全國性的認證架構。

而紐西蘭護理人員組織 (New Zealand Nurses Organisation, NNO) 的 Professional Services Manager Susanne Trim 指出：在資格認證方面，(1) NNO 現在的角色包括 Nurse Practitioner Advisory Committee of NZ，負責全國性的專業領域發展及認證課程架構，與雇用者協商薪資層級。(2) Regulator 負責 NP、RN、第二階級的護理人員 (EN, NA) 的註冊、教育課程、及設定 PDRPs 標準規範。回顧 NNO 歷史上的資格認證系統；以及 NNO 今後發展需著重於重新審視執業要求。

有關次專科「護理認證」相關議題，還特別針對護理人員開處方的議題進行討論，葡萄牙與西班牙代表指出，其國內民眾可自由到藥局購買藥物，護理人員可以開處方給病人使用。西方國家如美國則僅有專科護理師 (碩士或博士級) 在 standard protocol 下，可以開立有限的處方，美國目前正在醞釀進階護理業務 (包括開立處方) 的護理人員應具博士資格 (ND)。針對認證/能力/法律的考量，未來還是應有法律認證進階護理業務 (專科護理師) 的開立處方。而紐西蘭在其護理人員開立藥物的立法上受到阻礙，因此對於其護理業務執行上產生了負面的

影響。愛爾蘭於 2007 年 5 月已有第一階段的護理與助產人員開立處方法案通過，之後還會有第二階段的計劃實施，將會著重於實施必要的教育訓練、發展地區性及全國性的溝通策略、及發展監測與評值護理與助產人員開立處方的施行狀況。

權力、政治與領導（Power, politics & leadership）也是目前護理專業認證的重要議題之一，值得特別重視。各國應評估其趨勢、對護理的深遠影響及結果、以及應採取的因應策略。此外，專業學會、工會及法規制定者在「護理認證」均扮演重要的角色，宜加以清釐，並瞭解其潛在的利益衝突。

很明顯的，護理教育的變革是許多國家的重點目標，如：英國、日本，以及丹麥。護理人員短缺的情況在國際間仍是一項嚴重的議題，由國外徵才或許是個可以彌補護理人員短缺的方案，但仍有倫理方面的考量。牙買加就指出了其國家雖打算訓練更多的護理人員，可惜卻缺乏訓練廠所及指導人員。各國也突顯出立定護理人員法的重要性，如：紐西蘭。而在規章更改上，澳洲政府同意制定一個全國性的醫護衛生專業人員之單一註冊模式以提高勞動力的機動性；英國政府已經發布一份管理所有醫護衛生專業人員之白色報告：信賴、保障、安全；而皇家護理學院也指出健康照護助理應加以規範。

結論：

2007 年在英國倫敦所舉行的國際護理學會 ICN Credentialing Forum 會議內容相當豐富，由來自全球總共 10 個國家的護理界以及國際護理協會代表參與會議。經由此一國際會議的所提供之全球經驗交流與現況分享，可供作國內護理及助產法規及護理照護品質提昇之參考，台灣也能經由此一國際會議向世界發聲，與世界各國分享並交流國內護理與助產方面的發展與成果。更者，經由此一國際間的交流，能讓世界各國更加瞭解國內護理的現況，進而提昇台灣護理界於國際社會中之地位，並提昇台灣護理人員於國際護理界的地位，提昇世界各國對本國護理人員的能力認同。未來建議國內護理界應繼續定期派出至少一位代表，主動積極的參與 ICN Credentialing Forum，經由國際合作及經驗交流，吸取各國良好的經驗並運用於國內護理與助產界的發

展及推動國內外之護理與助產的法規，並為國內護理界所有後進發聲，爭取更多認同，以期國內護理界在未來能對國際間發揮更大的影響力。本會代表能順利出席 2007 年 ICN 國際認證論壇會議，將會議成果攜回國內供護理政策擬訂之參酌，特別藉此感謝行政院衛生署經費之補助，促使國內護理專業團體得以持續在國際舞台上發揮影響力。