



## 台灣護理人員職場現況大調查記者會

### 新聞稿

主辦單位：台灣護理學會、國際護理協會及輝瑞大藥廠

主持人：黃璉華理事長（現任臺大醫學院護理學系暨台大醫院護理部主任）

舉辦時間：2009年12月22日（星期二）

舉辦地點：晶華酒店四樓第三會議室

#### Title: 台灣護士難為 僅三成想留任

*Subtitle: 護理工作變差 未受尊重 病患照護受影響* (since the sentence makes sense in Chinese, we would like to keep the “lack of respect part” )

護士是照顧病患的第一線，護理人員的執業態度，將直接反映在醫療照護的品質上。繼數年前護士荒、先進國家高薪挖角等威脅之後，台灣護理界將再現隱憂！根據國際護理協會（International Council of Nurses, ICN）、美國輝瑞藥廠（Pfizer Inc.）及 APCO Insight 的最新全球調查顯示，未來五年內，受訪的台灣現職護士中，僅有三成認為自己很有可能會續留現職！到底台灣護理界有什麼問題？而政府主管機關是否意識此問題的嚴重性？此調查將忠實反映台灣護理人員的現況。

#### 台灣護理工作環境較五年前差

根據最新的全球護理人員現況大調查（Nurses in the Workplace：Expectations and Needs）顯示，台灣護士在實際工作的負面經驗與理想環境落差極大，導致僅有三成的台灣護理人員，表明自己「非常有可能」在五年後，仍會留在崗位服務病患；反觀全球，逾半數的受訪者認為，留任現職的可能性極高。此外，在職場環境的議題方面，中外護士也有很不同的看法；報告中指出，全球四成護士認為現今職場環境較五年前進步；在台灣方面僅有四分之一受訪者認為護理工作環境有進步，而近半數則覺得現今工作環境較五年前差；但是卻有六成台灣護士認為國內醫療系統及資源已大幅改善。

這份調查是針對「全球護理人員的職場期望與需求」議題，以全球 2203 名護理人員為對象，進行大規模查訪。主辦單位從各國篩選最能代表不同地區、工作環境及專業領域的兩百名護士，進行一對一面談訪問；受訪對象遍及全球五大洲十一個國家，其中包含了台灣、美國、日本、南非、肯亞及葡萄牙等。

發起調查的國際護理協會表示，透過調查可以了解護理人員對專業領域的態度、職場上機會與挑戰的觀點，以及職場上對正向執業環境（Positive Practice Environment, PPE）的看法；同時也期望藉由公布這份調查，喚起各國主管機關的關注，進而改善護理工作環境，讓病患能得到最好的照護。

### **護理人手不足影響病患權益**

本調查結果反映，台灣護理界的龐大工作量及人手不足等問題，不但較其它地區嚴重，也直接影響病患權益。統計顯示：

- 約八成台灣護理人員，自發性提及工作量過大為其職場上最大的困擾；此問題在台灣的嚴重性，約為其他國家護士的兩倍。
- 約八成台灣護理人員承認，即使他們覺得有必要照護病患，但是時間受限，導致「經常」或「偶爾」無法如此去做。
- 近四成受訪者更表示，自己「經常」無法花足夠時間陪伴病人。
- 九成台灣護理人員相信，花更多時間照料病人，將對其健康「有顯著的影響」，可是時間有限，心有餘而力不足。

研究也從護理人員的認知面切入，試圖找尋台灣護士留職意願低、人手不足等問題的成因；對照中外受訪者，發現執業心態差異頗大。

例如，全球四成護士選擇「與病患接觸及幫助病患」為現今護理工作中最喜歡的部份；但是，僅 2% 台灣護士有相同的看法。

另外，全球有一成五的護士選擇「職業培訓及事業發展機會」、「自我滿足」及「病人的讚賞，受到的認同及尊敬」為護理工作中自己最喜愛的部分；但是對台灣護士而言，這些項目的支持率各不到 6%。報告中充分顯示，較受全球護士青睞的項目多指向工作成就、榮譽感、理想與心靈滿足感，顯現國外護士似乎仍懷抱理想。

### **工作穩定最受台灣護士青睞**

台灣護理工作中，受訪者最喜愛的選項，前四名依次為：「工作穩定」、「醫療照護的設備、技術與科技已有改進」、「沒有任何喜歡的部分（Nothing positive）」、「薪水好福利佳」。

- 近半數台灣受訪者認為，護理工作最具吸引力的部份為「工作穩定」。
- 「薪水好福利佳」也擠進前四名。從台灣護士的前四名選項中顯示，現實面為台灣受訪者的首要考量。對照國外的護士，國內護理界可能無法給與護士足以滿足理想、心靈及成就感的工作環境，也因此造就台灣護士的高離職率。
- 更令人訝異的是，有 14% 的台灣護理人員透露，自己的工作中「沒有任何喜歡的部分(Nothing positive)」，如此消極的態度值得主管單位重視。

在「正向執業環境」的議題方面，調查分析結果顯示，自主性、充足的人手、參與決策以及工作與生活兼顧等四個項目，對全球護理人員是否繼續留任可能有關鍵性的影響。台灣護理學會在國內積極推廣此概念，有近九成台灣受訪人員對「正向執業環境」有所瞭解。調查顯示，在「正向執業環境」的選項中，台灣護理人員認為，最需要改善的部份為：充足的人手、健康安全的工作環境以及受到尊重。

### **台灣護理學會籲政府重視人力問題**

針對這份護理人員大調查，台灣護理學會理事長黃璉華教授表示：護理人員佔醫事人力的最多數，也是整體醫療體系中與病人最直接的健康照護者，政府有必要瞭解及重視護理人員的真正需求，合理調整護病比，有效降低護理人員流動率及工作負荷量，並適度調升薪資，以留任優質的護理人力。

黃璉華教授說，調查中也反映台灣護士未受尊重的現實，雖然台灣護理專業形象在專業組織共同努力下已大幅改善，也普遍受到社會大眾的認同，然而對照其他醫事人員，護理人員社經地位仍須大力提昇。

最後，黃璉華教授相當肯定「全球護理人員現況調查」的用心，認為它提供了頗值得參考的數據，並深入了解執業護士的需求。她呼籲政府衛生相關部門，正視台灣護理人力議題。

###

### **關於此調查報告 About the Survey**

若欲知更多關於本研究報告及其研究方法，請參照：[www.icn.ch](http://www.icn.ch)

### **關於台灣護理學會**

台灣護理學會（The Taiwan Nurses Association，TWNA）為台灣歷史最悠久及最具規模的護理組織；於過去九十三年來，致力服務台灣護理人員，滿足實質需求。該會以發展護理專業、促進護理學術研究、提高護理教育水準、增進全民健康及提昇台灣護理界的國際地位為宗旨。

### **關於國際護理協會**

國際護理協會（The International Council of Nurses，ICN）由超過 130 國的護理組織組成，為全球數百萬專業護理人員的代表。ICN 由護理人員管理，身為國際護理界的領導，其使命為：確保所有病患得到高品質護理照護，及致力促進世界衛生政策的完備正確性。

### **關於輝瑞藥廠（Pfizer Inc.）**

#### **輝瑞的目標：共同打造更健康的世界™**

輝瑞一向運用科技與全球資源，在生命的每一階段中增進人類的健康與福祉。我們矢志以最高標準的品質、安全與價值，從事人類與動物醫藥的研發與製造。輝瑞多元的全球醫療保健產品陣容，涵蓋了人類與動物的生物製劑與小分子藥物、疫苗、營養食品、以及多種全世界最知名的消費產品。輝瑞的同仁每天都在各個已開發市場與新興市場中努力不懈，努力為健康福祉、疾病預防以及找出最棘手的疾病治療方法而努力。為了善盡身為全球生技製藥業領導者的責任，我們跟各家醫療保健業者、政府單位及當地

社區攜手合作，讓世界各地的病患都能享有可靠又負擔得起的醫療照護。一百六十年來，輝瑞始終都在努力，試圖為人們改變生命。

#### **關於 APCO Insight®**

APCO Insight 為全球性的民意調查及策略溝通顧問公司。其協助多數國際頂尖企業、社團協會、非營利性組織及公家單位，處理溝通、信譽和各式議題的管理。