

2016 年 ICN 國際認證暨法規論壇 ICN Credentialing and Regulators Forum



出席人員:王秀紅副理事長、張淑真常務理事
開會地點:瑞士 日內瓦
Hotel Crowne Plaza, Geneva Switzerland
開會時間: 105 年 05 月 18-19 日

前言:

本次國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)認證及法規論壇(Credentialing and Regulators Forum) 總共 28 個國家, 63 位國家代表, 國際助產聯盟(International Council of Midwifery, ICM)執行長 Frances Ganges 等 6 位代表與 ICN 執行長 Frances Hughes 等 4 位代表出席。本次會議主要規劃者是 ICN 護理及衛生政策顧問 Jean Barry, 會議時間從 05 月 18 號下午到 05 月 19 日共 1.5 日。我國出席代表為本會王秀紅副理事長、張淑真常務理事以及衛生福利部護理及健康照護司游麗惠司長與賴惠賢專員共四名, 茲摘要會議內容如下:

第一天 2016/05/18

一、ICN 認證及法規會務報告

ICN 護理及衛生政策顧問 Jean Barry 報告 ICN 過去一年在認證及法規上的執行進度, 包括: 2015 年於韓國首爾舉辦的研討會主題「Global Citizen Global Nursing」, 主要探討推動優質健康服務、提升全民健康覆蓋率與強調護理專業對健康照護系統、個人、家庭與社區的卓越貢獻等, 會中召開法規網絡會議(regulation network meeting), 討論健康專業人力資源全球策略及其對護理法規的影響。接著則於同年 9 月 5-11 日於日內瓦舉辦之全球護理領袖培訓營(Global Nursing Leadership Institute)延續討論並且思考如何在國家個別化法規及發展區域性的法規之發展與相互間取得平衡關係。

二、各會員國環境檢視報告

本次會議前, ICN 共收到來自 18 個國家(包括台灣)提供的 20 個環境檢視報告, 其中美國和加拿大分別提供 2 份檢視報告, 每個國家均從 5 個層面, 內容涵蓋法規(Regulation)、健康與護理(Health and Nursing)、政治與政府(Political and Government)、社會(Society)與科技(Technology) 進行該國的自我檢視, 再經彙整後, 共有三大整體性討論議題: (1)人口學改變與疾病造成的負荷(2)照護模式轉變(3)進階護理照護之立法、照護服務範圍與阻力困境。每個國家都有不同或相似的困難與挑戰, Jean 強調此次並沒有任何國家特別提到經濟問題, 這跟以往開會討論的主題較不一樣, 綜整各國五個層面相關議題如下:

(一) 法規議題:

1. 審查照護指引、能力標準和教育體系。
2. 進階執業、專科化、拓展服務範圍和護理處方。
3. 國家法規的改變。

4. 進階能力/持續專業發展。

(二) 健康與護理議題：

1. 人力資源與安全議題。
2. 護理人力老化和未來世代的護理師。
3. 照護模式轉變與任務分擔。
4. 完整的初級健康照護/此領域之護理師培育計畫。

(三) 政治與政府議題：

1. 經濟危機的衝突與失業。
2. 人力議題與人力規劃。
3. 政局與立法的改變與挑戰。
4. 聚焦在政府、社會與媒體之立法。
5. 健康照護的公平性與可近性。

(四) 社會議題：

1. 高齡化社會、人口學改變和傳染性與非傳染性疾病。
2. 因人口結構改變與疾病型態轉變造成醫療照護成本提升。
3. 國內健康照護水平的差距。
4. 護理照護貢獻對健康照護體系與社區群體健康的影響分析。

(五) 科技議題：

1. 健康資訊、電子化病歷與電子數位健康照護服務。
2. 線上教育課程與醫事人員繼續教育發展計劃。
3. 社交媒體的運用。
4. 病人與消費者的隱私議題。
5. 科技資訊代言的可近性。
6. 充分運用科技資訊於立法及認證制度。

各國代表後續補充報告如下：

美國代表-目前非常缺乏助產相關的學校教師與臨床實習指導教師。

黎巴嫩代表-提問若難民為合資的護理師，是否可獲得該國認證且就地執業？

此話題引起各國代表熱烈討論，該國法令目前不允許且不承認外國護理人員的證照與經歷，且臨床護理師認證亦需謹慎考量各國文化、語言隔閡及合法工作權。以泰國為例：外

國護理人員需通過泰國護理認證考試，且諳泰語。

美國代表也回應目前在美國全部要重新學習並不承認外國護理師的證照與經驗。

王秀紅副理事長則代表台灣，強調政府對護理法規與認證扮演非常關鍵的角色，尤其是對護理的支持與重視將影響護理相關法規的制定與推動，而我國甫完成總統選舉，由蔡英文女士獲選為台灣第一任女性總統，蔡總統長期以來對護理專業，社區與全民健康的關注，不遺餘力。

最後由 Jean 總結：政治乃一體兩面，可為正向或負向，但很高興台灣以「正向思維」來看政治扮演的角色與功能。另外，也許在不久的將來，目前正在競選中的美國與加拿大兩國，在不久的將來或許也可看見美國與加拿大有新的女總統。日本則分享有關會前收集到來自 18 個國家有關 NP 法規與認證的彙整資料，同時感謝各國對日本地震的關懷。

三、以實證為基礎的法規與認證：

(一)Topic: Evidence Based Regulation

Speaker: Shirley Brekken (President of National Council of State Boards of Nursing NCSBN)

重點摘錄如下：說明實證法規的重要性，尤其有助於民眾獲得最大利益及 NCSBN 如何產生實證的方法、現行法規研究領域等

1. 產生實證的方法包含: NCSBN 的研究議題、法規專業卓越中心的經費、計畫執行組織、對推動現行法規的承諾、如何運用研究敦促 NCSBN 的工作、國家專用資料庫。
2. 現行法規研究領域:由執業面、教育面、紀律面、執照面、人力與整體表現分別探討護理教育養成特質、系統性回顧、違反執業道德、證照取得趨勢與整體訴求表現之分析。
3. 由 NCSBN 與會員將實證轉譯至法規與政策:考照前的臨床訓練計畫、做為代表團的指引方針、移除限制 APRN 執業範疇的障礙、新進人員的執業中繼站。

結論:

1. 運用實證研究成效制定完善、合法且以臨床實務經驗為基礎的法規。
2. NCSBN 持續推動實證研究並做為引領法規建立及執政者改革時的承諾依據。
3. 呼籲國際護理專業團體需團結一致，以實證研究為基礎，共同為未來臨床面臨之挑戰研議合宜的法規。

4 未來實證研究方向仍須以進階臨床護理師 Advanced practice registered nurses (APRN)在臨床病人照護之具體成效為主要指標。

(二)Topic: Evidence Based Accreditation

Speaker: Heather Maurer (Executive Director of Accreditation Commission for Midwifery Education, ACME)

重點摘錄如下：

會中介紹 1925 年-2016 年助產專業教育與認證的歷史發展，包括 ACME 組織架構與 2015 年美國助產教育政策制定趨勢報告，包含助產學生實習待產之照護人數、初產婦照護人數、經產婦照護人數及接生人數等規範，引發各國與會者熱烈討論。在未來可能面臨的挑戰中，擬以增加助產畢業生人數做為引領指標，特將個人影響因素與系統能力因素作分析，根據 American Midwifery Certification Board 的數據顯示，該國的助產證照通過率達 85%。

本會王副理事長則發言說明實證研究對於護理專業發展及臨床問題解決的重要性，以台灣改善護病比及立法為例：運用 Dr. Aaken 的實證研究方法，改善台灣護病比並獲得政府機構認證，並將其正式納入台灣國家醫療機構評鑑人力標準與規範。

游麗惠司長代表我國政府發表目前台灣以實證研究進行之未來十年護理人力的需求計畫，做為政府立法依據之重點資料。

第一天課程結束後進行 ICN 與 World Health Organization (WHO) 共同合辦的餐會，主要目的為進行媒體發表-The Strategic Directions on Nursing and Midwifery 2016-2020 under the auspices of HRH。

Princess Muna Al Hussein of Jordan，約旦王妃致詞時提到：

肯定護理界的努力與發展以及對全人類健康福祉的努力貢獻；同時也表示開心可以有機會參與在部分重要的活動，在她有生之年她將會繼續支持與參與在世界護理業務的推廣。同時 ICN 理事長 Judith Shamian 也藉此次機會特別感謝 ICN 前任 Chief Executive Officer Dr. David Benton，感謝他多年來在 ICN 的優秀表現並贈予他一個紀念品，Dr. Benton 也針對所有過去這些年各國護理夥伴對他的協助與支持致上最深的謝意，他特別提醒會眾在護理領域中沒有辦法孤軍奮戰，大家一定要互助合作且充分溝通、分享彼此的經驗，才能夠一步一步完成任務與達到我們共同的目標。之後 ICN 理事長也鄭重介紹新任 ICN CEO Dr. Frances A. Hughes 給與會各國代表認識，期許各國代表可以繼續給予 Dr. Hughes 支持與協

助，同時若有任何需要也可以於此次會議時段內與 Dr. Hughes 約時間討論。兩個活動在非常愉悅且各國代表相互交流中結束。

第二天 2016/05/19

會議議程包含以下四主題:

一、法規如何促進護理與助產專業的發展與精進，同時又要求能保護大眾的健康

(一)Topic: Advancing Regulation in the 21st century-View from Professional Association and Employer

Speaker: Karima Velji (President of Canadian Nurses Association)

以”Care to Be the Best”為口號，致力於找出合作的必要模式以達成全民健康與專業提升的需求，並說明專業團體對未來角色的政策/宣傳及自我規範的提倡扮演著關鍵的角色，法規的架構要能回應市場需求、符合消費者的觀點及全民健康福祉、反應國家健康照護系統的核心價值、透過模式的轉變保障全民健康。

(二)Topic: Midwifery Regulation in New Zealand

Speaker 3 Sue Bree (New Zealand, ICN board member)

介紹紐西蘭通用法規於 2003 年才正式成為 16 項健康專業且具持續性的法規架構，同時助產協會也受該法約束，以監督助產專業制度。

二、護理專業的持續發展

Topic: Continuing Professional Development (CPD) -Maintaining Competency-Maintaining Registration

Speaker: Elizabeth Adams (Director of Professional Development Irish Nurses and Midwives Organisation)

會中分享歐洲對 CPD 的定義，CPD 包含所有歐盟國家的醫師、牙醫師、護理人員、助產人員與藥師，CPD 的含意為有系統的維護、改善與持續性獲得且/或可強化終身知識、健康專業的技能與能力。愛爾蘭的立法，則是根據護理助產法 2011 (Part 11)-要求理事會發展、建立與執行以監督專業能力維護的計畫。立法的責任分佈在制定者、理事會與雇主，CPD 可為任何具有專業發展貢獻之活動。護理與助產專業主要的的能力架構包含一般或核心能力、特定角色能力、可獨立面對特殊病人或顧客群、擴大角色範疇(藥物處方與進階角色等)。

三、ICN and ICM Updates 最新訊息:

ICN:

- 2017 ICN Congress and CNR in Barcelona 2017 May 27- June 1
- ICN regional conference: Ageing Populations: Nursing Challenges and Solutions
Bangkok, Thailand, 7 & 8 November 2016

ICM:

- Toronto 2017: 31st ICM Triennial Congress June 18-22

四、在全球健康照護要求下，法規與認證在未來護理與助產專業勞動力扮演的角色：

Topic: Role of regulation and Credentialing in addressing the future of the nursing and midwifery workforce in light of global health mandates.

Speaker: Tassana Boontong (President of Thailand Nursing and Midwifery Council)

會中分享法規制定者與相關專業認證者對未來全球健康專業關注之焦點：護理及助產專業人力所扮演的支持性角色及功能、護理專業教育模式與執業範疇的必要改變有助於護理人員能更有效的在專責領域中發揮所長及護理專業如何有效的參與政策對話與推行全球健康等相關議題。

以泰國為例，法規制定者的角色共有 7 種功能，以確保優質的健康照護與支持良好健康照護系統的功能，如:評鑑、認證、註冊(執登、執照更新)、訓練機制、過程透明化、宣傳與提升專業形象。人力部分：泰國境內正面臨嚴重的護理人力短缺，更面臨現有護理人力老化問題，預估未來 10 年內，戰後嬰兒潮世代的護理人員將陸續退休。而泰國目前需要約 3 萬 5 千名甚至更多的護理人員以因應健康照護系統的需求，因此該國已研議相關應變之道與解決方案。透過專案研究成果，預估 10 年後護理專業人力需求等，該專案獲得政府 2 百億泰銖的資助，規劃出 5 年護理人力策略計畫，迄今仍持續推動與執行。執行成果為每年能從 86 個護理教育機構培育約 1 萬至 1 萬 2 千名護理人員。教育部分：嘗試轉型，例如：更注重學生的學習表現、獨立性思維、英語能力與領導力，學生則更積極投入自我學習導航行為、透過課外活動培養領導力 (包含協調技巧等)、積極參與政策對話、以政策制定者與專業組織為遊說對象制定宣導計畫，協助政府更了解全球健康議題與因變之道、支持政府部門作出承諾，並在區域委員會或者是 WHA 等不同層級健康照護系統會議中報告。

Topic: Addressing the future of the nursing and midwifery workforce in light of global health mandates: The Jordan Experience

Speaker: Muntaha Gharaibeh (Secretary General of Jordan Nursing Council, JNC)

會中簡介約旦法規的制定流程，該國護理及助產專業皆受公共衛生法(Public Health Law)、護理專業組織法-勞工問題適用(The nursing association law)(Labour issues)、約旦護理協會(JNC)監督。JNC 扮演立法、法規的角色，成立宗旨乃保護全民健康福祉，並管理、促進護理專業之教育養成、執業與研究，JNC 為財政及行政獨立個體，該國法規制定流程由護理專業組織進行執登，由政府衛生部門核發證照、JNC 認證 Advanced Practice Nurse APN，高等教育部執行教育認證。JNC president 為約旦王妃 Princess Muna Al Hussein of Jordan 擔任之。除了介紹自 2002 年以來，各期發展之法規外，更於會中分享該國根據最近全球關注的焦點，如:全民健康覆蓋(UHC)、專業健康人力資源全球策略(HRH)與永續發展目標(SDGs)擬發展之 2025 年護理及助產專業發展策略。該策略以推動護理及助產專業程為未來健康照護的領航者，並確保全民福祉；並透過有效的法規與治理、教育創新、實證、與專業人力授權，將護理與助產之專業貢獻發揮至極致。然而，未來碰到的挑戰尚待克服，例如核發執照、培養未來 UHC 的專業人力、實證健康專業人力政策(如移民、離職率與留任率)、高等教育政策轉型(基礎教育提升)或是社會經濟對健康專業人力投資的影響。

心得：

滿懷著學習的熱忱及期待參與此次會議，首要感謝學會王理事長、王副理事長及負責會務人員，因著事前各位護理長官、前輩及負責會務人員的充分溝通與準備，讓此次會議順利完成收獲豐富。從我國駐外代表與 ICN 良好互動關係，再次見證我國外交部的努力，相信對於未來我國加入世界衛生組織及專業團體參與國際事務將有良性之影響。與會期間，本會代表王副理事長及衛福部護理及健康照護司游司長代表為台灣發聲，讓身為我國代表的一份子深感榮幸。有鑑於全球護理人力不足、正向工作環境創造、護理人員權益改善及提昇臨床照護成效與提供優質照護品質，長期以來，一直是國際關切之重要議題。ICN 秉持著全球 1 千 6 百萬護理人員的期待，持續在世界醫事代表團體中為護理人員發聲，爭取應有的尊重及強調護理人員的核心價值，並且積極協助各國提升護理的國際能見度及卓越影響力。從此次會議中有著深切體會，縱使解決各項護理專業挑戰的長路漫漫，但我國護理界倘若能朝此目標繼續努力，最終必能不負眾望，提供給護理專業更優質的環境，因此，在此呼籲國內護理同儕們，更應積極參與國內外相關學術交流及公共行政事務政策論壇，分享吸取相關經驗且運用於臨床護理照護，為提升護理專業品質與發展盡一己之力。