

參加世界衛生專業法規國際研討會 (World Health Professions Regulation Conference 2018)

回國報告

地點：瑞士日內瓦 Crowne Plaza Hotel

時間：2018 年 5 月 19-20 日

與會人員：王秀紅理事長、陳靜敏副理事長



2018 年世界衛生專業法規國際研討會 (World Health Professions Regulation Conference 2016)於 5 月 19-20 日在瑞士日內瓦的 Crowne Plaza Hotel 召開。此會議由世界衛生專業聯盟(World Health Professions Alliance, WHPA)主辦，國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)為該國際組織之創始會員之一，其他尚有國際藥學協會(International Pharmaceutical Federation, FIP)，世界物理治療聯盟 World Confederation for Physical Therapy, WCPT)，世界牙醫聯盟 World Dental Federation (FDI)，及世界醫師聯盟 World Medical Association (WMA)。本會由王秀紅理事長及陳靜敏副理事長代表參加。會議主題分為三個場次各為：1. 號召設定法規的標準(A call to set the right standards in regulation)，2. 安全、品質和遵從：造福患者、社區和人群(Safety, quality and compliance: benefiting patients, communities and populations)，及 3. 支援終身學習的品質 Supporting the quality of lifelong learning。參加人員專業背景涵蓋醫、牙、藥、護、物理治療等，針對健康專業法規議題作專題報告及分享交流，茲將會議內容摘要報告如下：

第一天下午

5 月 19 日下午原規劃由國際護理協會理事長 Annette Kennedy 致歡迎詞，後因故由第二副理事長 Thembeke Gwagwa 代理。

第一場主題為「號召設定法規的標準」，由三位學者專家分別是 Prof. Zubin Austin (Chair in Management at the University of Toronto). Mr. Andrew Gray (Senior lecturer in Division of pharmacology, University of KwaZulu-Natal, Durban, South

Africa), 及 Dr. David Benton (CEO, National Council of State Boards of Nursing) 先演講下述題目: 1. 我們如何制定正確的標準? 我們如何設定更好的標準來為病人服務? 由國際規範而非國家規制而已 (How do we set the right standards? How do we make standards work for better patient care? International regulation rather than national regulation). 2. 職業道德和專業自主權(Ethics and professional autonomy). 及 3. 誰在管理監管機構? (Who is regulating the regulators?)。後再由三位學者專家提出實際執行的困境, 分別是 Dr. Andrew Wetende (President, Kenya Dental Association), Dr. Barry Dolman (President, International Society of Dental Regulators), 及 Dr. Angnes Waudu (Director of Emory University Kenya project; previous CNO of Kenya)提出回應與對談。

第一場會議呼籲必須要利用法規來設置正確的實務標準。學者們指出實務標準是讓政府監督服務提供和成為保護公眾的重要工具。然而, 在某些情況下, 當標準設置不佳, 在某些情況下可能會過度限制, 使專業服務不敢去創新發展或脫離實務工作者得需求。學者們指出需要透過法規管理平台得設置, 讓專業人員參與問題討論, 尋求答案。與談人們提出誰是負責管制和管理平台的參與者? 什麼樣的政策要求是”剛剛好(right touch regulation)?”結論共識出為了使健康照護服務政策能恰如所需, 必須有效地實施和支持以病人為中心的照護服務, 更重要的是要邀請健康照護專業人員共同參與討論, 才能促使其理解並促進監管標準的成效。

第二天 5 月 20 日

上午進行第二場主題：「安全、品質和遵從：造福患者、社區和人群」

延續昨天提到“剛剛好的政策要求(right touch regulation)”，今天一開始就由 Dr. Franklin Shaffer, CEO, CGFNS 先說明他多年擔任此職務角色的經驗，法規須隨時代改變而修正。法規制定者須能適應改變以確保法規政策與服務的永續經營，Dr. Shaffer 認為剛剛好的政策要求指在個人、專業和政府之間取得平衡，且必須使政策變得更有彈性，同時降低不同專業間僵硬的分工。Dr. Jacques de Haller, President of the standing Committee of European Doctors 接著由全球化後法規的適用性來談 Migration 的問題，健康專業人員執業的認證，特別是在母國的教育、訓練、業務及移民國會有不同，因此不應由上而下來訂定一致性的規定，反而應由專業人員由下而上來形成共識以符合各國法規需要。

Mr. Luke Stawomirski, health economist at OECD 是直接報告 OECD 的 Patient Reported Outcome Measurements 的結果，分析各國疾病狀況。Mr. Emmanuel Jo, Manager Analytics at Health Workforce, NZ 接著說明如何以大 data 來增進照護與病人安全，他以 workforce-forecasting model 分析紐西蘭過去 5 年助產人力，說明如何運用相關資料收集來規劃紐西蘭的助產人力。

Mrs Carolina Martinez-Berganza, 是 European Commission 的 Legal advisor，她說近來 EU 多期望能朝經濟永續發展來規畫，因此希望去法規化(deregulate)來促進市場的流動，甚至舉例希望能減少在醫療執業人員的考試規定。然在場立刻就

有與會者質疑如此有礙病人安全與品質的疑慮，特別是因全球化後這問題將會持續浮現。最後 Dr. Margot Skinner, Vice President of World Confederation of Physical therapy 說明透過紐澳的雙邊協議(The Trans-Tasman Mutual Recognition Agreement (TIMRA)，不僅貨物得降低關稅，專業人員的流動儼然已成常態。

下午進行第三場主題：「支援終身學習的品質」

在豐盛的午餐後，首先由 Dr. Mounir Dooumit, Specialist in Public Health Dentistry 來介紹終身學習得必要性，他認為終身學習必須要是 problem focused and action oriented. 說明如此才能提升效能，增進溝通、協商與影響力，進而達成服務品質標準，必需是內容明確、符合全球需求與負競爭與責信」，她認為在現有層層官僚體制下，發展具競爭與責信力的終身學習標準法規是困難的，如何把各國與國際需求納入考量是必要的步驟。最後，Mr. Mike Rouse, Assistant executive director of professional affairs and director of international services.以藥學為例說明如何透過進階學習來進階實務工作。因為相關學術的進階可能與臨床脫軌，他建議須有創新終身學習的方式才能讓臨床與學術結合。

最後由 Gerhard Seeberger 及 Ema Paulino 作閉幕總結，強調衛生專業法規與貿易協定之最終目的是保障專業人員執業權益與民眾之安全，但需重視隨著全球化各國人力流動，法規系統必須彈性且適用，團隊合作照護是未來非常重要的趨勢，可以有效提升照護品質，跨領域團隊合作教育訓練可以提升團隊技巧，尤其是溝

通能力與領導力。面對未來健康專業人力短缺之挑戰，必須要有健全財務及完整的健康專業人力規劃，最重要是必需有法規的支持。

活動照片



