

2019 年 ICN 國家代表會議
暨國際護理大會會議報告
2019 ICN CNR & Congress
Singapore
(2019.6.25-2019.7.1)



代 表：王秀紅 理 事 長
陳靜敏 副理事長
王桂芸 副理事長
觀 察 員：周桂如 常務理事
江惠英 常務理事
陳淑芬 秘 書 長

前言

2019 年 ICN「國家代表會議」暨「國際護理大會」先後於 6 月 25 日至 27 日與 6 月 27 日至 7 月 1 日舉行，由國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)與新加坡護理學會(Singapore Nurses Association, SNA)聯合主辦，會議地點在新加坡濱海灣金沙會展中心(Sands Expo® and Convention Centre at Marina Bay Sands)。

ICN 國家代表會議 (The Council of National Nursing Association Representatives, CNR)，為 ICN 的治理機關，每二年召開一次會議(在 ICN Congress 之前)。會議主要目的在以宏觀的層面制定相關政策，包含會員國入會、理事選舉、修改會章及會費的設定等。與會代表人數視各國選擇的入會模式而定。由於本會採傳統模式，故有三位代表參加會議，分別為王秀紅理事長(National Representative，有發言權及投票權)、陳靜敏副理事長(Technical Advisor，有發言權但無投票權)及王桂芸副理事長(Support Person，無發言權及投票權)。另有周桂如常務理事、江惠英常務理事、陳淑芬秘書長、國際事務組莊子嫻組長，及兩位學生代表(臺北醫學大學護理學系李宸儀同學、慈濟大學護理學系柯智閔同學)等 6 人以觀察員身分參加，黃璉華副理事長以 ICN 理事身分出席國家代表會議。本次會議共有 85 個國家護理學會，220 多位代表出席，代表全球 2000 萬名護理人員參與。會議中除討論與 ICN 全體會員相關的重要議題，例如財務、ICN 2019-2023 策略規劃(ICN Strategic Plan 2019-2023)、理事會規模及各區分布、護生參與、以及各委員會報告外；亦安排一天政策論壇(Policy Forum)，探討護理人員在達成全民健康覆蓋(UHC)、永續發展目標(SDGs)和非傳染性疾病(NCDs)上所扮演的角色；並強調在倡議投資及支持護理人力的相關政策時，需要有數據資料並進行對話。此次會議也討論 ICN 及各國家護理學會未來重點工作，由於 2020 年是護理助產年，同時也是南丁格爾女士 200 歲冥誕，因此須積極準備，將此難得機會轉換為行動、政策，以投資及支持護理人員。出席此項會議除了解 ICN 引領方向與全球各國面臨之困境與挑戰，作為改善台灣護理專業發展之參考外，在會議中亦將台灣成功經驗行銷他國，增進台灣護理之曝光度。今年雖非理事選舉年，但學會仍積極舉辦酒會及參展，除了提升候選人曝光率及能見度，並行銷 2020 年在台灣舉辦國際護理研討會。衛福部特派護理暨健康照護司陳青梅簡任技正及陳敏玲技正出席國際護理大會。外交部及駐新加坡台北代表處亦提供一切行政支援，使得此行任務順利圓滿成功，足見衛福部與外交部對此次會議之重視與支持。

國際護理大會(ICN Congress)每二年舉辦一次，邀請國際知名專家學者專題演講及討論與全球健康相關之重要議題，並提供世界各國護理專家分享交流平台。今年共 124 個國家，5,310 人與會，台灣參加人數達 419 人，在所有參會國家中名列第三，也是台灣參與人數最多的一年。2019 年國際護理大會主題為「跨越醫療、守護健康」(Beyond Healthcare to Health)，每天安排全體演講(plenary)、主場演講(main session)、專題研討會(symposiums)、政策咖啡館(policy cafes)、分

場與海報發表。全球投稿 4,300 多篇（其中台灣 808 篇），審核通過 2,629 篇(含口報 599 篇、海報 1,547 篇、E-poster 483 篇)，其中台灣發表約 400 篇論文。此外本會王秀紅理事長亦受邀進行兩場演講，分享台灣護理領導者政策參與及舉辦領導培訓營之成功經驗。充分展現台灣護理的學術研究成果，贏得國際友人的高度矚目，有效提高台灣護理在國際的能見度。以下分別針對國家代表會議及國際護理大會作重點摘述。

國家代表會議(6/25-6/27)

第一天(6月25日)

6月25日國家代表會議安排一天的政策論壇(Policy Forum)，召開論壇前，先由 ICN 理事長 Annette Kennedy 致歡迎詞，報告第一天之議程，介紹貴賓並感謝主辦國新加坡護理學會。接著由執行長 Howard Catton 唱名，介紹出席之 NNAs，並主持政策論壇(Policy Forum)，主題為「數據與對話：區域性與全球性地強化護理影響力之藝術與科學」(Data and Dialogue: The Art and Science of Strengthening Nursing Impact Locally and Globally)。

第一場首先由世界衛生組織健康人力部門主任 Dr. Jim Campbell 主講「為投資護理及助產專業以達成全民健康覆蓋(UHC)及永續發展目標(SDGs)提供充分理由」(Making the case for investment in nursing and midwifery to achieve UHC and the SDGs)，以數據說明護理人力所面臨的問題，包括供需失衡、人力分布不均、移民(migration)等，強調醫療衛生人力是一項投資，而非成本。並呼籲各國政府加強對護理助產的投資，以達成全民健康覆蓋及永續發展目標。世衛組織護理助產技術官 Ms. Carey McCarthy 則介紹 WHO 即將在 2020 年發表之「全球護理現況報告」(The State of the World's Nursing Report, SoWN)。此報告旨在提供全球護理人力現況，以及護理對三個十億目標(triple billion goals)的貢獻；提供國家政策對話，推動國家護理人力發展，優化對 UHC 和基層健康照護(PHC)的貢獻；加快永續發展目標(SDGs)的進展(例如：教育、健康、性別平等、合宜工作和包容性成長)；開啟對護理、醫療衛生人力和性別平等議程的投資。接著，ICN 前理事長 Judith Shamian 及世界銀行非洲代表 Dr. Khama Rogo 分別介紹 ICN 與世界銀行的合作，及其對投資護理的重要性；並報告在東中南非洲區所進行的護理勞動市場分析，及如何運用數據進行對話，進而影響決策，並分享挑戰與機會。此場演講主要強調要善用數據(Data)，並與重要關係人進行對話(Dialogue)，最終就是要形成決策(Decision-Making)，以發揮影響力。

第二場首先由 Nursing Now 執行長 Barbara Stillwell 介紹 Nursing Now Campaign，鼓勵護理人員勇於承擔責任及面對挑戰成為領導者。Jhpiego 代表 Peter Johnson 介紹國際 NGO 組織在協助政策對話與倡議上所扮演的角色，強調在培育更多護理人員之前，要先評估了解全貌。在討論時間，本會王理事長特別分享學會目前正在進行兩個與護理人力相關計畫，包括理事長承接國衛院「台灣護理人

力發展之前瞻策略規劃」，以及委託計畫「護理人力對經濟及社會影響力」。政策論壇最後以區域分組圓桌會議型式進行，討論如何收集護理人力相關指標。



ICN 黃璉華理事與本會王秀紅理事長等 6 位與會代表出席 CNR 會議



王理事長發言分享本會目前正執行護理人力計畫

政策論壇結束後，進行此次會議兩個重要提案討論，包括「理事會規模及各區分布」與「修改會章」，先請各 NNAs 表達意見，凝聚共識。此時段由 ICN 主席說明提案的內容，此議案是希望改變現有的 7 個分區(areas)分佈，以對照 WHO 的 6 個區域(Regions)，若該分區的會員數超過 10% ICN 會員數，則下設次分區(sub-areas)，包括有西太平洋、歐洲和美洲分區，這對推行 WHO 或 WHA 相關的政策活動時較為一致，資源分配和訊息傳達也更能回應 WHO。另一個考量是精簡理事會席次，使理事會運作更有效率、更具經濟效益。此議案是在 2017 年巴賽隆納 ICN CNR 會議中正式提出，6 月 26 日議程中將進行投票表決。

為彰顯本會對國際護理專業的貢獻，提高台灣能見度，特於會後舉辦雞尾酒會，邀請 ICN 理事長、執行長、WHO 首席護理官(CNO) Elizabeth Iro 及 Dr. Jim Campbell、國際護理榮譽學會(Sigma)理事長、當選理事長及執行長、駐新加坡台北代表處梁國新大使、NNA 代表及貴賓好友共同餐敘聯誼，近 200 名賓客出席酒會，互動熱絡。王理事長及黃副理事長致詞時，特別向在場貴賓分享台灣長期支持 ICN 相關活動，包括辦理領導培訓營(LFC)及推動 Nursing Now； ICN 理事長致詞時，非常肯定及感謝本會長期積極參與並支持 ICN 活動及相關事務，尤其是當 ICN 有需要時，本會都會義不容辭、全力配合，對資源缺乏國家護理人員提供資助，她很珍惜兩會深厚情誼。感謝外交部及駐新加坡台北代表處的大力協助，使得酒會圓滿成功、賓主盡歡。



ICN 理事長 Annette Kennedy、
駐新加坡台北代表處梁國新大使
出席酒會



與 WHO CNO Elizabeth Iro 及 Dr. Jim Campbell、國際護理榮譽學會理事長、當選理事長及執行長合影



本會舉辦酒會，共有 200 多位賓客出席，場面溫馨、互動熱絡

第二天(6月26日)

正式進行國家代表會議議程，在理事長的主持下，通過會議議程、議事規則、2017年CNR會議紀錄、自上次會議後新生之議題。

一、理事長與執行長報告

今年ICN以創新方式由理事長及執行長輪流報告過去兩年ICN會務進展。理事長首先感謝全體理事及會務人員的全力付出，尤其所有理事都參與多個委員會，奉獻時間精力，完成許多重要任務。ICN執行長表示只要持續建立夥伴關係，不斷創新，並積極倡議，未來前景一定是光明的。

報告重點摘錄如下：

(一) ICN 2019-2023 策略規劃(ICN Strategic plan 2019-2023)：

依據ICN三大骨幹(專業護理實務、護理人員社經福利、護理法規)規劃2019-2023年四大主題：全球影響力(Global impact)、會員賦能(Membership empowerment)、策略領導(Strategic leadership)以及創新成長(Innovative growth)，每個主題均設定目標和行動方案，其願景是希望全球社會能認同、支持並投資護理人員及護理專業，以引領並達成全民均健。

(二) ICN 策略性健康議題(ICN Strategic health priorities)：

依據聯合國永續發展目標(SDGs)及世衛組織全民健康覆蓋(UHC)，ICN提出當前關注的健康議題，包括全民健康覆蓋(UHC)、非傳染性疾病(NCDs)、基層健康照護(PHC)、健康照護人力資源(HRH)、以人為本的照護(Person-centered care)、病人安全(Patient safety)、抗微生物製劑抗藥性(Antimicrobial resistance)、心理衛生(Mental health)、預防接種(Immunisation)、永續發展目標(SDGs)。

(三) 國際護師節：護理，引領發聲：

ICN依據護師節主題，出版刊物、海報，收集各國成功創新案例，運用多媒體傳播，提高能見度，凸顯護理的貢獻。強調好的政策需要有實務的證據支持，因此歡迎各NNAs多多提供各種創新案例及活動訊息給ICN。

(四) ICN與WHO合作計畫：

ICN與WHO有正式關係，並已簽訂未來4年(2019-2023)合作計畫，合作重點包括UHC、促進更健康的人口及解決醫療衛生緊急議題。由於ICN與WHO關係相當緊密，且WHO總幹事非常重視護理，因此在2017年10月履行他的承諾，聘用Elizabeth Iro擔任首席護理官(CNO)；邀請ICN出席許多重要會議，包括非傳染性疾病高階會議、病人安全、基層健康照護、全球護理現況報告(SoWN)、世界衛生大會(WHA)，讓護理領導者在重要政策會議上有發聲機會，發揮影響力。其中ICN理事長是WHO非傳染性疾病高階會議唯一護理代表。今年WHA更將2020年訂為護理助產年(2020: Year of the Nurse and Midwife)，顯見WHO對護理助產的重視。

(五) 2020年護理助產年(2020: Year of the Nurse and Midwife)：

2020年對護理而言，是個大好機會，可以慶祝南丁格爾女士200歲冥誕，

及其所創立的護理專業，並彰顯護理在實現全民健康覆蓋及全球健康議題的貢獻，以提升護理人員的角色與形象。

(六)Nursing Now：

是由 WHO、ICN 與 Burdett Trust 共同簽署的三年全球性活動(2018-2020)，旨在提升護理形象。已經有 80 幾個國家進行響應活動，2021 年將移交給 ICN 繼續執行。

(七)社會正義(Social justice)：

ICN 重視性別平等、人權，捍衛戰爭及衝突地區健康照護人員的安全，並修訂護理人員倫理規範。

(八)領導培訓(Leadership program)：

1.全球護理領袖培訓營(GNLI)：主要培育國際級護理領導人才，自開辦以來共有來自 87 個國家，310 位護理人員完成訓練。

2.變革領導培訓營(LFC)：主要培育國家級護理領人才，至今已有超過 40 個國家辦理此培訓營。

(九)ICN 產品：

ICN 出版期刊(International Nursing Review,INR)、災難護理能力(Disaster nursing competencies)、進階護理師指引(APN guidelines)、立場聲明、倫理規範、網站。

(十)辦理活動：過去兩年辦理了法規論壇、ICN NP/APN conference、三方會議、護理人力論壇、健康政策高峰會、區域研討會及 ICN endorsed conference。未來重要活動包括全球護理現況報告發表會、三方會議、WHA、ICN endorsed conference(明年 9 月在台北舉行)、ICN NP/APN conference、佛羅倫斯南丁格爾女士 200 歲冥誕紀念活動(倫敦)。

(十一)護生及年輕護理人員參與：

ICN 理事長表示要積極提供護生及下一代的護理人員參與 ICN 相關活動的機會，才能提升他們對護理專業的熱忱。因此鼓勵護生參加護生大會，提供學生實習，並在今年 WHA 增加年輕護理人員代表，另外在 Nursing Now 的理事中也邀請年輕護理師參與。

此時段最後播放短片，是韓國護理學會為了推薦二位奧地利護理師 Marianne 及 Maraget 角逐諾貝爾和平獎，特別製播一部影片，介紹她們一生為韓國漢生病(痲瘋病)病人服務奉獻 40 年的感人事蹟，希望得到所有與會者之連署簽名支持。

二、財務報告(Financial Report)

(一)2018 年收入較 2017 年少，原因是非國際護理大會舉辦年。2018 年支出較 2017 年多，原因是在護理人力及病人安全方面辦理很多活動，支持響應 Nursing Now 等。會計師認為 ICN 財務健全且符合瑞士法律。

(二)調整計畫規模：縮小結核病計畫；擴大 GNLI 和 LFC。

(三)透過計畫獲得資金補助：

1. Burdett Trust for Nursing : GNLI
2. Johnson and Johnson : LFC(中國)
3. Vardforbundet-Union to Union : Lesotho Organisational Development
4. Lilly Foundation : MDR-TB
5. NNAs : LFC

(四)支持女童教育基金(Girl Child Education Fund,GCEF)並協助募款。

三、大會、研討會委員會報告(Congress & Conference Committee Report)

(一)每二年舉辦 CNR 及 Congress：2021 年在阿布達比，2023 年在加拿大蒙特婁。

(二)區域研討會：於非護理大會舉辦年辦理，原則 1-2 場，明年 ICN endorsed regional conference 在台北舉辦(2020 Taiwan International Nursing Conference)。

四、「理事會規模及各區分布」提案表決：

(一)表決通過 ICN 六大區域（比照 WHO 分區原則）中會員數超過 ICN 總會員數 10%的西太平洋區、歐洲區及美洲區，此三大區域再劃分次分區。台灣屬於西太平洋區亞洲次分區，此區共有台灣、日本、韓國、中國、香港、澳門、蒙古。

(二)通過修改會章第 32 條：

「CNR 依據各區域理事席次配置，選出理事。以下標準應納入考量：

- a) 每區域會員數少於 ICN 總會員數的 10%，可配置一席理事。
- b) 每區域會員數超過 ICN 總會員數 10%-20%，可配置二席理事。
- c) 每區域會員數超過 ICN 總會員數 20%以上，可配置三席理事。
- d) 各區域理事席次不得超過三席。
- e) 各區域佔有一席以上之理事席次，需依據次分區百分比分配理事席次。
- f) 每四年理事改選前，需依據會員數多寡重新調整各區域或次分區理事席次 1。
- g) 理事長不列入上述計算，並可來自各區域 2。」

本會所屬次分區將有 7 個 NNAs 角逐 2 個理事席次。

五、稽核與風險臨時委員會報告(Report from the a.i.Audit and Risk Committee)

CNR 代表投票表決同意將臨時委員會改為正式委員會，確認該委員會之職責並修改會章。

六、會員資格報告(Membership report)

(一)目前共有 132 個會員，代表 130 個國家。傳統會員佔最多數(129)。

(二)有 3 個國家申請入會，ICN 亦積極招募新會員。

(三)有 54 個 NNAs 會員人數成長，其中有 50%其會員人數成長 10%，因此 ICN 總會員人數創新高。

第三天(6月27日)

會議開始，首先播放女童教育基金募款影片，ICN 女童教育基金(ICN Girl Child Education Fund, GCEF)乃因應 2000 年聯合國高峰會之呼籲所成立，用於援助發展中國家 18 歲以下女童，其擔任護理師的父母之中一人過世或雙亡，幫助她們得以完成小學及中學教育，藉由教育翻轉她們的人生。每位受資助女童均安排一位護理師輔導員，以助其順利完成學業及繼續升學或就業。該計畫自 2005 年啟動以來，已幫助 350 多名女孩，許多人成年後都成為成功的專業人士，例如醫師、律師等。目前資助對象為肯亞、烏干達、史瓦濟蘭及尚比亞等 80 名女童。ICN 理事長鼓勵大家捐款，只要捐 20 元新幣，就會送一個捐款絲帶，本會在王理事長的號召下，都慷慨解囊，讓 ICN 非常感動。

一、護生報告(Student report)

上午第一場由新加坡護生代表針對 6 月 26 日舉行的護生大會討論議題與結論進行簡報。今年護生大會共有來自 25 個國家，175 名護生參加，本會補助臺北醫學大學護理學系李宸儀同學、慈濟大學護理學系柯智閔同學參加。學生代表首先呈現一個作品，這是由各國護理學生用簡單字句來表述護理的定義，這些字句寫在便利貼上面，黏貼成一幅 ICN 標誌的圖像作品，護理的意義與語言是跨越國籍、不分膚色、地區的，護生們有共同的理念和熱情，一起為護理專業發聲，讓世人聽見。討論議題包括：

1. 從學生過渡到臨床實務(Transition to practice)：新人過渡期間最大障礙是工作負荷、文化休克、時間管理、害怕犯錯及缺乏自信。護生建議 NNA 應建立系統性新人銜接計畫，給予新手支持，並培育優良臨床教師輔導新人。
2. 社群媒體與心理衛生(Social media and mental health)：科技及社群媒體可幫助提高全民健康認知，但也可能會有成癮及假消息的散播，影響個人自我價值，須謹慎使用。
3. 及早培養領導能力(Early career leadership)：學生們關心全球健康的議題，在護理養成教育與領導培育的過程中，除了學習專業知能，也要把一些國際健康照護相關的議題納入課程中，給學生們及年輕一代護理人員更多、更早接觸國際性健康議題的機會，瞭解世代轉換的契機。

最後，護生代表們希望能跟 ICN 及 NNAs 有更多連結及參與，並建議各國 NNA 投資在學生世代傳承的工作，將護生組織附屬在各國護理組織，提供經費資助讓護生有機會參加國際會議及活動並發聲。

二、ICN 護生參與(Nursing student engagement at ICN)

在 2017 年及今年的 ICN 護生大會(ICN Nursing Student Assembly)，護生代表都表達強烈需求，希望能參與國內護理組織，也想在自己國家創立護生組織，但常缺乏資訊，且苦無經費支持。身為未來護理人員，護生們希望在領導和參與決策上有更主動的角色。

護生及年輕護理人員是新世代醫療衛生專業人員，他們的聲音是非常有價值

的，對 ICN 而言，他們的意見要納入政策制定與決策過程中，ICN 與各國的 NNA 要支持學生與其組成的團體連結，共同一致的發聲。因此 ICN 回應他們的訴求，草擬護生參與 (Nursing Student Engagement at ICN) 的文件，提至 CNR 會議中討論。內容包括報告 ICN 已經在執行的護生實習，討論未來 ICN 可以如何與各國家護理學會護生組織合作，並提出策略，以提高護生及年輕護理師在 ICN 事務上的參與及影響力。

ICN 自 2017 年起有 2 位護生在總部實習，參與的事務包括：調查全球護生組織現況、參與 Nursing Now Campaign、帶領 ICN 學生代表團參加 WHA(72、73 屆)、共同辦理本次護生大會及發展護生參與 ICN 的策略。

一個有意義的參與，其重要原則有：自我組織(self-organized)、具備法律或規章(legally mandated rights-based)、負責任的(accountable)、指派的(designated)及資源豐富(well-resource)。ICN 所提出的策略是先成立 ICN 護生策劃小組(ICN Nursing Student Steering Group)，主要目標是未來在 ICN 創立學生組織，此策劃小組設有主席、副主席、理事會的議事機制，採組織會員制，以護理學生為對象。核心理念是自主(彈性、創造、信賴、支持)、透明(共同政治文化、對話)、民主(強力決策力、由下而上的決策)。護生參與策略將分為二階段執行：

第一階段：

1. 發展策劃小組職責範圍。
2. 廣泛徵詢全球護理學生的意見。
3. 建立與 NNA 附屬護生組織及其他獨立型學生團體合作的平台。
4. 開發預算，以支付策劃小組工作費用。
5. 規劃人力資源。

第二階段：

1. 制定護生組織之架構草案，包括會員制度。
2. 制定組織運作規範和策略
3. 提出草案，將一名學生代表納入 ICN 理事會
4. 規劃人力資源及開發預算
5. 尋求夥伴團體提供資金。

本會王理事長於討論時間分享 TWNA 支持及培育護生成為未來領導者之經驗，包括提供在學及應屆畢業生獎助學金、辦理全國護生論壇、全額補助護生參加 ICN 護生大會及國際護理大會。



王理事長等人與護生代表柯智閔同學合影



王理事長分享本會培育護生之經驗



護生代表與 ICN 理事長合影

三、獎項委員會報告(Awards committee)

ICN 獎項委員會報告 2019 會員成長獎及會員含括率金、銀、銅獎之得獎國家並進行頒獎，本會會員數占全國護理人員數約 40%，超過 25 % 以上，獲頒銅獎。第二獎項是 PID (Partners in development award)，今年是由 Johnson & Johnson 獲獎，獎勵該企業贊助中國辦理變革領導培訓營。今年南丁格爾國際成就獎(The FNIF International Achievement award)是頒發給 Dr. Joyce J. Fitzpatrick，表彰她在提升護理教育的貢獻。Kim Mo Im 政策創新暨影響獎得獎者是一位黎巴嫩學者 Elias AlAraaj 先生獲得，他致力於推動減害服務計畫，提升護理之家照護品質。



四、CNR 與 Nursing Now 聯合會議(CNR & Nursing Now Joint Session)

由 ICN、WHO 共同推動，Burdett Trust 贊助的三年期全球性護理活動 Nursing Now 將於明年到期，2021 年起將移交給 ICN 繼續推動，因此利用 CNR 會議，請各國代表針對明年要如何展現成果及未來推動方式提出建議。理事會已初步討論，草擬大綱，包括成立工作小組、召開專家會議、藉由 Nightingale Challenge 活動籲請各國雇主給予年輕護理人員領導培訓、與各國 Nursing Now Group 建立網絡、邀請護生及年輕護理師共同參與、為未來 Nursing Now 活動命名、尋求資源及資金贊助、與 WHO 共同合作完成「全球護理現況報告」等。陳靜敏副理事長分享本會推動 Nursing Now 的成功經驗，包括藉由 Nursing Now 活動提出護理界訴求，獲得政府的大力支持，提供更多資源在投資護理方面，例如提供參與政策制定之機會，遴聘王理事長及陳副理事長擔任國衛院論壇諮議委員，去年起陳副理事長擔任不分區立法委員；投資護生，舉辦護生論壇，提供獎助學金、補助護生參加護生大會；辦理南丁格爾學苑護理領導人才培訓及變革領導培訓，以培養年輕領導者；進行民眾對護理師形象之調查等。



陳副理事長分享台灣響應推動 Nursing Now 成功經驗

國際護理大會(6/28-7/1)

6月28日至7月1日進行為期4天之國際護理大會，由ICN主辦，新加坡護理學會承辦，大會主題為「跨越醫療、守護健康」(Beyond Healthcare to Health)。共計124個國家、5,310人與會，台灣參會人數419位，創歷史新高。會員分別作口頭發表及海報展示，王理事長亦受邀進行2場演講。本會亦承租攤位，除了以展示背板呈現台灣護理學會長期以來積極參與國際事務及活動、辦理領導培訓及發揮政策影響力的實績，並行銷明年9月在台北舉辦的國際護理研討會(2020 Taiwan International Nursing Conference, endorsed by ICN)。攤位上擺設各種精美小禮物、宣傳品及Nursing Now拍照小物，吸引與會人士前來參觀，感謝72位熱心會員擔任志工，積極主動向國際友人解說，並鼓勵留下聯絡資訊，以便提供研討會相關訊息，此次共收集近千名潛在參與者，成果豐碩。



ICN Congress 展示攤位

一、開幕式

大會開幕儀式於6月27日傍晚6點在新加坡濱海灣金沙會展中心隆重舉行，由大會主席 ICN 執行長 Mr. Howard Catton 主持。活動高潮為各國家代表列隊進場儀式，在 ICN 執行長的唱名下，國家代表陸續走上舞台，進入會場，接受大家的熱情歡呼。當本會代表(王秀紅理事長、陳靜敏副理事長及王桂芸副理事長)戴上客家花布圍巾，手舉「TAIWAN」牌子走上舞台時，團員們揮舞著代表台灣的客家圍巾，全場歡聲尖叫，熱血沸騰，讓國外人士也感染到我們的熱情，一同歡呼，充分展現台灣護理人員的活力與能量，讓現場團員深受感動。

會場重量級的貴賓是新加坡第一個女總統哈莉瑪·雅各布女士。她在致詞時說了相當振奮人心的一句話：「如果你拯救一個生命，你是個英雄；如果你拯救了100個生命，你就是護理師(if you save one live, you are a hero. If you save 100 lives, you are a nurse.)」，令在場觀眾感動不已。

開幕式過程中也頒發 Kim Mo-Im 政策創新暨影響獎(Kim Mo Im Policy Innovation and Impact Award)給黎巴嫩學者 Elias Al Araaj 先生，發展合作夥伴獎(Partners in Development Award)則頒給資助中國辦理 LFC 的 Johnson and Johnson。最後在極富特色的傳統舞蹈表演中結束。





二、學術會議

國際護理大會自 6 月 28 日上午 9:10 起展開 4 天的活動，首先由 ICN 理事長 Annette Kennedy 開場致歡迎詞，感謝地主新加坡護理學會的安排，與 124 個國家、超過 5000 名護理人員與會，更感性的回應新加坡總統昨晚一席「救一人為英雄，救百人為護理人」之感言，勉勵護理人應勇於行銷自己。大會安排專題演講、主場及分場會議，茲將會議中演講重點分述如下：

第一天(6 月 28 日)

首先邀請世界衛生組織首席護理官 Elizabeth Iro 演講大會主題-「跨越醫療、守護健康」(Beyond Healthcare to health)。Iro 提及她由一個蕞爾小國的護理專業團體理事長、衛生署長到成為世界衛生組織的首席護理官，如何將心態由 Local 轉變到 global。並說明 2020 護理助產年的挑戰與重要性，以及 2019-2023 Triple billion 的政策目標(註：世界衛生組織的三個十億目標是一項五年計劃，確保 10 億人受益於全民健康覆蓋，10 億人受到衛生緊急事件的保護，10 億人改善其整體健康狀況)。Iro 呼籲護理人員必須參與國家政策決策，為全民健康與福祉發聲。

新加坡樟宜總醫院執行長 Professor Chien Earn Lee 演講主題「促進民眾健康-新加坡模式」(Improving the health of the population-the Singapore model)，介紹新加坡促進全民健康的創新模式，透過 Singhealth model 將急性醫療與社區老人照顧進行一個無縫接軌的連結。WHO 經濟學家 Dr. Jeremy Lauer 演講「在全球區域投資健康」(Investment in health in the global arena)，除了強調護理專業對全民健康、社會經濟及達成聯合國永續發展目標的貢獻，並說明隨著全球健康的推展，如何解決醫事人力投資的問題，以促進全球經濟的發展，最後強調護理教育需要改革，以符合未來工作的挑戰。Nursing Now 共同主席 Dr. Sheila Tlou 與 Lord Nigel Crisp 介紹 2018-2020 Nursing Now Campaign 的宗旨、行動策略及成果；並共同提出 Nightingale Challenge 活動，呼籲各國醫療衛生雇主積極培養下一代年輕護理人員成為領導者、實務專家及倡議者。

來自澳洲 Flinders 大學的 Professor Gebbie 主講「為何能力這麼重要」(Why do competencies matter anyway)，介紹 ICN 正進行重要的災難護理核心能力 2.0 版

(ICN Core Competencies in Disaster Nursing, Version 2.0)撰寫，期望能藉此提升護理人員之災難護理能力，並可作為災難護理課程設計的基礎。ICN 前理事長、目前是倫敦 C3 Collaborating for health 慈善機構主任的 Christine Hancock 主講「護理師作為對抗非傳染性疾病的領導者」(Nurses as leaders against Non-communicable Diseases)，提出目前非傳染性疾病(Non-communicable disease)對全球造成的影響與負擔，並強調全球護理師具備知識與信心，可以引領對抗非傳染性疾病，這是展現護理專業的絕佳機會。香港食品衛生管理署秘書 Dr. Sophia Chan 主講「菸草控制、健康促進及預防策略」(Tobacco control, health promotion and prevention strategies)，介紹香港政府菸草控制的成功經驗。

在以「Nursing Leadership: Understanding Cross Cultural Considerations and Navigating Political Agendas」為主題的 Symposium 中，王秀紅理事長分享台灣護理師參與政治及政策決策的成功經驗，以及本會辦理南丁格爾學苑護理領導人才培訓成果。



第二天(6月29日)

南韓前總理 Mr. Kim Hwang-sik 受邀演講，主題「護理領導：投資、支持與倡議」(Nursing Leadership: investment, support and advocacy)，強調政治領導與健康的重要性，以及如何影響決策，並提到我們需要像南丁格爾女士這樣的領導者，有能力說服政治家建立護理制度，使病人獲得良好照護。最後以宣傳影片，請與會者連署支持韓國所推薦之二位外籍護理師角逐諾貝爾和平獎。接著由 ICN 理事長 Ms. Annette Kennedy 及 ICN 執行長 Mr. Howard Catton 共同主講「ICN – 全球護理之聲」(ICN – Being a Global Voice of Nursing)，除了報告過去 2 年會務推展成果，並介紹未來 4 年(2019-2023)策略規劃，包含四大主題：全球影響力(Global impact)、會員賦能(Membership empowerment)、策略領導(Strategic leadership)以及創新成長(Innovative growth)。由於今年是 ICN 成立 120 周年，所以在會場中特別設置一個專區，展現 ICN 的歷史。

美國 Prof. Marla Salmon 及加拿大年輕護理師代表 Sarah Walji 主講「護理領導與政策」(Nursing Leadership and Policy: Leading through noise to impact: insights

across generations), 談到護理人員在許多領域擔任領導者的角色, 並發揮影響力, 強調各個領域護理人員必須學習領導力概念和課程。接著由日本護理協會執行官 Dr. Akiko Araki、墨西哥護理師 Ms. Claudia Leija 及南非護理學會理事長 Mr. Simon Hlungwani 主講「護理在基層衛生保健的創新」(Nursing Innovation in Primary Health Care), 他們提供來自全球三個不同地區的觀點和實例, 討論基層衛生保健的創新作法, 以及為創建以社區為基礎的整合性照護系統所做的努力。

南非學者 Mavis Mulaudzi 博士主講「超越以原則為導向的倫理觀: 從一個折衷學派來看護理倫理」(Beyond principle-based ethics: An eclectic approach to nursing ethics), 講述一個在非洲區域新發展, 有別於西方傳統醫療倫理或護理倫理的倫理觀點「ubuntu」。這個倫理觀念較為特別的是重視彼此共好, 雙方互惠的觀念, 由於非洲國家原住民生活方式是依賴共生、接納、和平, 所以護理倫理觀點應該保有這個部分, 與原本西方所談倫理原則互補, 才能適用於此區健康照護。

第三天(6月30日)

沙烏地病人安全中心總幹事 Dr. Abdulelah Alhawsawi 主講「護理人員安全與病人安全的結盟」(The alignment of “safeties”: nursing safety for patient safety), ICN 與沙烏地病人安全中心合作進行「護理人力配置對病人安全及工作人員安全白皮書(White paper on nurse staffing levels for patient safety and workforce safety)」, 收集許多國家實證資料, 結果顯示有足夠的護理人員在適當的場域及適當時間, 提供民眾有品質及安全的照護, 將有助於留任護理人員, 強調護理人員安全和病人安全息息相關。

美國賓州大學健康成果與政策研究中心主任 Dr. Linda Aiken 及該中心副主任 Dr. Matthew McHugh 共同主講「安全護理人力配置的影響之新證據」(New evidence on impact of safe nurse staffing interventions), 主要報告護理人力配置與病人安全關聯性的新證據。目前許多國家各醫院間護病比都不一樣, 也缺乏科學的人力配置方法, 導致病人和護理人員不良後果。講者分享美國加州、澳洲昆士蘭省及愛爾蘭等國家地區安全護病比立法之後, 對病人照護成果及護理人員的影響。強調必須要有足夠護理人力配置, 才能減輕工作負荷, 提升工作滿意度及留任率, 改善臨床護理人力短缺問題, 並增加病人滿意度。ICN 執行長 Mr. Howard Catton 表示, 投資於安全、有效、以病人需求為主的護理人力配置, 不僅對病人安全很重要, 也可以降低不必要的成本。

非常支持護理的 WHO 總幹事 Dr. Tedros Adhanom 上午專程蒞臨會場，他在致詞時特別肯定護理人員是實現全民均健及全民健康覆蓋最重要的推力。並表示他在日本 G20 高峰會上也籲請各國要投資健康、投資護理。



王秀紅理事長與 WHO 總幹事 Dr. Tedros Adhanom 熱情握手

下午由 ICN 黃璉華理事主持 main session，主題「Innovative approaches to advance global agendas: A look at HRH & the African Experience」及「Key Nursing Developments across the Americas」，以座談方式進行，探討健康人力資源及創新策略。接著，來自智利的 Consuelo Ceron 博士及 ICN NP/APN Network 主席共同主講「以全球觀點看進階護理師」(Global perspectives of advanced practice nursing)，提供全球進階護理師的綜觀，包括發展 APN 角色時面臨的障礙與挑戰、介紹 ICN 目前正進行的 APN 指引草案、分享智利透過合作發展 APN 角色的成功經驗。



接著，由 ICN 護理與健康政策副主任 Dr. Alessandro Stievano 主持「Leading for health: ICN's leadership programmes」，由 7 位講者分別介紹 GNLI 與 LFC 執行成果。王秀紅理事長受邀報告我國辦理 LFC 的成果，本會自 2015 年起辦理 LFC 培訓營，至今已完成兩屆，共 42 位學員完訓，其中包括 9 位由外交部、衛福部及本會補助之外籍學員(緬甸 7 位、印尼 2 位)，完成 12 個團隊專案，所有的課程均受到高度評價。今年辦理第三屆培訓營，由 Dr. Kristine Qureshi 與本國 13 位通過認證的種子師資負責培訓 22 位學員(包含印尼、緬甸及越南等國各 2 位護理菁英)。本會積極培養的 13 位種子師資除了可以讓 LFC 在台灣永續發展與經營，且足以提供亞洲地區其他國家 LFC 訓練。與會者對於本會的成就印象深刻，會後柬埔寨護理學會代表即前來與本會接洽未來合作事宜。



第四天(7月1日)及閉幕式

上午專題演講及下午閉幕演講分別邀請 Mrs. Cindy McCain 及 Mr. Kevin Hyland 分享護理師該如何分辨人口販賣的相關警訊。Mrs. Cindy McCain 是一名美國女性企業家、慈善家、教育家及人道主義者；亦是麥凱恩研究所董事會主席及亞利桑那州州長反人口販賣委員會的聯合主席，多年來努力打擊人口販賣的問題，她認為人口販賣是全球健康照護專業人員應該重視的問題，更是世界衛生組織在談全民健康覆蓋及永續發展目標時不可或缺的部分，作為第一線健康照護者，護理師必須能覺察與人口販賣有關的事件及擁有應變能力。Mr. Kevin Hyland 是歐洲公會反人口販賣專家獨立小組成員及前英國獨立反奴隸委員會委員，他報告人口販賣的盛行率與特性，並表示應將人口販賣納入公共衛生議題，護理專業可以發展策略去辨識及預防。

2019 年 Kim Mo-Im 政策創新暨影響獎得主 Elias Al Araaj 先生分享其創新策略，他創設 NGO 組織「SIDC」，促進居家護理照護，活絡社區發展，讓經過多年內戰摧殘的貝魯特窮困地區重建。另外他運用護理影響力在健康相關政策上代言，在 2002 年組織一個護理法律代言團體，擔任黎巴嫩護理法律基金會理事長。後於 2006~2007 年與 WHO 共同合作執行該區減災計畫(Harm Reduction Project)。

2019 年 ICN 大會閉幕式於 7 月 1 日下午舉行，大會主席感謝 ICN 理事會、會務人員、新加坡護理學會、志工及所有與會者的努力及踴躍參與，使得大會圓滿成功。有別以往，今年閉幕式以嘉年華會方式，現場播放熱情洋溢的經典老歌，大家歡樂地載歌載舞，釋放壓力，為這辛苦但收穫滿滿的 5 天活動畫下完美的句點，相約 2021 年阿布達比再聚。



會議心得與建議

參加國際會議可以了解全球關注之護理及健康議題與未來的政策走向，與世界同步。台灣護理學會長期活躍於國際舞台，積極參與 ICN 事務和出席相關會議，此次 CNR 會議及護理大會，本會代表均踴躍發言及努力爭取上台演講機會，分享成功經驗，令國際友人稱讚不已，並得到許多迴響，有效提升本會之能見度。今年有將近 420 名護理夥伴赴新加坡分享學術成果，台灣護理的研究實力深獲國際與會者之肯定與讚賞。台灣參會團陣容浩大，會場上常吸引外國與會者之目光，大家的表現真是可圈可點，讓全世界看到台灣。

今年本會首次遴選並補助 2 位大學護理系學生參加 ICN 護生大會、CNR 會議及護理大會，除了促進與各國學生交流外，並拓展學生國際視野，2 位學生於參會過程中積極投入，主動跟國際知名專家學者及領導者互動與學習，成為這次會議矚目焦點，ICN 及各國代表對於本會積極培養未來領導者深表肯定。

本會長期以來支持 ICN 幫助資源缺乏國家護理代表出席國際會議及參加領導培訓，今年本會補助緬甸及斯里蘭卡護理學會代表參會；並於大會期間號召百名以上會員每人捐款 20 元新幣，支持女童教育基金，令 ICN 理事長深受感動。

感謝所有護理先進們在 ICN 數十年的努力耕耘，使本會長期與 ICN 建立良好關係及深厚情誼，才能在本會面對國際困境時，獲得 ICN 全力支持與協助。未

來學會除了必須在護理專業上持續創新與精進，更要深化及穩固與 ICN 的關係，才能繼續發揮國際影響力。針對此次會議提出以下建議：

1. 持續辦理領導培訓(NNLI、LFC)，培育護理領導人才，並補助資源缺乏國家護理主管來台參訓，或推薦台灣講師赴他國授課。
2. 強化與護生及年輕護理師的鏈結，舉辦相關論壇及培訓課程，提供補助出席國際會議，積極培養護理學生及年輕護理師成為未來優秀的國際護理人才。
3. 持續支持 ICN 資助資源缺乏國家護理人員參加國際會議及領導培訓營(GNLI、LFC)；定期定額捐款女童教育基金(GCEF)。
4. 積極辦理國際研討會，以活化台灣護理專業發展，持續提升國際能見度。



本會超過百位會員慷慨解囊，捐款資助女童教育基金(GCEF)，令 ICN 理事長深受感動



王理事長與 WHO CNO Ms Iro 及 Cook islands 代表合影

致謝

今年 ICN CNR 會議及護理大會，在本會王理事長的帶領下，無論是在展現台灣護理專業影響力、學術研究量能或國際能見度上，都繳出漂亮成績單。特別感謝衛福部、外交部及駐新加坡台北代表處的大力支持，以及本會理監事、會務人員、志工、會員的支持、努力及熱情參與，在此表達最誠摯的謝意。