

外交部 108 年度選送國內非政府組織幹部赴海外

國際非政府組織（INGO）實習計畫



主辦單位: 外交部非政府組織國際事務會

任職機構: 台灣護理學會 Taiwan Nurses Association

實習國家: 美國 (United States of America)

實習單位: 國際榮譽護理學會

(Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing)

實習人員: 戴宏達 Dr. Hung-Da, Dai

目

錄

壹、前言.....	3
貳、實習內容.....	4
一、實習主要活動.....	4
二、實習成果.....	4
參、建議與合作評估.....	13
一、對所屬 NGO 承辦業務之建議.....	13
二、對國內 NGO 相關領域之建議.....	13
三、未來我護理 NGO 與相關 INGO 交流合作之可能性評估.....	14
肆、致謝.....	16

外交部 108 年度選送國內 NGO 幹部 赴海外 INGO 實習計畫 實習心得報告

報告人：戴宏達 Hung-Da, Dai

實習國家：美國 (United States of America)

實習單位：國際榮譽護理學會(Sigma Theta Tau International Honor
Society of Nursing)

實習期間：108 年 10 月 1 日至 108 年 11 月 22 日

實習主題：培訓領導人才方案

壹、前言

國際榮譽護理學會(Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing, STTI) 係國際性護理專業學術團體，於 1922 創立於美國印地安那大學。會名 Sigma Theta Tau 源於希臘字的「愛、勇氣、榮譽」。成立的宗旨是為了彰顯護理人員的在學術、領導以及臨床服務的傑出表現，鼓勵並促進護理領導人才的發展、促成高度的護理標準、引發具創造性的工作方式並強化社會對護理專業的關注。國際榮譽護理學會 1985 年成為國際性非營利組織，目前活動會員來自全球 90 多個國家，高達 135,000 人，約 40% 的會員擁有碩、博士以上學位，共計有 530 個分會，為全球第二大之國際護理組織。國際榮譽護理學會所出版的 Reflections on Nursing Leadership 及學術性雜誌 Journal of Nursing Scholarship 的訂戶遍及全世界，並成立 Virginia Henderson 國際護理圖書館，對全球護理及健康照護專業具有高度的影響力。

2012 年 7 月，聯合國經濟及社會理事會 (Economic and Social Council, ECOSOC) 更因為國際榮譽護理學會展現了對護理和全球衛生領域的專業知識，授予國際榮譽護理學會諮詢地位(consultative status)。使得國際榮譽護理學會能夠瞭解聯合國(United Nation, UN)與全球政府間經濟和社會發展的進度，也使國際榮譽護理學會能夠參與聯合國委員會，透過這些委員會發表意見。國際榮譽護理學會根據成立的使命，持續與全球國家政府，醫療保健和教育領導者建立緊密的關係，致力於支持聯合國、世界衛生組織所倡議的可持續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)，是一個具有高度國際能見度與影響力的組織，與國際護士總會(International Council of Nurses, ICN)共同引領全球護理及健康的發展。

貳、實習內容

國際榮譽護理學會活躍於國際舞台，透過學術教育與研究，進行全球護理專業以及健康議題之推動與改革；並配合 UN 及 WHO，以健康專業的視角倡議人類經濟與社會的永續發展。此次至國際榮譽護理學會主要目的為研習培訓領導人才方案，次要目的則是觀察專業團體與國際組織合作模式與運作、學習如何提升跨專業領導能力、策略規劃及思考、全球健康議題等相關知識與技能。

一、實習主要活動

八週實習期間，主要實習活動包含：STTI 總部實習(領導人才培訓方案)、參與護理相關專業 NGO 活動、參訪當地醫院並與高階及護理領導人交流以及代表臺灣參與 STTI 雙年會等國際性會議。

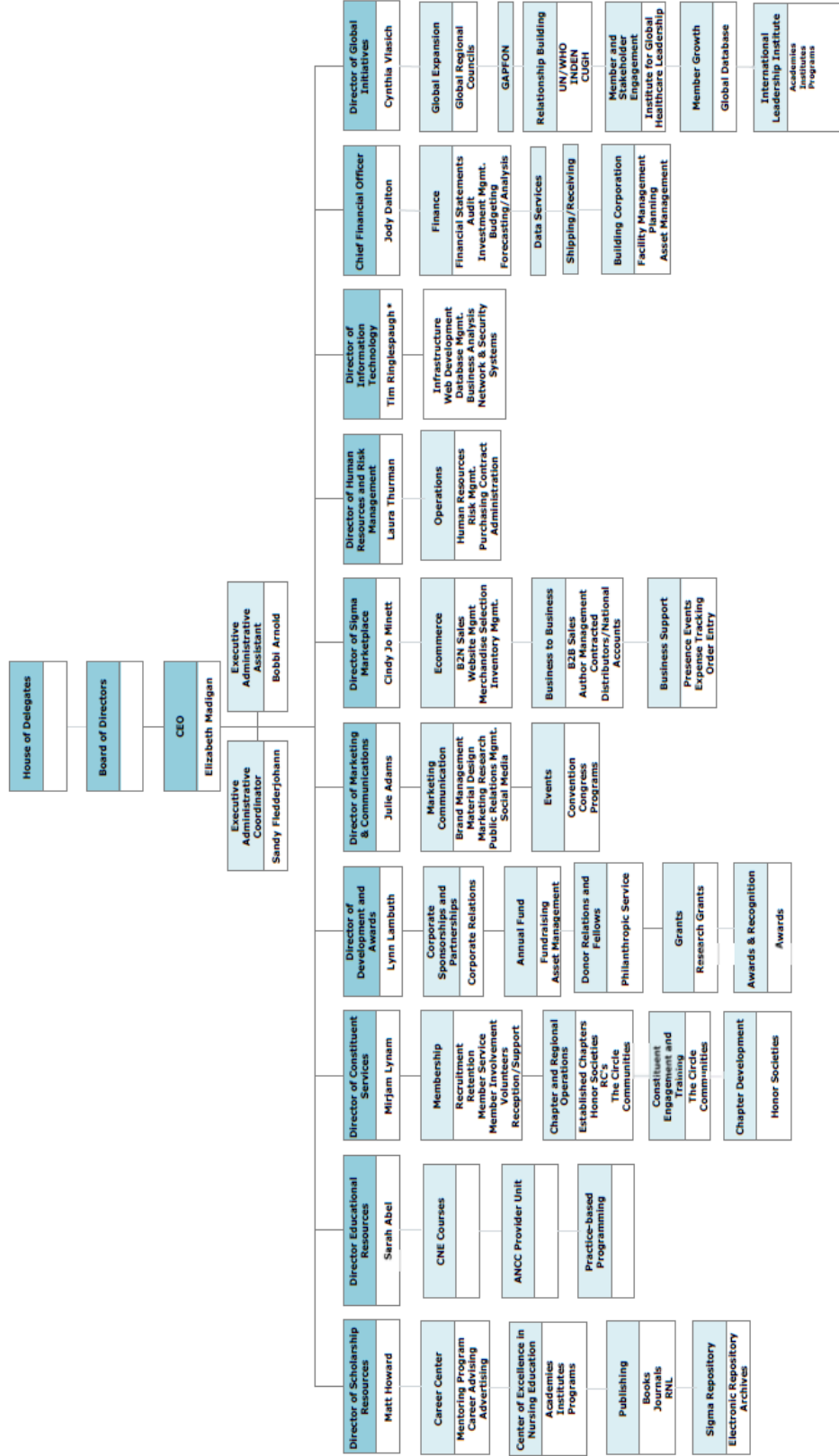
二、實習成果

1. STTI 總部實習(領導人才培訓方案)

STTI 為目前第二大的護理國際組織(圖一)。總部設立於美國印第安納波里斯，最高權力機構依次是會員代表大會、理監事會及執行長。執行長管理下轄 10 個一級部門，包含學術、教育、全球倡議等專業部門及人事、媒體行銷、資訊等相關行政支援部門。其組織架構詳見圖二。



圖一 STTI 總部



圖二 國際榮譽護理學會組織架構

Dr. Elizabeth Madigan 是 STTI 的執行長(圖三)，是整個 NGO 的靈魂人物。此次透過她與臺灣護理學會王秀紅理事長深厚而長期的情誼，才得以敞開 STTI 的大門，深入觀察整個 NGO 的運作以及領導人才培訓方案。STTI 在美國具有崇高的專業地位，在知名醫院及護理學院成立分會；歐洲也有分會，並積極地推動會務。Dr. Mathew Howard 則是 STTI 的學術主管，負責此次的培訓計畫，除了領導人培訓計畫之外，也為我安排了參訪醫院及參與相關護理專業 NGO 的活動。



圖三 與 STTI 執行長 Dr. Madigan 合影

STTI 的領導人才培訓方案是透過線上課程、集中的面授課程以及長達一年的導師制度來完成。在總部實習期間，我參與了每週的線上領導學院的規劃會議(圖四)。STTI 一共規劃了四個領導學院，分別是 Nurse Educator Development Academy、New Academic Leadership Academy、Experienced Academic Leadership Academy 以及 Nurse Leadership Academy for Practice。這四項線上課程預計於 2020 年開始營運，主要培養參與者如臨床教育護理師、新任/具經驗的學校護理教師以及臨床行政者的領導訓練與才能。在課程規劃

階段，除了邀請學業界知名專家共同發展核心課程內容之外，STTI 以國際護理專業組織高度，將全球分為 7 個區域，並以開放性的態度徵求各區學者的意見，充分考量文化差異與不同的需求，呈現了全球化的概念。很榮幸能夠參與領導人才培訓的課程發展會議，也仔細閱讀課程教案及內容，並以亞洲區代表之一的身分，提供課程設計的意見回饋。



圖四 護理領導學院課程規劃討論會

STTI 理事長 Richard Ricciardi 是 STTI 有史以來第二位男性理事長(圖五)，在我實習期間到總部視察，並親切的歡迎與會談，並且邀請我參與 2019 STTI 第 45 屆於華盛頓 DC 的雙年會，強化台灣與國際社會的接軌。



圖五 與 STTI 理事長 Dr. Ricciardi 合影

2. 參與護理相關專業 NGO 活動

領導人才培訓不僅是課程的學習，亦須透過實務的觀察與體會。經由與 Dr. Howard 的討論，除了參與護理領導學院的課程規劃之外，他亦安排我參與印第安納州手術全期護理學會、印第安納州急診護理學會、印第安納州護理中心等 NGO 的理監事會議及活動。透過這樣的安排，我得以深入且貼近的觀察 NGO 幹部的組織分工、議事進行、專案討論以及熱門議題(圖六~九)。



圖六 與印第安那護理中心理事長合影



圖七 印第安納手術全期護理學會



圖八 獲贈印第安納急診護理學會小禮物



圖九 印第安納急診護理學會學術競賽

3.參訪當地臨床及教育並與拜會高階主管及護理領導人交流

護理是一門應用科學，因此護理專業 NGO 必須與護理實務、護理教育以及護理行政緊密連結。在實習期間，透過安排參訪 IU Methodist Hospital, Indiana VA Hospital 以及 Eskenazi Hospital 等當地知名醫院，也很難得的參加了醫院內部的院務行政會議。透過參訪，與醫院院長及護理領導人分享及討論醫療及護理專業的議題。其中，我也特別分享我國的健保制度及當年八仙塵爆的緊急動員經驗，充分進行交流（圖十～圖十一）。



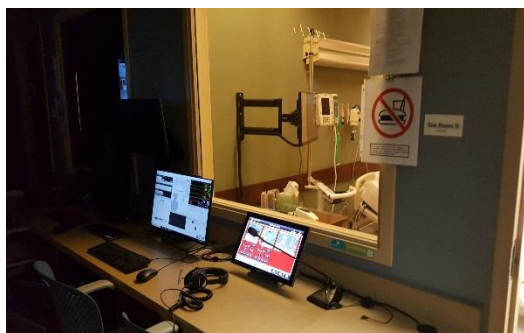
圖十 與 Eskenazi CNO 合影



圖十一 與 VA Hospital 副院長合影

印第安納大學(Indiana University, IU)是美國歷史悠久的大學，護理學院亦有 50 年歷史。透過臺灣護理學會王秀紅理事長的安排，我受邀到 IU 的護理學院參訪高擬真護理模擬訓練教學，並與護理學院教授就中外護理現象進行交

流（圖十二~圖十三）。我分享的題目是「臺灣護理人力議題: 從教育、招募到留才」。透過雙向的討論，也充分瞭解美國與臺灣護理人力議題的異同。同樣的現象是臨床護理人力不足，但美國是教育資源不足，無法訓練足夠的護理人力。然而臺灣並不相同，卻是因為工作環境無法留才，護理師平均工作壽命大大的較美國為短。此一現象亟需以提升正向護理工作環境來加以導正。

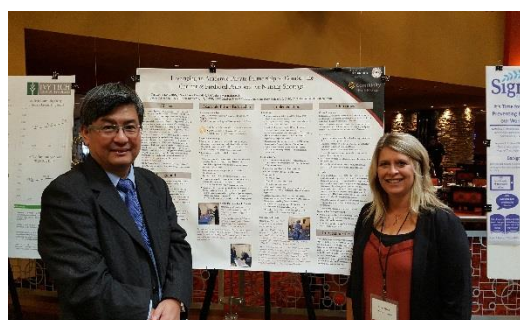


圖十二 IU 高擬真訓練中心



圖十三 與 IU 護理學院教授合影

在實習期間，不同研討會討論的主題非常豐富，涵蓋教育、研究、臨床實務與領導管理。領導管理的熱門議題除了護理人力議題之外，開始著重在職場環境與工作生活品質，出現許多議題探討性別主流化以及職場文明的議題，受益匪淺。除了專業上的交流，也建立了與其他國家的關係，提升臺灣的能見度(圖十四~圖十五)。



圖十四 手術護理人力議題海報



圖十五 與國際友人合影

4. 參加 STTI 國際雙年會及 STTI 總部理監事會議

很幸運也很榮幸能夠在返國前，能夠代表臺灣掌旗出席 STTI 國際雙年會，和來自世界各地的會員代表交流。臺灣被安排在舞台正中央，僅鄰大會會旗，成為大會矚目的焦點(圖十六)。2019 年度是選舉年，要選出 2021 -2013 年的

理、監事和理事長。與會代表和候選人均積極主動的建立關係，爭取支持。2021-2023 年度亞太區的 coordinator 由香港大學護理學院主任 Dr.Janet Huang 獲選(圖十七)，STTI 理事長則由 Dr. Kenneth Dion 獲選，兩位均與我國具有友好的關係。

王秀紅理事長亦在此次大會獲頒領導卓越獎(Award for Excellence in Leadership)，表彰她在領導的傑出表現與成就，大會刊物及王理事長曾經就讀的學校校友會均有多篇報導。王理事長在獲獎致詞時，受到來自世界各國的熱烈掌聲，也再一次的讓臺灣閃耀全場，能見度提升百分百(圖十八~圖十九)!

雙年會結束後，緊接著是為期 2 天的 STTI 理監事會。承蒙 Ricciardi 理事長的邀約，讓我觀察理監事會議進行，也有機會和來自全球的理監事交流，是一個無價的寶貴經驗，也為未來繼續維持深厚的關係而打下穩固的基礎(圖二十~圖二十一)。



圖十六 臺灣參與 STTI2019 雙年會



圖十七 STTI 亞洲區代表合影留念



圖十八 王秀紅理事長獲頒領導卓越獎

圖十九 王秀紅理事長 與國際友人合影



圖二十 STTI 總會理監事合影留念



圖二十一 與下任理事長 Dr. Dion 合影

參、建議與合作評估

一、對所屬 NGO 承辦業務之建議

1. 持續辦理及參與國際化護理領導人才培訓

在此全球化的時代，領導人才必須具有國際視野、洞燭機先的能力以及豐沛的人脈關係。然而，培育國際領導人才無法速成，必須透過有計畫的養成與培育。建議持續辦理國際性護理活動並鼓勵幹部積極參與國際活動，如 LFC(Leader for Change)，GNLI(Global Nursing Leadership Institute)或者國際專科領域會議。除了提升會員幹部的前瞻性與國際觀之外，亦可促進國際間交流，維持穩定專業關係。

2. 展現護理專業形象對社會的貢獻

護理人員是人數最多的健康照護專業人員，對促進全民健康有巨大的影響力。然而，護理專業有時候過度自謙，較難讓民眾體會護理專業對於社會的貢獻。建議持續透過公關媒體與行銷策略，以主觀的論述和客觀的數據來彰顯護理專業對社會的價值及貢獻，促進護理專業與社會的連結，進而提升護理專業發展。

二、對國內 NGO 相關領域之建議

1. 持續發展專長項目與實質內涵

臺灣具有深厚的人文底蘊、民主經驗以及醫療成就。因此，人道關懷援助及醫療專業，可以是國內 NGO 的發展強項。建議國內相關領域的專業 NGO 持續且深入發展專長項目，做為 NGO 發展國際關係的基礎。

2.持續參與國際活動，深化國際關係

國際 NGO 關係並非一蹴可幾，需要持續與長期的努力。專業型 NGO 具有專業語言、專業價值觀等有利於溝通交流的先天優良條件，立場也較為一致。建議在實質合作與參與上，深入而持續的維持合作關係。此外，也建議國內 NGO 與國外 NGO 進行異業間合作與學習，例如結合家扶關懷援助與護理健康專業的專長，截長補短，而能發展出緊密的國際聯盟關係。

三、未來我護理 NGO 與相關 INGO 交流合作之可能性評估

臺灣外交處境艱難，需積極參與各種國際性活動。STTI 與台灣護理學會具有深厚而長久的情誼。由牆上掛了歷屆台灣護理學會理事長的新年賀卡與紀念品，甚至有我國實施全民健保的紀念郵票等，可以得到證實。透過王秀紅理事長與前輩的努力，繼續維持與 STTI 的交流往來，借重 STTI 在教育與學術上的基礎，可以行銷臺灣，讓臺灣的護理專業在國際上呈現，建立與國際接軌的契機。CEO Dr. Madigan 多次受邀訪臺演說；現任及未來的理事長亦與我國建立起良好關係，亦邀請我參加 STTI 第 46 屆雙年會的籌備委員會，擔任年會籌劃工作，未來必定能夠促進更多的交流與合作。

護理專業具有促進人類健康的知能，如能持續與具有人道救援、災後復建等相關專長的 INGO 合作，均以「人群」為中心，有共同的目標，則必更能拓展 NGO 的角色功能。護理 NGO 也可以從臨床、教育、學術等層

面切入，分別與國際一流的 INGO 進行交流合作，而更能發展多方面，深入而穩定的國際關係。

肆、致謝

感謝外交部補助 NGO 幹部赴海外 INGO 實習經費，台灣護理學會推薦以及臺北榮民總醫院的支持，以及 STTI 提供的機會，使得我能夠深入觀察與學習，獲益良多，謹此致謝。