



護理人員的職業健康與安全

背景

國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)認為，每位護理師都有權在不造成傷害及疾病風險之健康與安全的環境中工作。職業健康和安全的環境包含預測、識別、評估和控制可能產生或來自於工作場所中，會損及工作人員健康和福祉的危害，也必須同時考慮其對周圍社區和一般環境可能產生的影響。

醫療保健人員的工作環境被認為是最危險的職業環境之一，而護理師經常暴露於健康危害中。職業傷害和疾病增加了心理困擾和工作不滿，往往導致流動率增加，進而使護理短缺變得更嚴重，讓護理人力問題更惡化。保護護理師的健康和福祉不論是對護理師本人、病人、家庭、社區以及醫療保健機構和系統都有廣泛且正面的結果。醫療部門的安全工作環境對於提供優質護理和強化人力至關重要。

在醫療保健環境中發現的危害包括生物的（病毒、細菌）、化學的（戊二醛、細胞毒性藥物）、人因工程的（用力過度、跌倒、舉起）、物理的（輻射、尖銳物）和心理的（輪班工作、工作負荷過重、暴力、壓力）危害。增加暴露於這些危害的可能性通常是因為護理和醫療保健需求增加、人因工程設計不良、人力配置和輪班模式不合理。此外，提供足夠和適當的個人防護設備（PPE）對於防止接觸職業危害物質至關重要。然而，PPE並非普遍可取得，並且在使用時，其使用的正確性往往不是最理想的。某些工作環境使護理師面臨更高的職業健康危害風險，如：社區環境，包括個案家裡及其他沒有適當控制危害因子的環境；偏僻地區和專業孤立的環境中，護理師可能是唯一的醫療保健提供者；以及衝突與災難地區等。



有些國家醫療保健行業沒有職業健康和 safety 相關立法；而有些國家雖然已立法，但缺乏有效之監督及懲罰違規雇主的機制。此外，大多數政府未能定期收集護理人員和其他醫護人員意外、傷害與疾病事件之正確資訊，以作為制定政策時的參考基礎。在定期收集資料的情況下，資料收集亦可能會因工作相關傷害和疾病事件之隱匿不報而受到阻礙。

國際護理協會立場

作為全球護理之聲，ICN 建議：

- 相信所有醫療保健利害關係者，包括國家護理學會（NNA）、雇主、護理師和其他醫療保健專業人員、護理專業和監管組織、工會、國家和地方政府以及護理教育工作者和研究人員都有合乎倫理、道德和法律責任，以積極促進衛生部門的安全工作環境。
- 促進國際性、國家和地方政府或工具的發展與應用，以保障護理人員安全工作環境之權利，包括在職教育、接受預防注射、個人防護設備。
- 強烈支持國際勞工組織（ILO）章程和1981年“職業安全與健康公約”（第155號），該公約列出保護所有勞工免受工作引起的生病、疾病和傷害的原則。
- 鼓勵進行職業健康和 safety 之研究，並努力定期向適當的利害關係人傳播相關訊息。
- 相信在勞動力老齡化的環境下應特別關注老年人，因為這群工作者被認為特別容易罹患職業病和遭受職業傷害。

國際護理協會鼓勵全國性護理學會和他們的政府合作：

- 敦促他們的政府，確保將勞工職業健康與 safety 此國家政策架構，整合至國家健康策略、以立法支持、定期監測和評估，並與其他部門共同合作執行。
- 推動及/或支持與護理人員工作環境的安全性與適當性之相關研究，並探討



高風險行為、態度、操作程序及活動。

- 敦促衛生部採取與施行所有必要措施，包括確保提供適當的防護設備，以保障護理人員的健康和福祉。
- 系統性地監督醫療機構對於勞工健康及安全法規之遵從性。
- 提升護理人員、雇主與社會大眾，對於醫療保健服務工作的職業危害的了解，包括職場暴力和虐待。
- 提升護理人員了解身為工作者，擁有安全工作環境的權利，並有保護自身安全及促進他人安全的義務。
- 鼓勵政府提供有關職業健康危害的適當訊息和新的法規命令。
- 支持護理人員提出與職業疾病及/或傷害相關之賠償要求。
- 與政府合作，取得並發布護理人員在與工作相關的意外事故、傷害和疾病發生率方面的資訊。
- 加強衛生部和勞動部之間的合作，以解決醫療環境中的職業健康和 safety 問題。

國際護理協會（ICN）呼籲醫療保健雇主：

- 遵守職業健康和 safety 有關法規、指南和命令。
- 創造正向執業環境，提供足夠的人員配置、合理工作量、主管支持與高品質領導。
- 發展和實施可識別職業健康危害，以預防與工作有關的意外、傷害和疾病之政策和計劃。
- 確保所有工作人員能免費取得個人防護裝備。
- 建立或促進方便使用、保密和有效的通報機制。
- 提供職業危害預防和管理培訓，包括針對特定領域的風險評估。



國際護理協會呼籲護理人員們在他們擔任臨床工作者、教育者、研究人員、政策影響者或管理階層角色中，要：

- 正式報告任何與工作有關的意外、傷害和疾病事件。
- 注意工作場所的風險和危害，並遵循適當的程序以確保安全及維護健康。
- 常規體檢，並對與其工作相關的傳染病進行疫苗接種。
- 參加有關職業危害預防和管理的教育培訓。

1987 年訂定

1993 年，2000 年，2006 年，2017 年審修

References

- ¹ Alli BO. Fundamental principles of occupational health and safety. 2nd ed. [Internet]. Geneva: International Labour Organization;2008 [cited 2017 Apr 20]. Available from: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/@publ/documents/publication/wc_ms_093550.pdf
- ² International Council of Nurses. The global nursing shortage: Priority areas for intervention [Internet]. Geneva:International Council of Nurses;2006 [cited 2017 Apr 20]. Available from: http://www.icn.ch/images/stories/documents/publications/GNRI/The_Global_Nursing_Shortage_-_Priority_Areas_for_Intervention.pdf
- ³ International Council of Nurses, International Hospital Federation, International Pharmaceutical Federation, World Confederation for Physical Therapy, World Dental Federation, World Medical Association (WHPA). Fact Sheet: Positive practice environment for health care professionals [Internet]. Geneva: WHPA; 2008. Available from: http://www.whpa.org/ppe_fact_health_pro.pdf
- ⁴ World Health Organisation. Occupational health: Workplace health promotion: The workplace: A priority setting for health promotion [Internet]. Geneva: World Health Organisation [cited 2017 Apr 20]. Available from: http://www.who.int/occupational_health/topics/workplace/en/index1.html
- ⁵ Gershon RR, Stone PW, Zeltser M, Faucett J, MacDavitt K, Chou SS. Organizational climate and nurse health outcomes in the United States: a systematic review. *Ind Health* [Internet]. 2007 Nov [cited 2017 Apr 20];45(5):622-36. Available from: DOI: 10.2486/indhealth.45.622
- ⁶ De Castro AB, Cabrera SL, Gee GC, Fujishiro K, Tagalog EA. Occupational health and safety issues among nurses in the Philippines. *AAOHN J* [Internet]. 2009 Apr [cited 2017 Apr 20];57(4):149-57. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2797477/>
- ⁷ American Nurses Association. 2011 ANA Health and Safety Survey [Internet]. 2011 [cited 2017 Apr 20]. Available from: <http://www.nursingworld.org/MainMenuCategories/WorkplaceSafety/Healthy-Work-Environment/Work-Environment/2011-HealthSafetySurvey.html>
- ⁸ Gammon J, Morgan-Samuel H & Gould D. A review of the evidence for suboptimal



compliance of healthcare practitioners to standard/universal infection control precautions. J Clin Nurs [Internet]. 2008 Jan [cited 2017 Apr 20];17(4),157–67. Available from: DOI: 10.1111/j.1365- 2702.2006.01852.x

⁹ Terry D, Le Q, Nguyen U, Hoang H. Workplace health and safety issues among community nurses: a study regarding the impact on providing care to rural consumers. BMJ Open [Internet]. 2015 [cited 2017 Apr 20];5(8):e008306. Available from: DOI: 10.1136/bmjopen-2015-008306

¹⁰ International Labour Organization. C155 - Occupational Safety and Health Convention, 1981 (No. 155). Geneva: International Labour Organization; 1981 [cited 2017 Apr 20].

¹¹ Stone PW, Gershon RR. Nurse work environments and occupational safety in intensive care units. Policy Polit Nurs Pract [Internet]. 2006 Nov [cited 2017 Apr 20];7(4):240-7. Available from: DOI: 10.1177/1527154406297896