

強化護理師的靈性健康及照護能力~從新進護理師開始

長榮大學護理學系陳清惠教授/高雄榮總護理部周學智主任 撰寫

護理專業的成熟，在學校畢業後，仍須透過一段時間實務的磨練，才能勝任臨床護理照護責任。專業成熟的過程，新進人員除仍須不斷精進醫療相關知識，更需面對來自不同層面的壓力，如對職場硬體陌生環境、不熟悉照護流程與技能、主管與臨床指導教師進度壓力、與陌生醫療團隊成員溝通的緊張、及需獨力負起照護病人責任等，每種壓力，都需時間經歷與熟悉，若無法克服，不是臨床不敢冒險聘任，就是新人自己選擇放棄。如何幫助新進人員，強化其抗壓性及持守護理照護的理想、信念與熱情，實為新進人員培訓課程必需考量的重要課題。

有感於此，高雄榮民總醫院自 2018 年起與長榮大學護理系陳清惠教授合作，規劃每梯新進人員 8 小時靈性照護概論課程，期許透過對自身與護理專業存在價值的省思，強化新人適應期的抗壓能力，維護從事護理專業的使命感。課程內容包含闡述靈性本質、需求及維護靈性健康，透過情境所營造的反思議題及相關影片，體認抽象的靈性概念，並體認靈性健康，學習轉化對自身詮釋，活出屬於自我獨特精彩幸福人生，同時透過介紹靈性相關護理問題的護理過程，以靈性困擾護理診斷為主，闡述如何評估及收集資料、確立護理問題及其導因、訂定護理目標、護理計畫的執行及評值，期許學員最終能運用在病人照護。

參與學員多數對此課程表達肯定，以蔣等(2014)發展的靈性照護態度量表進行課程前後測教學成效評值，學員於課程後，對靈性照護態度，有顯著改善。學員反饋最大收穫，是更加珍惜及愛自己，也知道該如何以靈性照護思維，提供病人全人照護。但多數學員亦反應，仍會擔心臨床工作忙碌，加上自己溝通技巧不佳，又欠缺相關經驗，恐難深入評估病人靈性需求及提供適切靈性照護。8 小時課程是啟蒙，開啟學員對靈性照護的概念與興趣，後續仍需透過臨床反思及案例討論，透過對照護個案靈性需求與討論，維護新進人員對執行靈性護理的自信與熱情，至終能體認專業的獨特價值及願意投身於護理臨床照護。



參考資料：

蔣宜倩、江惠英、李香君、韓晶彥、蕭雅竹 (2014)．靈性照護態度量表建構與信效度檢定．*護理暨健康照護研究*，10 (2)，102-112。

Celano, T., Harris, S., Sawyer, A. T., & Hamilton, T. (2021). (2021). Promoting spiritual well-being among nurses. *Nurse Leader*, 20 (2), 188-192.