

## ICN 發布新的立場聲明

### 強調安全人力配置和照護工作者的安全是保障病人安全的首要事項

瑞士日內瓦·2023 年 8 月 24 日— 國際護理協會(ICN) 發布新的立場聲明，呼籲各國政府持續增加對健康照護人力的投資、招募、發展、培訓和留任，以降低病人傷害和提升病人安全，特別是在中低收入國家，並強調「病人因不安全的照護造成傷害是全球死亡和傷殘的主要原因之一，也是日益嚴重的公共衛生挑戰」。這份立場聲明指出病人安全成為健康照護體系和機構的核心之重要性，而這可以透過勇於通報異常事件之透明職場文化來體現。

這份立場聲明也呼籲，各國政府應負起責任，確保安全護理人力配置，透過充足的資金、法規制定和有效的人力資源規劃，來確保充足的健康照護人力，滿足病人和民眾的需求。立場聲明也呼籲各國政府簽署《健康照護者安全宣言》，並透過關鍵性措施採取緊急及永續的行動。

ICN 執行長 Howard Catton 在今年 5 月的世界經濟論壇成長高峰會說：

「若我們沒有足夠受良好教育的護理師，病人的風險就會升高。我們已知護理師的人數多寡與病人死亡率相關，所有地區都有這個共通點。因此，護理人力很清楚就是病人安全議題！然而，每當談到投資健康照護體系就會有一堵高牆，我們在健康照護人力的投資頻頻受挫。」

ICN 在其新建置的全球線上學習平台開設病人安全課程模組，期望透過以能力為導向之護理教育提升專業知識，進而推動《2021-2030 年全球病人安全行動計畫及《2021-2025 年護理和助產全球策略方向》。

ICN 新的立場聲明「病人安全」堅定的認為，「健康照護工作者安全和病人安全是密不可分的。護理師經歷的暴力、濫用、過勞、高壓、精神傷害、身體疾病和污名等，皆與照護安全和品質惡化有關。建立安全的執業環境，保障護理師及健康照護工作者的心理健康，對預防病人傷害和提供高品質的照護至關重要。

除了呼籲政府採取行動確保病人安全外，此聲明也提供了國家護理學會和護理師可採取的行動，包括：

- 參與病人安全相關法規政策的制定，確保法規的正常運作。
- 倡議讓護理師成為領導團隊的重要成員，共同參與規劃、制定和推動提升病人安全之國家優先事項。
- 倡議在所有醫療機構內推行事件通報制度，以及讓護理師在通報病人安全時，免於受傷害或擔心受到報復之政策與流程。
- 確保大學及研究所之護理教育課程包含跨專業團隊為基礎之病人安全。
- 與國家層級之病人安全相關組織合作。
- 支持病人和家屬的參與，並提升其病人安全的能力。
- 支持護理師參與建立、協同加強和擴大病人安全之監測系統。
- 確保病人安全核心能力納入護理法規標準規範之中。
- 倡議促進功能性的跨專業團隊國家政策、投資跨專業的學習、治理及資金運用模式來支持團隊照護。
- 妥善運用世界衛生組織《護理和助產全球策略方向》的政策優先事項，促進病人安全。

每年 9 月 17 日是「世界病人安全日」。今年的主題是「讓病人共同參與病人安全相關議題 (Engaging patients for patient safety)」，以彰顯病人、家屬和照護者在照護安全中的關鍵角色。