



台灣護理學會通訊

雙月刊

中華民國七十六年一月 創刊

· 發行人：黃璉華 · 秘書長：蕭素蓮 · 總編輯：李敏榕 · 版權所有·翻印必究
· 發行所：台灣護理學會 · 會址：10681台北市信義路四段281號4樓 (對內刊物非賣品)

★新★ 理事長的話

親愛的會員們：

大家新年好！第廿九屆第一次會員代表大會暨第廿九屆第一次理監事改選已於98年1月17日在台北福華國際文教會館卓越堂辦理完竣。璉華承蒙厚愛得以當選為本屆理事長，並已接篆視事，綜理本會會務，敬請各界時賜教益，無任感荷！

學會非常榮幸經由本次大會，特邀請甫於去年十月上任國際護理協會(ICN)執行長Mr. David C. Benton來台訪問，及在1月17日發表「Global Trends In Nursing: A CEO's Perspective」專題演講，總計約430人蒞會聆聽；並於1月19日應邀至



本會國際會議廳，與來自全國各地34位護理主管談護理領導與變革管理。精彩演講內容已重點摘記，另頁刊載於本期會訊，分享廣大會員。Mr. David C. Benton此行除



安排參訪故宮、龍山寺外，本人亦陪同拜會行政院衛生署、外交部、台北市立聯合醫院中興院區及台大護理系等單位，以促進國際衛生及護理專業交流。

台灣護理學會在歷任理事長及全體理監事、各委員會委員全力努力下，致力於發展護理專業、促進護理學術研究、提高護理教育水準、增進全民健康及提昇專業國際地位。在本屆任期內可以預見的重責大任，也是國內護理專業面臨的一大任務，是實施執照更新後滿足為數眾多達十二萬護理人員的繼續教育積分認證需求，數位學習網平台的持續建置與擴展乃當務之急。其次，結合國內其他護理專業團體，如公會全聯會，凝聚護理專業團體的力量，進而與其他醫事專業團體的結盟，為教考訓用的銜接謀求解決之

賀

當選台灣護理學會第29屆理監事

理事會

理事長：黃璉華
副理事長：王秀紅、王桂芸
常務理事：陳玉枝、廖美南、蔡秀鸞、尹祚芊、蔡來蔭、陳小蓮
理事：林麗英、張淑真、章淑娟、張 媚、許玲女、馮容莊、張元玫、孫慧芳、金繼春、田聖芳、谷幼雄、黃慈心、陳靜敏、胡文郁、李 選、蔣立琦、羅美芳、杜金錠
候補理事：邱艷芬、蔡秀敏、楊月嬌、楊克平、黃秀梨、王 璋、陳月枝、明 勇、賴裕和

監事會

監事長：盧美秀
常務監事：楊麗珠、周照芳
監 事：尹裕君、張澤芸、潘純媚、汪 蘋、戴玉慈、蔡欣玲
候補監事：鍾聿琳、高日華、徐南麗

道，為護理人員謀求更大的福祉與更合理的執業環境。

在國際上，持續提升台灣護理在國際上的能见度，並結合政府的力量，為台灣重返世界衛生組織展現護理團隊的力量。也將延續2005年在台灣舉辦ICN國際護理大會的能量，繼續積極參與國際護理協會全球性與地區性活動，組織百人以上的團體，參加於今年六月在南非德班舉行的第二十四屆國際護理大會，協助在國際護理協會佔有理事席位的尹祚芊成功的連任。

在全體會員同心齊力、眾志成城下，璉華將與本屆全體理監事、委員會委員及會務團隊，秉持護理精神共同努力，奉獻智慧和心力，在學會既有的規模下，持續成長及創新，也希望會員們繼續給予支持與愛護！

新春之際，僅賀全體會員
牛年迎新春！歡喜慶有餘！

理事長 黃璉華 敬上
98.1.23



全球變遷下 護理領導與變革管理

benton@icn.ch
演講重點摘譯

本會非常榮幸邀請甫於去年十月上任的國際護理協會(ICN)執行長Mr. David C. Benton來台訪問及專題演講。1月19日Mr. Benton應邀至本會國際會議廳，由黃璉華理事長主持，與來自全國各地之護理主管談「護理領導與變革管理」。茲將內容摘要如下：

要談護理主管領導變革及護理人員賦權，應著重在「願景」、「領導力」及「影響力」三方面。ICN之核



心價值即為：願景式領導、包容性、彈性、夥伴關係與成就。針對廿一世紀的護理與照護，ICN的願景是讓全球各地所有的人均能獲得高品質的照護，每一位護理人員均能在一個安全及滿意的工作環境中執行其護理業務，引領社會朝向更健康的未來。但我們如何達成這些目標呢？領導者要破除種族、性別、文化、語言、國家及階級等的隔閡。這些複雜的議題沒有單一的解決之道。ICN用一個非常簡單的概念來闡述領導。它視「領導」為一種「關係」，是藉由「人」完成事件之過程，「領導」也是一種「分享」。

轉型領導亦為重要的概念。要成為一位轉型領導者，必需具備下列能力：(1)建構共同願景；(2)激勵部屬；(3)鼓勵以創新方法解決問題；(4)培育團隊人才與技能；及(5)帶領團隊超越個人利益，以團體、組織或社會之目標為優先。ICN期許領導者要具備領導才能、鼓舞士氣及誠實的特質，但更重要的是ICN認為領導者一定要向前看及具備規劃願景的能力，因為願景是領導的核心。

ICN目前正在推動三項護理領導者訓練計畫，包含變革領導(Leadership for Change)、協商領導(Leadership in Negotiation)，及執行力領導(Executive Leadership)。在變革領導訓練計畫中，

ICN強調「做中學」(Learning by doing)，已有50多個國家的護理人員參與訓練，學習相關領導技能及策略，以因應變遷中的工作環境。

變革領導計畫主要目標是為了要協助護理領導者有效的參與國家衛生政策發展及決策、成為衛生體系中有力的領導者及經理人、培育未來適任的護理領導者及經理人，以及影響學校護理課程之改革，以為未來培育合適的護理專業人員。自2002年起，ICN更推動「訓練者訓練計畫」，培育變革領導課程授課講座，以強化「變革領導」訓練之效益。協商領導訓練計畫內容與ICN社經福利議題相關，訓練目的是強調護理人員在一個安全的工作環境執業及獲得合理報酬的重要性。過去十八年來，已有27個國家積極參與此項計畫。今年ICN將策劃新的領導者訓練計畫，稱之為「執行力領導」，提供資深護理人員及管理者進階領導訓練。

面對全球性複雜多變的環境，護理人員應影響變革及施展領導力，護理人員應裝備好自己的能力，以賦能專業力量，可應用下列六項原則：(1)創造與其他專業領域的差異化或區隔；(2)堅持專業承諾及一致性；(3)珍惜護理專業之稀有價值；(4)獲得社會認同；(5)結合及整合專業力量；(6)表達對受照護者同理心之情感。

現今護理領導面臨一些重要的挑戰，呼籲大家必須正視與積極應對這些挑戰，全球護理領導中常見的八項重要挑戰，分別是：全球思維在地行動、多元文化、科技知能、夥伴關係、工作環境、有效影響政策、確保完善的治理及創造新角色與機會。在夥伴關係之挑戰上，ICN所建議之如何能達成建立成功護理夥伴關係之五項要素，包含護理專業必需具備能見度、展現專業實力、被視為重要的合作夥伴、與合作夥伴分享共同的願景及清楚合作的好處和理由。除此之外，權力是機構完成事件及產生影響力的潛在力量，護理領導者可適當地善用六項影響力—資源、資訊、專家、強制、職位、個人及聯合他人力量，以影響變革。每一位護理領導者應具備善用這些原則，使用人際與社交技巧使反對者願意轉變態度。

最後，Mr. Benton期許所有護理領導者能勇敢地擁抱變革，肯定自我、擴展視野、通力合作、持續學習與持有正向的態度。如此，才能在新世紀中，提升發展護理領導技能，並且引領公共健康政策之變革，使全球民衆更加健康。

(由於篇幅有限，全文內容將於2月底前刊登本會網站，敬請期待。)



拜會台大護理系合影

2008年第九屆ICN亞洲勞工論壇報告 與 第五屆『亞洲護理學會聯盟』會議



政大王儷玲教授受邀主講：退休規劃

『第九屆ICN亞洲勞工論壇』與第五屆『亞洲護理學會聯盟會議』於11月26日～28日在臺灣召開，本會為求能掌握討論議題之精髓與討論結果之落實，由第28屆李選理理事長、尹常務理事裕君及王常務理事桂芬代表出席。會議地點位於台灣護理學會九樓國際會議廳。

參與國家代表包含：香港、日本、蒙古、韓國、菲律賓、印尼、澳門、馬來西亞、新加坡、泰國與台灣，共計十一國30餘人。

ICN亞洲勞工論壇為ICN為亞洲地區具ICN會員國之國家建立之平台，主要目的是聚集亞洲地區護理領導者可以針對近期亞洲地區共同面對之重要護理專業議題作意見交換，並分享問題解決策略，且對未來專業發展之遠景進行討論及溝通以建立共識。

亞洲護理學會聯盟(簡稱AANA)成立目的在藉由每年舉辦亞洲國家(非限定ICN會員國)之護理學會理事長聯席會議中相互學習、汲取經驗，共同解決各國與國際間之護理專業議題。此次會議主題則為：如何保護護理專業形象、移民及其對照護品質的衝擊、如何強化各國護理學會之財務發展及擬定各國護理學會合作投資的可能及遊說政府的經驗分享。

第九屆ICN亞洲勞工論壇

論壇由Dr. Mireille Kingma與台灣護理學會李選理理事長共同主持，代表ICN理事會參與之代表為尹祚芊常務理事。論壇宗旨與目標如下：

1. 討論各國護理人員留任的策略。
2. 討論各國公會合作的可能策略。
3. 討論各國醫療專業的分工及護理專業職場中之輔助人力(Support worker)與工作狀況及其職務。
4. 討論正向執業環境(Positive work environment)中之針扎報告及職場暴力事件，並提出預防及改善策略。
5. 由護理、政府、社會、健康及專業護理組織五個觀點探討並分享目前工作環境的狀況。

論壇開始進行前，Dr. Kingma引導各國代表作環境檢視，以了解目前各國影響護理專業發展的內、外在因素，為明年會議擬定議題。2009年之會議將在印尼雅加達舉行，主要議題包括：

1. 健康服務的管理與缺乏領導地位
2. 護理人員留任及招募策略
3. 護理教師的短缺及其教育品質
4. 壓力及職業危害/職場暴力

亞洲護理學會聯盟會議

11月28日進行亞洲護理學會第五屆聯盟會議，大會主席為台灣護理學會李選理理事長，會議目的有：(1)促進護理人員形象及護理專業策略；(2)移民群及照護品質提供的衝擊；(3)投資策略：加強NNA的財務狀況；(4)經驗分享：遊說政府。

於第五次的會議討論後仍發現護理專業依舊面臨很大的衝擊及困難，包括職場人力的短缺與外流、教育及職場人力供需失衡、職場工作環境的安全性、護理形象的受損、照護品質衝擊、專業輔助人力的規範不一致等，這些都是各國護理專業需要去解決的，故需要各護理專業團體、專家、護理主管及護理人員共同協力合作，以提升護理專業品質。在此次會議中經由各國的經驗分享提出以下建議：

1. 繼續推動專業能力認證，以促進護理人員的自我肯定及對專業的信心。
2. 宜確立替代人力的角色定位及與醫療專業人員的責任分工制度，以維護照護品質。
3. 運用不同策略協助護理人員作投資及退休規劃，改善薪資及福利，以增加護理人員留任意願，避免因替代人力過度使用而降低醫療照護品質。
4. 針對正向工作環境持續執行實證性研究，並藉助其他國家之經驗，以助對政策提出建言。
5. 規劃移民能力的準備及協助提供相關教育課程，以降低對醫療照護品質之衝擊。
6. 持續爭取參與政策團體，可更提升護理專業之能見度及立場。

7. 邀請官方代表共同參與國際性會議，如ICN國際認證論壇會議，可以促進官方瞭解護理專業發展的脈動，使政府更易掌握對專業提供資源及協助之契機。



本會重要訊息

好康搶鮮報

自98年起，凡發表於「The Journal of Nursing Research」(護理研究)的論文之**第一作者或通訊作者**為本會該年度之活動會員者，每期出刊後即可獲得「護理英文論文獎」**每篇5,000元之獎金**，好康報乎您知！

投稿贏家

自97年6月起，凡發表於本會出版的「護理雜誌」、「護理研究」及「實證護理」三本期刊之文章，**出版組主動免費幫作者申請「護理人員繼續教育積分」點數**，作者可於本會電子期刊出刊一個月後，自行上行政院衛生署「醫事人員繼續教育積分管理系統」查詢，歡迎踴躍投稿！

「實證護理」更名為「護理暨健康照護研究」

本會發行之「實證護理」期刊為廣拓稿源，自98年3月號(第5卷1期)起，更名為「**護理暨健康照護研究**」，歡迎繼續惠稿，詳見投稿須知。



賀

- 台灣護理學會數位學習網榮獲『最佳數位學習服務金槓獎』
- 台灣護理學會網站榮獲『網際營活獎優質網站』 --三獎



ICN 2009年國際護士節活動主題：
Delivering Quality, Serving Communities:
Nurses Leading Care Innovations

中文主題

「深耕社區，護理引領創新照護」

好消息

會員是贏家！

已繳98年
台灣護理學會
會費者，可享免費

本會舉辦「護理人員繼續教育相關研習會課程」，並含6年30積點之網路數位學習課程。

台灣護理學會通訊雙月刊

10681台北市信義路四段281號4樓

Web site: www.twna.org.tw

E-mail: twna@twna.org.tw

TEL: (02) 27552291

FAX: (02) 27019817

劃撥帳號：00041819

敬請繳交98年度會費
請附會員號碼

(無法投遞請勿退回)