



台灣護理學會通訊

雙月刊

中華民國七十六年一月 創刊

· 發行人：李 選

· 發行所：台灣護理學會

· 總編輯：李敏榕

· 會址：10681台北市信義路四段281號4樓

版權所有·翻印必究

(對內刊物非賣品)



理事長的話

親愛的會員們：

大家好！又到春風送暖、百花齊放的季節，竹子湖海芋綻放，極為壯觀，也令人心動。甫收到2月出刊的護理雜誌--光碟版，很高興受到會員的肯定，誇讚不僅封面與收納夾設計精美，且具便捷功能，方便閱讀與收藏，今後本會出版組將持續創新為讀者需求設想。會員若要選贈或訂閱光碟期刊，請逕至學會網站下載問卷，上網告知本會出版組即可。

各護理院校亦已陸續

開學，2月初國防醫

學院護理學系曾雲

琦老師率23位四

年級學生到會參

訪，參訪過程恰

巧本人至會辦公，

很高興有機會與同學

們互動及對話，這些

學生是在SARS發生那

年選讀護理系，當時目睹

四位護理人員因抗煞犧牲寶貴生命，

卻仍選擇投入護理工作，即將畢業之際，

他們已做了專業承諾。身為資深者為他們

感到驕傲，熱情與聰慧的同學們參訪後自

動撰寫感言，文情並茂令人感動，現分享

於本會網站，在此深深祝福今年的應屆護

理畢業生們！

非常感謝會員們以實際行動支持學會，截至96年3月1日止入會人數達20,206人，相較去年入會總人數47,895人，達成率為42.19%。96年個案報告截至1月31日止收件共計815篇，較去年同期收稿成長37.9%，預計5月底公告審查結果。96年度急診加護護理人員能力鑑定考試已於2月7日完成，計1,396人報考，較去年(1,014人)成長

護理專業發展新紀元

96年1月29日總統公佈「護理人員法」之修正案：護理人員執業，應每六年接受一定時數繼續教育，始得辦理執業執照更新。

37.7%，已於3月中旬寄發成績單。精神衛生護理師認證考試96年由本會辦理，筆試報名已於3月2日截止，計106人報名，筆試於4月7日舉行，考區設在國立台北護理學院。兒科急重症護理師能力認證考試已訂96年9月15日舉行，考試認證辦法已於2月16日公告網站。以上資料足見認證時代的來臨，專業權威正在積極建立中，希望大家積極參與。讓學會引領護理走向知識與智慧型產業。

本人極為感謝各機構提供專科護理師臨床執業範疇之意見，本會經彙整後請本會蔡秀鸞理事暨內外科護理委員會主委於2月14日衛生署在台大醫院舉辦之公聽會中代表發言，以維護未來專科護理師之權益。3月起多場研習會陸續開辦，護理主管培訓課

程(北區)、病人安全於手術全期護理實務成果發表會(北區)及護理資訊的應用與未來展望，由於委員會精心策劃之課程主題符合大家的需求，開放報名後很快即額滿。96年預計舉辦之研習會，均已公告在學會網站，會員可

依個人繼續教育之需求及早規劃，以免向隅。

今年5月27日至6月1日ICN在日本橫濱召開之國家代表會議及國際會議，預計有70人參加，本會將協助組團前往。3月初菲律賓護理學會Dr. Milabel Enriquez-Ho及Dr. Francisco Rusty至本會參訪。3月下旬中國醫學科學院中國協和醫科大學



▲菲律賓護理學會來訪

將參訪本會，並與理監事進行交流座談。感謝高醫、成大、林口長庚、台大、北榮及花蓮慈濟等醫院之大力支持及配合，熱情接待十餘位貴賓之參訪。

為凝聚台灣地區護理人員之向心力、彰顯護理人員專業性、提昇護理專業之形象及社會認同感，並提高護理專業能見度，學會繼甄選護士花(白海芋)後，另舉辦「台灣護理之歌」詞、曲徵選活動，歡迎大家踴躍參加，發揮創意。讓代表護理精神的歌被護理人、國人與外籍友人所傳頌。

今年國際護士節活動主題“Positive Practice Environments: Quality Workplaces=Quality Patient Care”。本人將其翻譯為「正向的執業環境：質優職場＝優質照護」。隨著護士節的腳步接近，全國各縣市已展開慶祝活動之規劃或依主題辦理相關學術活動。由本會與全聯會聯合舉辦之護士節慶祝大會將於5月10日下午假公務人力發展中心辦理，歡迎大家同慶。本次護士節主題資料已節錄及彙整刊載於本期會訊，請大家參閱。

學會長期關心會員專業成長，歷年舉辦各類學術活動一向撙節開支，以致學會財務狀況佳。理監事會除廣思學會應如何運用歷年結餘款積極發展護理專業外，更是規劃多元回饋會員方

案，如：調降研習會、考試報名費及免收證書費等優惠措施，且因應會員需求雙軌發行紙本及光碟電子期刊等。本會為擴大會員服務，最近又推出「免費研習卷」辦法，自民國96年起，凡本會活動會員，二年內累計繳費參加五場研習會者，可獲免費研習卷乙張。希望大家認同學會的用心，積極參與此方案。會務人員也將持續將專業發展相關資訊，透過網路、通訊或發文等多元管道，務期將最即時之資訊送達會員。本會建置多時的會員資訊系統，也正在緊鑼密鼓趕工中，期待今年6月能順利完成測試，屆時可望提供會員線上查詢、更新資料與報名學術活動，這對大幅提昇本會會員之服務品質亦是指日可期。

目前學會正針對今年1月29日總統公佈護理人員法修正案中之執照更新，積極收集各方意見，規劃未來的繼續教育課程，期望能同時兼顧都會區與偏遠地區會員之權益，更能將繼續教育規劃出發展會員的第二專長。在此再度提醒會員：衛生署4月中旬口試通過「專科護理師」後，各醫療機構所任命之專科護理師名稱不得再行使用，期望護理兄弟與姐妹們注意，以免觸法。

敬祝

大家平安喜樂！

理事長 李 選 敬上
96.3.14

ICN 2007年國際護士節

Positive Practice Environments: Quality Workplaces=Quality Patient Care

正向的執業環境：質優職場＝優質照護

秘書處整理

國際護理協會(ICN)訂定2007年國際護士節主題為：『Positive Practice Environments: Quality Workplaces=Quality Patient Care』，本會將

之中譯為：

「正向的執業環境：質優職場＝優質照護」。如同往昔，ICN在每年5月12日國際護士節前均會將活動海報及參考資料寄至全球129個會員國。茲將上述資料重點節錄及彙整，供各界參考。



全球醫療環境日漸複雜及醫療資源短缺的問題，已迫使各國健康或衛生部門所需之護理人力受到限制。全球人力短缺形成之因素繁多且複雜，其中最主要的原因是不健康的工作環境，導致護理人員不願意從事護理工作或紛紛離職，影響照護品質與成效。英國約有三分之一的畢業護士不願註冊執業，即是受到上述各項負面因素的影響。有一項在美國、加拿大、英國、蘇格蘭及德國所作的研究顯示：有41%的護理人員不滿意其工作，有22%預計在一年內離職。研究也證實工作環境的壓力與工作士氣、工作滿意度、機構的承諾等均有相關。

ICN詮釋「正向的執業環境」包含二個面向：(1)護理人員的專業本質；與(2)環境特性。專業本質早在西元1910年Abraham Flexner已明確定義為：知識、專業能力、責任及團隊共識，這些觀點仍適用現今之環境。至於環境特性，近年來，「磁性醫院」一直被重視與討論，此名詞源自美國，常被用來描述「一個能吸引並留任優秀、合格的護理人才，且持續提供優質照護的機構」。美國衛生人力服務部(Department of Health

and Human Services)在美國護理學院(American Academy of Nursing)贊助的一項「磁性醫院」研究計畫中，定義磁性醫院之特性後，也確立三項可以有效降低護理人員流動及人力不足的策略：(1)對護理人員及護理專業給予管理上之承諾；(2)強而有力的護理領導；及(3)具競爭力的薪資與福利。

依據美國Aiken等人(2002)的研究結果顯示：在「磁性醫院」工作的護理人員可避免體能衰竭、提高工作滿意度及病人照護成果。2005年美國護理人員認證中心(American Nurses Credentialing Center)進行一項『卓越護理服務之磁性服務認證計畫』(Magnet Service Recognition Programme for Excellence in Nursing Services)報告中指出：磁性醫院之標準是強調自主性及護理人員之參與，也特別提到護理人員養成教育的重要性及在職進修的需求。

在護病人力比方面，ICN在「全球護理人力短缺：優先處置地區」(The Global Nursing Shortage: Priority Areas for Intervention)報告中指出：部分國家包括美國及澳洲等，均已著手制訂最低(minimum)的護病人力比，以作為改善護理人員工作環境的策略之一，及促使護理人員回流，並促進以病人為中心的病患照護。1995年美國教師聯盟(The American Federation of Teachers)也針對安全人力作了以下的定義：(1)適當的護理人力；(2)與相關專業人員合作(skill mix)；(3)在任何情況及環境下確保病人的照護獲得滿足、無危害的工作環境獲得維護。在考量人力配置方面，McGillis Hall(2005)引用Giovanetti (1978)的研究，提到護理人力配置與照護者的數量及類別相關。日後的研究者發現更多的變數，包括：工作負荷量、工作環境、成本效能及效益、病人疾病複雜度、護理人員的技能及其他合作的專業人員等均有相關。

據Baumann等人(2006)研究顯示：護理人員寧可選擇進修便利的地區工作，但當工作條件或環境不能符合個人或專業需求時會選擇離職。Weisman等人(1985)研究指出：在先進國家護理人員唯有在工作環境之其他各項因素無法獲得滿足時，薪資才會成為最主要的考量。而政府的支持、體能狀況及主管的承諾也與護理人員的工作滿意度相關。Zurn等人(2005)針對英國倫敦健康照護者問卷調查改善工作環境的建議，研究結果顯示護理人員最關切的前三項議題之重要性排序為：(1)增加護理人力；(2)改善工作條件與環境；(3)提高薪資。

何謂「正向的執業環境」，它是一個可吸引並留任優秀、合格護理人才的工作場所，它可以提高護理人員工作滿意度，進而提昇病人的照護成果，並以創新的知識及照護技能改善病人照護成效。「正向的執業環境」其特性包含下列六項：

(1)創新的招募和留任措施；(2)提供在職進修及升等機會；(3)合理薪資；(4)肯定、激勵方案；(5)足夠的人力與設備；與(6)安全有保障的工作環境。依Kristenen模式(1999)觀點，若要環境中的工作人員均能獲得最佳社會、心理狀態，機構需提供：

- 一、能提供符合個人需求之資源(如：無壓力的工作環境)
- 二、高度可預測性的環境(如：工作有保障、工作環境安全)
- 三、從同事間及管理者中可獲得充分的社會支持、獲得在職進修及發展的機會(如：團隊合作、在職進修假)
- 四、工作有意義(如：專業認同)
- 五、能在工作中發揮高度影響力(如：自主性、管控時程及領導)
- 六、工作付出及所得平衡(如：報酬、肯定、獎勵)

從各項研究顯示：有前瞻性的醫院經營者已開始體認及重視唯有提供健康照護者一個正向的工作環境，才能吸引並留任護理優秀人才，精進工作效能，並將護理工作推向卓越，在病人安全為中心的理念下提昇照護服務。

以下節錄ICN國際護士節新聞稿內容：

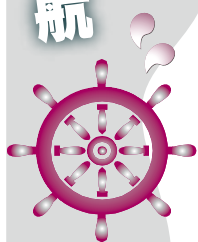
根據相關研究，質優的工作環境確實可以提供優質病人照護。ICN已對全球發出呼籲，並要求目前護理工作環境不佳之地區加以改善與提昇。提供安全、高品質及高效能的照護主要取決於健康照護工作者的能力及一個可信賴並支持其邁向卓越的工作環境。許多在健康部門持續投資不足的國家已導致工作情況的惡化。此結果已產生嚴重的負面影響，包括健康照護人員的招募不足及留任困境、醫療產能及績效低落，終究影響到病人的權益。各國若要達到健康優質的照護目標，所有的健康部門均需擁有一個正向的執業環境(Positive Practice Environment, PPE)。

ICN致力推動正向的執業環境是為了藉由支持質優的工作環境、提昇優質服務品質，進而邁向卓越。ICN理事長Dr. Hiroko Minami宣稱：唯有在一個充滿動機和良好人力配置的職場中，病人和社會大眾方能經由護理人員或其他健康照護專業人員中獲得優質照護。

結語

ICN出版Quality Workplaces=Quality Patient Care工具書，在世界各國點燃活動主題，乃是要喚起民衆、護理人員及醫院經營者對此議題的重視。國際護士節參考資料內容豐富，歡迎會員至學會或ICN網站參閱。(資料來源：ICN Positive Practice Environments: Quality Workplaces=Quality patient Care Information and Action Tool Kit)

本會預祝全國護理同仁護士佳節快樂！



96年起台灣護理學會 實施出版業務e化

期刊贈閱方式，增加
光碟電子期刊 選項

會訊雙月刊 已收錄於本會
網站 **會員園地** → **會訊雙月刊**

會員欲 **改贈光碟電子期刊**、
會訊改寄e-mail 或 **逕至網站瀏覽**

請至 **會員園地** → **台灣護理學會
問卷調查**

下載回覆。

**以上創新服務，
盡在會員需求**



台灣護理學會 光碟電子期刊**使用**方法

- 將光碟放入光碟機(CD ROM)，光碟會自動播放，約8~10秒時間，畫面呈現雜誌封面；
- 點選方框內四個選項，可進入不同畫面：

編輯委員會／出版訊息
目錄
Contents
離開／Quit

- 進入中文目錄或英文目錄畫面後，只要在想讀取的文章篇名或作者處按滑鼠**左鍵一下**，即可出現該篇文章。如果您的電腦此時沒有出現想讀取的文章，請按「Esc」，改由電腦最底端「開始工作列」中選取該文章之連結檔案。



台灣護理之歌

以南丁格爾、台灣護士花—海芋等題材，發揮傳統與創新之理念，呈現台灣護理專業特有的「真、善、美」形象及精神！

第一階段—歌詞激選
即日起至96年4月30日止(郵戳為憑)

第一名：1名 獎狀乙紙
新台幣一萬元整(含稅)

佳作：4名 獎狀乙紙
新台幣三千元整(含稅)

詳情敬請參閱本會網站首頁「最新消息」→「競賽活動」→「台灣護理之歌」激選比賽。

Taiwan Nurses Association

本會重要消息

好康搶鮮報

96年起本會會員二年內累計繳費參加五場研習會者，可獲贈免費研習卷乙張，自獲免費卷起一年內有效。

筆試於96年4月7日(星期六)在國立台北護理學院舉行，准考證已寄出，敬請留意。

96年度精神衛生 護理師認證考試

兒科急重症 護理師能力 認證考試

訂於96年9月15日(星期六)舉行，考試認證辦法已公告網站。

台灣護理學會通訊雙月刊

10681台北市信義路四段281號4樓

Web site: www.twna.org.tw

E-mail: twna@twna.org.tw

TEL: (02) 27552291

FAX: (02) 27019817

劃撥帳號：00041819

(無法投遞請勿退回)

敬請繳交96年度會費
請附會員號碼