

2021 年 ICN 國際會議學生代表與會心得

Sean and Lily's Insight of CNR, Student Assembly and ICN Congress



張承恩

國防醫學院

Sean Chang

National Defense Medical Center

高欣伶

中山醫學大學

Lily Kao

Chung Shan Medical University

TABLE OF CONTENTS

01 CNR (Council of National Nursing Association Representatives)

國家代表會議 10 月 4-6 日

02 Student Assembly

護生大會 10 月 23 日

03 ICN Congress

國際護理大會 11 月 2-4 日

04 Reflection & Our Vision for the Future of Nursing

01

CNR (Council of National Nursing Association Representatives)

國家代表會議 10月4-6日

今年的國家代表會議以視訊方式進行，共有超過 130 個國家共同參與。會議的議程包含線上會議的議事規則、下屆理事選舉，以及護生和初入職場的護理師在領導和政策上的參與等等。議程中所使用的語言為英語、法語以及西班牙語。在會議期間，許多國家也都一一分享自己國內的護理現況，特別是在疫情期間護理的環境及需要。有國家代表表示，疫苗的分配不均形成了對醫療團隊來說最大的問題，而 ICN 的 CEO Howard Catton 也補充，目前在九個非洲國家當中，只有 10% 的醫療團隊完成疫苗施打。

台灣護理學會的理事長及副理事長接連三天也盡力地把握每個發言的機會，與各國代表分享台灣的傑出之處，也同時增加台灣在國際間的能見度。

整場會議中最重要的是，希望能夠讓世界上所有人理解護理的重要性，特別是在政策制定當中，要確保護理人員佔有關鍵的位置；也為了維持護理師在職場上的持續流動及其留任，持續地推動在學術、職場環境與安全方面去做革新與改善。



2021 CNR is being held virtually this time with more countries gathered than ever, with over 130 countries' NNA representatives online all around the globe. The languages that are being spoken and written on agendas are in English, French and Spanish. Throughout the meeting there are translators providing clarity and understanding of each country's NNA's proposal and sharing of the current nursing situations. Especially updates about the nursing environment and needs during the pandemic. The greatest problem for medical staff during the pandemic is vaccine distribution, since only 10% of the medical team is vaccinated around the world. Taiwan Nursing Association's Chairman and Vice Chairman, through many countries' eagerness to share about their country, have seized as many possible opportunities to present our own country's excellence as well as increasing Taiwan's visibility to the world. What's most important within this meeting is letting the world understand the importance of nursing, especially letting the policy table hear us. To innovate and improve academics, career environments and safety for nursing around the world in order maintain continuous flow of new nurse workforce and their retention and longevity within nursing career.

“Nurses need more confidence in their abilities. We are always the ones organizing, managing, leading, holding the health service together and everyday saving lives. Would we do it silently? We need to make our voices heard and we need to do it now!”

- Annette Kennedy
Past President of the ICN

02

Student Assembly

護生大會 10月23日

這次護生大會也是透過線上的視訊會議來進行，為了讓不同時區的人都能方便參加，所以分別以兩個時間舉行。全部大約有 500 名護生共同參與，而這個集會的主要目的，是希望能夠提供護生以及初入職場的護理師們一個能夠發聲及交流的平台。這兩場不同時區的集會，邀請了來自 18 個國家總共 20 位的學生講者，其中包括台灣的一位；發表的內容則圍繞著三個主題，分別為「護生的 COVID-19 經驗」、「心理健康」還有「護生對未來健康照護的展望」。

這次比較特別的是，前年的護生大會由 ICN Senior Policy Advisor Erica Burton 主持，今年的護生大會則是由 NSSG (Nursing Student Steering Group) 主持及帶領大家進行活動。NSSG 是去年 11 月由 ICN 籌組成的學生組織，由國立新加坡大學三年級的學生 Avani Jain 擔任主席，其他成員則是由各大洲當中遴選一位。NSSG 創立的目的是為了讓護理青年們在 ICN 組織決策過程、全球健康和護理政策對話當中，顯現相當的影響力，當前，正致力於提升護生和新入職場的護理師們在組織內的積極參與。

護生大會中探討的三個主題都與護理息息相關，平時的我們卻很少真正地去重視，於我們護生來說，這些更應該要是能夠深深去思考、琢磨的議題。演講當中，透過多位講者的經驗分享，使我們開始慢慢去反思，能夠聽到來自不同講者的多元觀點，也是這次參加護生大會很大的收穫。

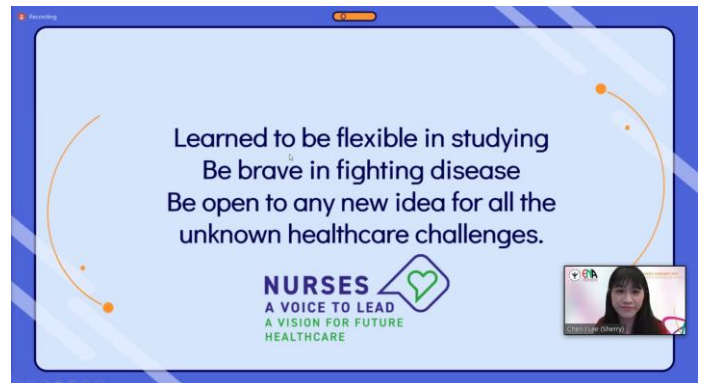
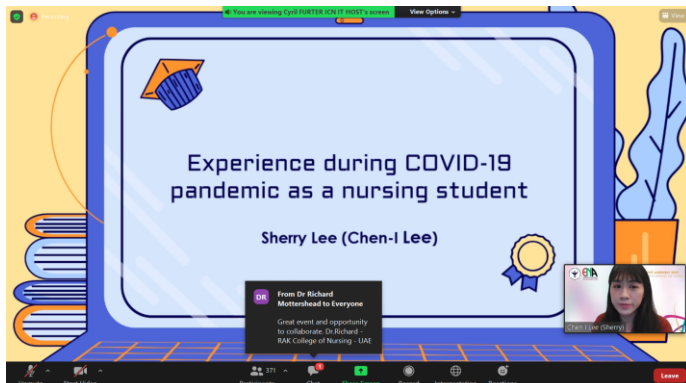
I. COVID-19 Pandemic Experience for Nursing Student

在這個主題中，Edel Taraldsen 講者分享，因為疫情很多護生無法完成實習訓練，這個情況導致了預計進入臨床的護理師不足，以及原本在職場上，已有五分之一的護理師在進入職場 10 年後即離職的固定流失現象，這兩種原因造成了整個臨床護理師的短缺。

Katunzi Mutalemwa 講者則說，經過這次 COVID-19 疫情，他發現到很多護理教育上的不足，例如，護生及實習生們對「緊急醫療照護」的知識有所缺失；再來是科技的進步，我們應要將我們的醫療照護跟著時代變化做提升。最後，他也提到很重要的一點是，在我們學習過程中，更甚於進入職場後，都需要做充足的準備，以非常具體的例子來說，臨床研究證據和照護指引一直都在不斷地變化，而我們能做的，就是適時地更新所學的護理處置，才能夠提供病患最好的照護。

在疫情之下，各個國家面臨到的護理教育問題都有些許相似之處，台灣在這方面卻相對幸運許多，我們有充足的疫苗能夠施打，能在醫院安全地實習且能以較樂觀的心情去面對。即使各地護理教育受疫情波及，能夠看到的是，因為大家努力在教育規範上做出調整及提出更好的實施措施，我們才能夠在嚴峻的疫情之中，還能持續護理的學習。

2019 年台灣護生代表李宸儀學姊，今年也在這個主題當中分享了台灣在疫情期間，在教育方面的應對措施，分享後收到了很多來自各國的提問以及迴響。



II. Nursing Student Mental Health

身為一位護生，我們最重要的就是要學習將我們的專業做到最好，但大多數人不知道的是，這個學習歷程和這份工作，對我們的生心理能帶來有多大的壓力，我們自己也同時因為忙碌成為一位稱職的第一線照護人員，容易忽略了自己生理和心理上的健康。

Aimee Horcasitas 講者提醒我們，我們也是人、也很脆弱，不應該為了照顧病患而犧牲掉自己的健康。應該要停止「護理總是犧牲、奉獻」的這個想法，而去學習、懂得先自我照顧，這一點都不自私卻是必要的。我們若無法照顧好自己，又要如何去教導別人照顧他們自己呢？我們也要能夠去扶持身邊的同伴，因為護理，即是一個團隊合作的專業。

我們護生很多時候因為實習和讀書，減少了跟朋友、家人相處的時間，也因為即將成為一位獨立的護理師，種種壓力排山倒海而來。Moneko Zoto 講者建議我們可以去探索、建立新的興趣，由這些方式來幫助減輕焦慮；除了讀書之外，也要安排足夠時間休息；更甚，在心態上做調整，對生命中正在發生的一切用充滿感激的心去看待。

Pilar Lozano 講者說心理健康已經不再是看不見的疾病。我們身為護生會背負許多壓力，但我們必須要保有足夠的彈性，才能夠在照顧好自己之後，再幫助別人。即便我們不幸在心理健康方面受苦，我們也要知道向正確的管道尋求幫助。

埋頭於繁重的護理專業課程和實習當中，可能導致我們很難兼顧感情和生活中的大小事，因此備感壓力卻不自覺也不知如何排解。這三位講者的分享如同當頭棒喝，點出了我們身在其中卻沒有察覺到的問題，「心理健康」這個議題也確實值得讓我們護生好好地去做思考和探討。

III. Nursing Student's Future Healthcare Vision

Hugo Cunha 講者說，醫院的健康照護系統原為「疾病治療」去做建立，但建議能由此改變成以「疾病預防」及「健康促進」為導向：即在疾病發生前，先去預防及促進個人的健康。另外，也分享觀察到各國的護理教育都非常不同，為了在進入職場後，護理師們都有同等的專業程度與知識，期望慢慢地在未來，可以看到全球的護理教育是被統一的。最後也提及，世界上有許多地方對於治療和醫護技術的知識非常缺乏，我們若能夠加強各個國家的訊息共享和交流，便能更好地達到讓健康照護成為全球皆平等的目的。

Newal Omer 講者則針對護理師來探討，除了覺得護理師普遍都應受到高等教育之外，希望在未來能夠看到更多的護理師們成為健康教育者。

IV. Breakout Room

在護生大會後半段的討論時間裡，NSSG 問了我們一個問題：「你們希望 NSSG 能為你們做些什麼呢？」並請我們在一個線上的共用白板上，貼上便條紙寫下來。我們各別寫下：「希望能夠有個讓護生們交流及分享經驗的平台/機會」及「在不同的護理領域裡可有更多的資訊和經驗共享，可以有機會和其他的護生和指導者有多一點的互動，也希望我們護生在世界上的能見度能夠提升。」

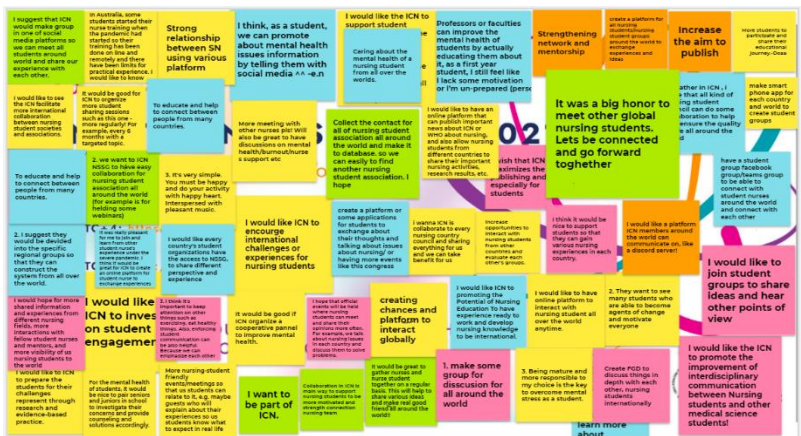
在這個活動當中，可以看出大家對 NSSG 這個新成立的 ICN 學生組織有著特別的期許，其潛能無限，我們都非常期待看到 NSSG 未來的發展。

V. Word Clouds

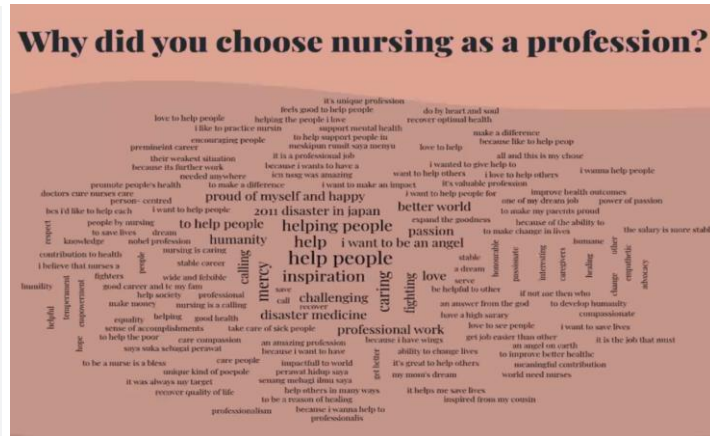
NSSG 在這個活動當中要我們去思考「為什麼選擇護理成為你的職業？」，我們分

別送出了：love, humility and calling。其他 helping people, inspiration, mercy 等則是多被選

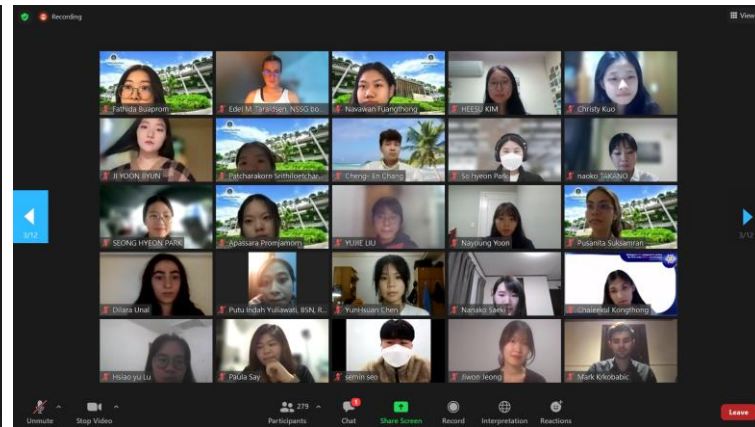
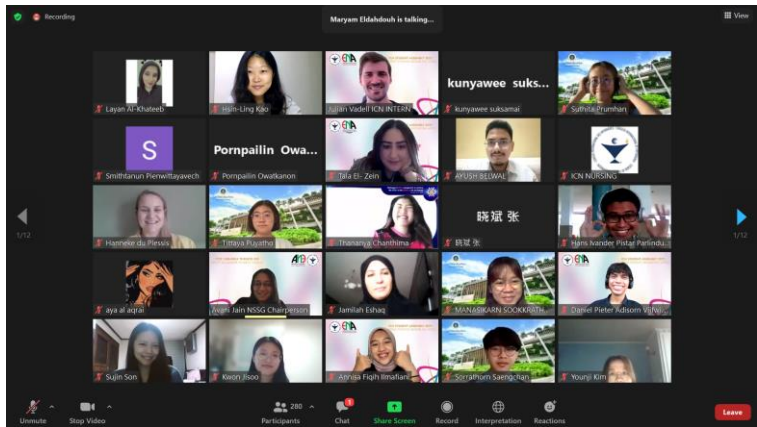
擇成為護理師的原因。



(我們在 Jamboard 上貼上自己對 NSSG 的期望)



(Word clouds)



(線上參與護生大會)

03

ICN Congress

國際護理大會 11月2-4日

在這為期三天的國際護理大會中，有近 70 場座談、演講和座談會，以及超過 100 位的講者與大家分享各式各樣的主題，諸如 "Act to reduce HIV-related stigma and discrimination in health care settings - WHO"、"Flexibility and innovation in nursing regulation: Lessons from COVID-19" 和 "Supporting and sustaining healthy communities" 等。

在所有的講座當中，我們被 "The power of technology to transform healthcare" (「徹底改變健康照護的科技力量」) 吸引了注意力。Karen Dolva, CEO and co-founder of No Isolation 介紹了一種機器人叫做「The AV1」，只要使用遠端遙控，就可以讓機器人代替不再場的自己。近年來，罹患慢性疾病的兒童劇增，也已經成為了全球廣泛關注的公共衛生問題之一。罹患慢性疾病的兒童需要長期就醫，其日常生活型態和心理變化也間接受到了很大的影響。現今有各種多元的輔助性治療，目的都是為了要提供慢性病兒童較健全的身心發展，而這項「The AV1」機器人的新科技，即是其中一個能夠讓病童體驗我們許多人都視為理所當然的日常生活的方

式。身為護生，我們可以看到科技的進步不僅為醫療健康照護帶來更好的品質，也改善了病患和醫療人員的生活質量。我們能夠生活在這個時代是非常幸運的，要提升照護品質可以藉由很多方式，除了我們醫護人員的專業之外，我們也可以仰賴科技為健康照護帶來的便利和安全性。

Children with long term illness, we invented a tele present robot called The AV1. The AV1 allows anyone to go anywhere through the robot by remote control through phone or tablet. Through the robot you can see everything and talk to everyone and be a part of the life that you're supposed to live, if you're not physically well enough to go there.

The Komp allows anyone regardless of physical or mental capabilities to go online. The whole family has an app on their phone which allows them to send content into Komp, allowing anyone to see.

“Komp increases the quality of life of its users – including users with dementia.”

As a student nurse I could see that technologies are changing the quality of healthcare and improving quality of life for patients and medical staff. And I am thankful to be part of this era, where quality care can be improved in so many ways and not only through our own capability, but we can depend more on the safety of technology in healthcare.

除此之外，“Mental Health and COVID-19 – the hidden pandemic”（「心理健康與 COVID-19 - 被隱藏的流行病」）是一個與當前疫情非常相關的議題。

醫療提供者在近兩年得到很多的關注，開始被人們重視和讚揚，很多政治決策者也開始注意到我們；在教育方面也逐漸地改善，資金也越來越多地被運用在護理教育和師資培養、發展等方面。

至於從醫護人員的角度來看，疫情期間的工作則大大地影響到了他們的個人生活，很多因為具有感染風險，而無法和家人們及小孩相聚。許多來自不同國家的報告都顯示，健康照護者是心理健康受影響的高危險群體，但醫護人員們都應該要好好地感謝自己克服了所有的這些挑戰，還為我們的社會帶來最好的健康照護。在照顧病患時表現出同理心之外，若也能夠回顧我們自己本身辛勤工作而發自內心的讚賞一下，此能展現了我們年輕一代護理師們的能力和潛能非常之大。

相信 COVID-19 只是一個風暴，在這個風暴之後我們醫護人員將會看見彩虹，我們會大幅進步許多，也能夠更團結一致。在公共事務與政策制定上，我們的參與機會也逐漸地增加，有越來越多人看見我們醫護人員及付出的辛勞，也了解我們對社會群體的重要性。這是我們的時代，我們要在此時，將我們能夠給予的回饋給社會。

Healthcare providers got the most visibility in the year 2020-2021. People start applauding us and the policy makers are noticing us. Education is improving and funding is coming more towards nursing educational and faculty development.

In terms of healthcare staff's perspectives, their personal life is greatly affected due to stigma for working during the COVID-19 era, which isolates them from being with their family and kids due to risk of infection. Which shows many reports from many different countries of health care workers are a high-risk group for mental health impact (WHO, 2020).

But we should all pat our backs and give ourselves appreciation that we have raised through all those challenges and work for our communities and gave the best to the health care services and systems. The appreciation of our hard work while taking care of ourselves and showing compassion while working with our patients, shows how capable us younger generation nurses can do. The boundaries between countries have been taken down and we are able to share our experiences and knowledge with each other as one.

As a current student nurse, I believe COVID-19 is a storm, but after the storm there will be a rainbow for us health care workers and we will improve a lot more and be able to work together as one. There will be more visibility for us healthcare workers and policy tables will turn their heads towards us and know the importance of our role towards the community. This era is our time, and we need to give the most we have while it lasts.

#ICNCongress


ICN Congress
Nursing Around the World
2-4 November 2021

The power of technology in transforming healthcare

No Isolation

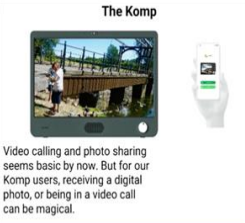
We develop technology that lets everyone do what the rest of us take for granted

The AV1



Going to class might seem tedious for many kids, but for those who are bedridden for months, it can be life changing just being able to go outside.

The Komp



Video calling and photo sharing seems basic by now. But for our Komp users, receiving a digital photo, or being in a video call can be magical.

5


#ICNCongress

ICN Congress
Nursing Around the World
2-4 November 2021

Mental Health and COVID-19 - The hidden pandemic

Impact on Healthcare Workers

- Health and social care workers are a high-risk group for mental health impact (WHO, 2020)
- Exceptional stress, extreme workloads, difficult decisions, risks of becoming infected and spreading infection to families, witnessing deaths of patients
- The stigma of working in COVID-19 wards (Fleiss et al. 2021)
- In Canada, 47% of health-care workers reported a need for psychological support (Petroc, 2020)
- In China, healthcare workers reported high rates of depression (50%), anxiety (45%), and insomnia (34%) (Lai J. et al. 2020)
- In Pakistan, large numbers of health-care workers reported moderate to severe psychological distress (Ahsan Nazam, WHO Collaborating Centre for Mental Health Research and Training, 2020)



22/28

(講者們及其分享的內容)

04

Reflection & Our Vision

for The Future of Nursing

“I’ve seen the courage of our young nurses and I am impressed. Nursing is in safe hands. We cannot wait for the opportunities, we must create and make those opportunities. We cannot wait to dream, we cannot wait to wish, we have to do it and we can. The immense commitment and courage that nurses have demonstrated during this pandemic make me optimistic for the future. I urge all nurses to seize the opportunity to make your voices heard, despite the serious challenges that lay ahead.”

- Annette Kennedy, Past President of the ICN

在國際護理大會的開幕當中，前 ICN 主席 Annette Kennedy 的這段話非常激勵人心，在這疫情時代當中，護理師站在了第一線去迎戰，儘管艱辛及仍充滿未知，但護理師們的勇氣和付出大家都看在眼裡。

很感謝護理學會能夠提供機會給予身為護生的我們去參加今年的 ICN 國際會議。在 CNR 的三天裡，我們聽到了很多外國的醫療團隊在疫情之下的真實面貌，如護理師在疫情的恐懼和壓力之下，因感筋疲力竭而離開職場，導致護理師的短缺；在某些國家疫情前線的醫療人員疫苗施打率只有 10% 等等。聽聞諸如此類的消息令我們深感嘆息，同時也滿懷感激台灣在疫情期間對醫療人員所提供的支持。在會議期間，可以看出 ICN 將焦點擺於各學會之間的合作而非相互競爭，以扶持相對較弱勢的國家，同時，也持續推展護理的經驗共享，讓各國能在互相身上學習、得到激勵與啟發，很欽佩 ICN 努力將國與國

之間的界線打破，並致力向外界宣揚護理這個專業的重要意義。在此，我們也看到台灣護理學會積極地提升台灣在世界上的能見度，在國際之間的互動非常地活躍，也恭喜台灣護理學會的黃璉華教授在與日本、韓國及中國的競爭之下，當選連任本次 ICN 亞洲區理事的選舉，此也表示著台灣再度受到了國際間的肯定。

今年的護生大會加入了 NSSG 這個學生組織，具有特別的意涵，除了培養護理青年們的領導力和提升其參與國際事務的積極度，也是為了能夠聽見護理青年的聲音。雖然可惜今年全面透過網路進行會議，無法與各國的護生在同一場合面對面交流，幸運的是，仍能聽到許多優秀講者們的分享，並在這其中，激盪出不同的思考和想法。ICN 非常重視護生在未來領導階級與政策的發聲，身為還在教育階段的我們，在此看到了護理不區區是在醫院的護理師一職，而是原來也能站在高處引領社會走向一個更健康的未來。

總結這次的經驗，我們從各國的分享中了解到疫情之下，醫療團隊所面臨的艱辛、疫情之中所衍生出的相關議題，最重要的是，這三場會議讓我們知道身為護生，除了將我們的專業學好，還有更多相關的領域可以去探索、結合。在這些過程當中，我們從多樣的角度去看待護理這個專業，收穫非常豐富，也望將這次所學展現於未來的護理之路！