

世界衛生組織和國際勞工組織呼籲各國投資護理、提供合宜的工作條件

世衛秘書長譚德塞和國際勞工組織秘書長Guy Ryder在ICN視訊大會向5,000多位參與者專題演講

2021年11月4日瑞士日內瓦訊——全球兩個最重要的國際組織——世界衛生組織(WHO)秘書長譚德塞和聯合國國際勞工組織(ILO)秘書長Guy Ryder應邀於ICN視訊大會最後一天(11月4日)作專題演講。兩位領導人都表達對護理師全力的支持，並呼籲各國投資護理。

譚德塞說：

「我們有道義責任保護所有醫療照護人員及確保他們的權益，讓他們可以在安全和合宜的環境中工作，這包括疫苗接種。當我們從疫情中重建時，對於投資緊急狀況的整備和回應，必須以護理師在內的醫療照護人員之教育和任用為最優先。

「今年是全球健康照護工作者年，全球疫情提醒我們從出生到老去我們是多麼倚賴護理師，這也是為何世界各國更應該持續投資護理師的原因。

「世衛將全力支持各國提供護理師應得的就業、教育、領導機會、安全，以及合宜的工作條件。我們將繼續努力朝落實全民健康覆蓋的目標邁進，讓全球所有國家都有堅強的醫護人力，作為醫療體系堅強的後盾。

「ICN和國家護理協會的合作與支持有助落實上述這些目標，進而建立一個更健康、安全和平等的世界。」

譚德塞也回答了來自加拿大、菲律賓、愛沙尼亞、加納和巴基斯坦的第一線護理師的提問。

在他的回覆中，他承諾將繼續蒐集護理人力相關的最新資訊。他對 COVID-19 疫情影響護理師留任感到憂心，並表示我們需要確保政府投資護理的承諾付諸行動。他也提到專業的獨立性對報告分析的重要性。

譚德塞也提到世界各國必須承諾投資健康照護，他說：

「世衛、ICN與其他利益相關者必須加強合作，不僅要培訓和任用更多護理師，還要提供



友善的工作環境和各項保護措施，如合理薪資和足夠的休息。」

最後，他談到了世衛《全球醫療人員國際招聘執業規範》，以及世衛會員國瞭解它的影響力，取得照護人力平衡的重要性。

國際勞工組織秘書長Guy Ryder 提到ILO和ICN合作歷史悠久。40 多年前，國際勞工組織通過了《護理人員公約》，第 149 號公約。它至今仍是護理專業唯一的國際法律文件。

Guy Ryder表達他對護理師的欽佩，他說：

「護理師在疫情期間付出巨大犧牲——當然，其他勞工也是如此。很多人染疫，且太多的人付出了寶貴的生命。截至今年5月，至少已有 11萬5千名醫護人員因感染 COVID-19而病歿。

「護理師還承擔了巨大的額外工作量。這導致工時過長，甚至在惡劣的環境中工作，如休息時間不足，缺乏個人防護裝備。甚至——更駭人聽聞的是——醫療暴力和騷擾事件。與此同時，許多護理師也擔負更沉重的家庭責任，並害怕將病毒帶回家傳染給家人朋友。」



今年初187個國際勞工組織會員國一致通過了<以人為本從新冠肺炎危機中復甦的全球行動>，呼籲要讓醫護人員和其他第一線工作人員接種疫苗、獲得足夠的個人防護裝備、加強培訓、定期篩檢和給予社會心理支持，在工作上得到應有的報酬和保護，並特別避免過大的工作負荷。

Guy Ryder說投資護理很重要，但他也說：

「……只有投資護理是不夠的，它必需搭配其他可以改善合宜工作的配套措施。否則護理師將繼續離職，其他人，尤其是年輕人，也不會有意願進入職場遞補人力缺口。

「只有一種方法能讓我們從這場危機中走向強韌且永續的復甦，那就是採取以人為本的方法，將人權和勞工權益納入政策，且付諸行動，支持企業和也支持勞工。要建立一個強韌的醫療體系，必須投資醫護人員的培訓、改善薪酬和工作環境、關心勞工、尊重他們的基本勞工權益。國際勞工組織很榮幸能與各位站在一起，共同強化和支持護理師合宜工作環境的權益。」

ICN 視訊大會吸引了來自132 個國家5,500多名與會者參加會議，觀看各講座專家精彩演講。大會每兩年舉行一次。