



通過資訊與通訊科技聯繫的權利

背景

護理師與個人、家庭和社區合作促進健康、預防疾病、恢復健康和減輕痛苦。

世界各地固定電話的服務量正在下降，然而許多人仍互相聯繫。行動電話信號的覆蓋率將近全球 100% 的人口，但許多人仍沒有行動電話。全球行動化網路服務量正在增加，但世界上多數人口仍沒有接入互聯網。互聯網使用差異性大，用戶的比例從某些國家近 100% 到其他國家不到 1%。

除非在取得資訊與通訊科技上有更多的公平性，否則現今正在進行中的 ICT 轉移，以互聯網取代電子通信（如短信和電子郵件），作為資訊和知識的來源，將加強剝奪世界多數人口和眾多護理師的權利。

國際護理協會的立場和建議

國際護理協會（ICN）強烈認為，人們應該能夠相互聯繫，通過資訊與通訊科技（ICT），如室內電話、行動電話和互聯網共享信息。ICN 相信，ICT 可提高取得良好醫療照護的機會，解決不平等的問題，並幫助公民在醫療照護領域扮演更積極的角色。

護理師、其他醫療照護工作者、病人、照護者和公民越來越依賴資訊與通訊科技進行溝通、管理資訊和取得知識。然而，世界各地仍存在顯著且持續的“數字鴻溝”。ICN 承認，取得資訊與通訊科技的機會較差，會讓這些人處於劣勢。ICN 認為，護理師在倡導以人為本的照護方面扮演重要角色，且可透過 ICT 強化。



ICN 認知到財富影響資訊與通訊科技的準備度，將高收入和低收入國家之間清楚的劃分界限。然而，ICN 認為，若全球、區域、國家和地方有明確領導及重點政策，將有助於提供現實 ICT 所需的基礎設施和技能。

ICN 正在全球與區域開展工作，協助確定 ICT 的優先事項。與國家和地方各級的國家護理協會（NNA）合作，支持資訊與通訊科技的實施，提升取得和使用性，改善護理師的健康和工作。

2014 年通過



Reference

- 1 International Council of Nurses (2012), Code of Ethics for Nurses. Geneva: ICN.
- 2 http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/mis2013/MIS2013_without_Annex_4.pdf