

台灣護理學會

腫瘤個案管理護理師培訓課程

(基礎核心課程)

97.03.28 第 28 屆第 7 次腫瘤護理委員會會議修訂通過
98.10.15 第 29 屆第 3 次腫瘤護理委員會會議修訂通過
100.10.27 第 29 屆第 8 次腫瘤護理委員會會議修訂通過
102.10.22 第 30 屆第 6 次腫瘤護理委員會會議修訂通過

一、培訓目標：

1. 瞭解腫瘤個案管理之現況及角色功能。
2. 增進腫瘤個案管理實務原則與策略。
3. 認識目前健康照護制度及妥善運用照護資源。
4. 提升腫瘤個案管理護理師的臨床評估與溝通協調能力。
5. 提昇腫瘤病患的照顧品質。

二、培訓課程內容：

須修滿 50 小時積分基礎核心課程，課程範圍包括以下 6 大方向：

- 腫瘤個案管理的概念。(case management concepts.)
- 腫瘤個案管理實務原則與策略。(case management principles and strategies.)
- 腫瘤病人的心理社會層面與支持系統。(psychosocial and support system.)
- 健康照護管理與資源統合。(healthcare management and delivery.)
- 健康照護制度。(healthcare reimbursement.)
- 職業概念與策略。(vocational concepts and strategies.)

三、講師資格：具學士（含）以上學歷，且符合下列任一條件者：

- (一) 通過腫瘤護理師認證考試者。
- (二) 具教育部部定講師（含）以上資格者。
- (三) 具腫瘤照護相關領域臨床實務經驗 5 年（含）以上者。
- (四) 具授課主題相關專長者。

四、基礎核心課程內容與學習目標：

課程類別	小時積分	主題	學習目標
一、腫瘤個案管理概念	2	01.個案管理概念及癌症個案管理流程	1.能瞭解個案管理定義、歷史沿革、角色演進 2.能瞭解個案管理常見原則、常見模式 3.能瞭解個案管理師的角色功能、工作職責 4.能瞭解個案管理流程 5.能瞭解收案、評估與診斷、處置、記錄、分析報表各步驟之工作內容
	1	02.腫瘤個案管理專業發展之現況與趨勢	1.能瞭解國內外腫瘤個案管理的發展 2.能瞭解國內外腫瘤個案管理日後發展議題
二、腫瘤個案管理實務原則與策略	2	03.癌症個案管理的工具與運用	1.能瞭解運用工具之重要性與意義 2.能瞭解癌症照護常見的評估工具，如症狀評估工具、grading system, performance assessment, QOL, 滿意度量表等 3.能瞭解選擇與運用癌症照護評估工具之原則

課程類別	小時 積分	主題	學習目標
	2	04.團隊合作與溝通協調	1.能瞭解個管師常用之協調及溝通之技巧與策略，如人際互動、電話諮詢、電話檢傷、協商談判、衝突管理等 2.能瞭解協調及溝通於腫瘤個案管理之實務應用
	2	05.危機處置與管理	1.能辨識癌症病人診療過程中常見之危機情境，如自殺、家庭功能衰竭 2.能辨識癌症照護團隊合作過程中之危機情境 3.能瞭解危機處置與管理之原則 4.能瞭解危機管理與處置於腫瘤個案管理之實務應用
二、腫瘤個案管理實務原則與策略	2	06.衛生教育技巧的應用	1.能瞭解癌症病人及其家屬的學習需求與模式 2.能瞭解常見衛生教育的技巧 3.能瞭解癌症照護中常見的衛教資源
	2	07.癌症病人 adherence/compliance	1.能瞭解 adherence and compliance 的定義與理論 2.能瞭解癌症病人治療與照護的 adherence and compliance 的現象、衝擊與相關影響因素，如服藥、治療、返診等 3.能瞭解協助病人 adherence 治療與護理指導的對策
	2	08.癌症個案管理資料庫的發展與應用	1.能瞭解癌症個案管理資料庫常需要之資料類別 2.能瞭解常見的臨床資料庫類別 3.能瞭解資料庫規劃與建置的流程 4.能瞭解資料建檔的方法與注意事項(含建檔、輸入) 5.能瞭解個案資料正確性檢定的方法 6.能瞭解資料隱私與安全維護原則
二、腫瘤個案管理實務原則與策略	2	09.癌症個案管理資料分析與處理	1.能瞭解常見個案資料的性質及分類 2.能瞭解如何依目的選用適當與簡單的統計方法統整與分析資料 3.能瞭解常見之表格、圖形之製作原則 4.能瞭解常見之表格、圖形之說明與解釋
	3	10.腫瘤個案管理實務介紹	能瞭解國內常見腫瘤個案管理模式與角色發展特點
	4	11.癌症護理準則的運用	1.能瞭解實證支持的護理準則對照護品質之重要性 2.能瞭解擬定照護準則的流程 3.能瞭解癌症護理中常見的照護準則，如（疼痛、感染、營養、自殺防治等） 4.能瞭解照護準則於腫瘤個案管理的實務應用
三、腫瘤病人的心理社會層面與支持系統	3	12.腫瘤病人心理社會層面的需求與照護	1.能瞭解如何應用支持系統或社會資源來滿足癌症病人心理社會的需求 2.強化瞭解診斷、治療、追蹤、安寧各期癌症病人心理、社會的需求。並帶出常見問題，如焦慮、憂鬱、家庭支持等。 3.利用案例說明如何應用支持系統或社會資源滿足病人心理社會需求。著重在其他專業人員的支持與結合，如社工或心理師，以滿足病人心理社會需求。 4.注意與 16.癌症照護資源的開拓、連結與運用的銜接。
四、健康照護管理與資源統合	10	13.癌症診療準則與核心測量	1.能瞭解常見癌症的診斷、分期及治療準則 2.能瞭解常見癌症的照護目標、照護標準或癌症核心測量指標
	2	14.持續性品質管理與改善	1.能瞭解腫瘤照護持續性品質管理的概念及演進 2.能瞭解腫瘤照護持續性品質管理的重要性 3.能運用腫瘤護理品質的改善於臨床業務

課程類別	小時 積分	主題	學習目標
	2	15.個案管理成果評量	<ol style="list-style-type: none"> 1.能瞭解成果評量（outcome management）的定義與目的 2.能瞭解腫瘤個案管理中常用的病人、照護過程之成果指標、資料來源及收集方法 3.能瞭解成果評量對腫瘤個案管理成效的重要性
	3	16.癌症照護資源的開拓、連結與運用	<ol style="list-style-type: none"> 1.能瞭解常見的、與癌症相關的公部門與民間社會福利政策措施 2.能瞭解常見的癌症照護資源，如癌症病友支持團體及癌症照顧人力資源、癌症病人常用的康復用品與器材 3.能運用病人為中心的照護理念，瞭解癌症病人及其家屬在診斷、治療、返家／轉出、追蹤與生命末期時常見之資源需求 4.能瞭解社區資源連結與運用的原則 5.能瞭解社區資源連結及運用之限制與困境 6.能瞭解癌症個案管理過程中，常合作之相關照護模式及其功能，如出院準備、共照、長照、居家、社區資源等 7.能瞭解諮詢與轉介的原則與注意事項 8.能瞭解個案管理師與癌症其他照護模式之間的關係及實務運用
五、健康照護制度	2	17.台灣全民健康保險與給付制度	<ol style="list-style-type: none"> 1.能瞭解保險給付與臨床診療照護成本的定義與關係 2.能瞭解台灣全民健康保險制度中，常見與癌症相關之制度，如 DRG、case payment、Pay for Performance、總額管制等，及其對癌症病人、家屬及照護專業之影響
	2	18.癌症防治法與癌症照護制度	<ol style="list-style-type: none"> 1.能瞭解台灣癌症防治法立法目的及內容 2.能瞭解台灣癌症照護相關之政府機關、組織及其角色功能 3.能瞭解癌症診療品質保證措施準則 4.能瞭解照護準則、臨床路徑、癌症診療品質認證計畫對醫療照護之影響
六、職業概念與策略	2	19.個案管理師的角色衝突與調適（經驗分享）	<ol style="list-style-type: none"> 1.能瞭解個案管理師角色衝突的來源及處理方式 2.能運用調適概念於緩解壓力及調適 3.能瞭解腫瘤個案管理師的自我成長與專業生涯規畫策略 4.經驗分享