「交班?! Yes! I can!」-
OMP與ISBAR融合設計教案提升交班能力

護理實習課程：內外科護理學實習

參 賽 學 校 ：長庚科技大學

實習指導教師：楊桂蓉

報告大綱

護理實習課程名稱
壹、創作動機、理念與教學理論
貳、教案與實習課程目標之關聯性
參、實習目標與教案之教學目標
肆、教學策略、教學活動及實施流程
伍、學生照護個案之教學成效評值
陸、結論及推廣價值
柒、參考資料

護理實習課程

名稱：內外科護理學

時數：135小時

教案適用對象：通過基本護理學實習，進行內外科護理學實習之學生

實習場所：北部某醫學中心新陳代謝科病房

壹、創作動機

（王、周，2009；衛生福利部，2018）

壹、創作理念

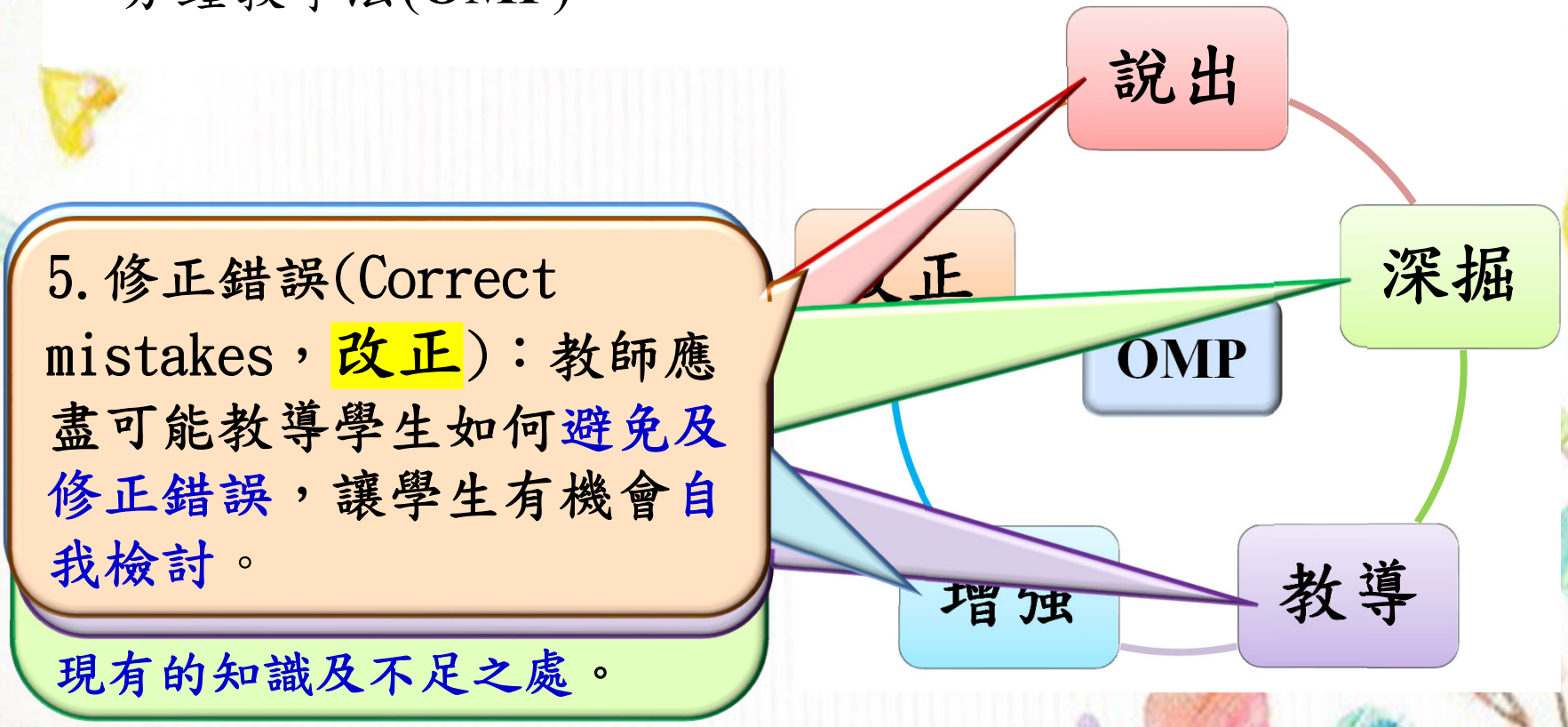
一分鐘教學法
ISBAR交班單
人形圖…

（王、周，2009；衛生福利部，2018）

壹、教學理論-1

運用Neher (1992)提出之A Five-step " Microskills" Model，

一分鐘教學法(**OMP**)



5.修正錯誤(Correct mistakes，**改正**)：教師應盡可能教導學生如何**避免及修正錯誤**，讓學生有機會**自我檢討**。

現有的知識及不足之處。

(蔡、陳，2015；Bott, Mohide, & Lawlor, 2011；Neher, Gorden, Meyer, & Stevens, 1992)

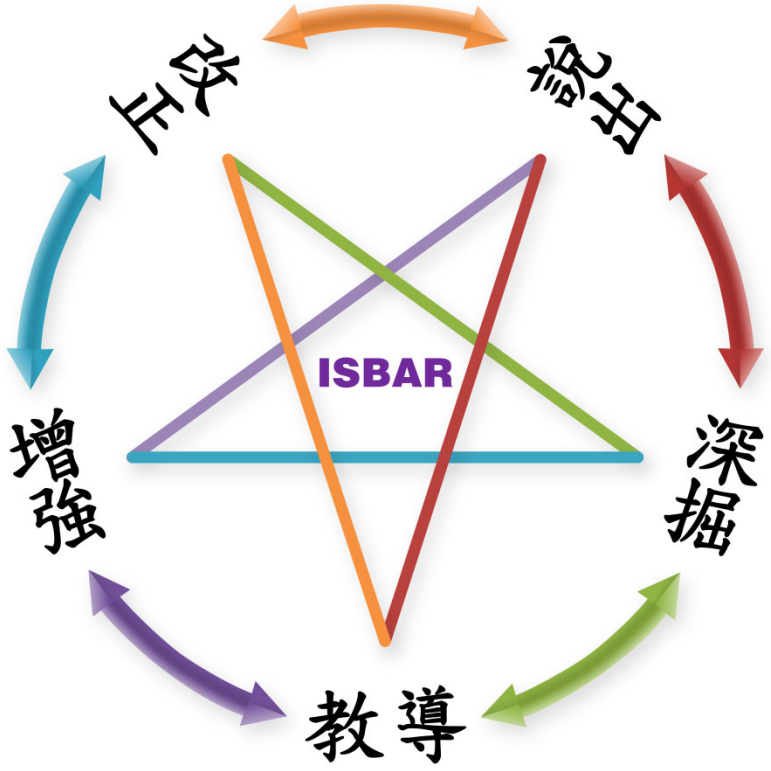
壹、教學理論-2

ISBAR係財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會於2010年提出之概念，目的在提升交班完整性。

ISBAR	
Introduction(自我介紹)	確認交班對象。
Situation(情境)	病人現況或觀察到的改變。
Background(背景)	重要病史、目前用藥，尤其特殊用藥及治療情形。
Aassessment(評估)	最近一次生命徵象數據、檢驗/檢查結果、特殊管路及裝置、傷口照護方式…等。
Recommendation(建議)	後續處理措施或方向，可能發生危急狀況的預防。

（吳、黃、劉，2010；楊，2015；Thomas, Bertram, & Johnson, 2009）

壹、運用OMP與ISBAR之概念圖



貳、教案與實習課程目標之關聯性

- 本教案**運用OMP:**
  - ✓ 以**提問**方式**增進思考、鼓勵聯想**
  - ✓ 利用繪製**人形圖，簡化及加深**對個案印象
  - ✓ 訓練**邏輯及批判思考**能力，堆疊先備**知識**
  - ✓ 提升**護理問題**分析能力
  - ✓ **循序漸進的增進溝通技巧與交班能力**
- ➢ 達成內外科護理學實習之**認知、情意、技能**等三層面目標 。

參、實習目標與教案之教學目標

	實習目標	教案之教學目標
認知	1. 運用**基礎生物醫學與護理專業知識**，了解個案生理病理機轉及相關醫療處置。 2. 運用邏輯推理與護理專業知能**評估**個案生理及心理**需求**。	1. 能正確說出糖尿病急慢性合併症之**生理病理機轉及相關醫療處置**。 2. 能運用護理過程與批判性思考，**確立**個案主要的**護理問題**。 3. 護理過程中能**應用**基礎生物醫學及護理**專業知識**，**收集ISBAR的交班資料**。
情意	1. 以**同理心及尊重關懷**的態度，提供**以個案為中心**的護理措施 2. 能**認同**自我的護理專業角色。	1. 能以**同理及關懷**的態度對待個案。 2. 能**尊重**個案的個別性及獨特性。 3. 能**賞析**交班時自我優缺點及成長。
技能	1. 運用**溝通技巧**建立專業性醫護關係。 2. **確立**個案的主要護理問題，並能**執行**合理的照護活動。	1. 能與照護團隊建立**專業性人際關係** 2. 能**提供**個案正確的**護理措施**。 3. 能**正確運用ISBAR交班單與照護團隊交接班**。

肆、教學策略、教學活動及實施流程-1

創 意
教學組
106學年度

一 般
教學組
105學年度

1. 實習相關資料
(1)單位常見疾病
(2)常見藥物及檢查
(3)糖尿病相關學理及合併症

2.全方位自主學習平台
(1)末梢感覺神經專科性身體評估教學影片及練習

交班訓練
1.融合OMP於交班訓練中
2.人形圖的建構
3. ISBAR交班單的應用及反覆交班練習

一般交班訓練

提升交班能力

實習前1週 → 實習第1週 → 實習第1周結束~4週

肆、教學策略、教學活動及實施流程-2

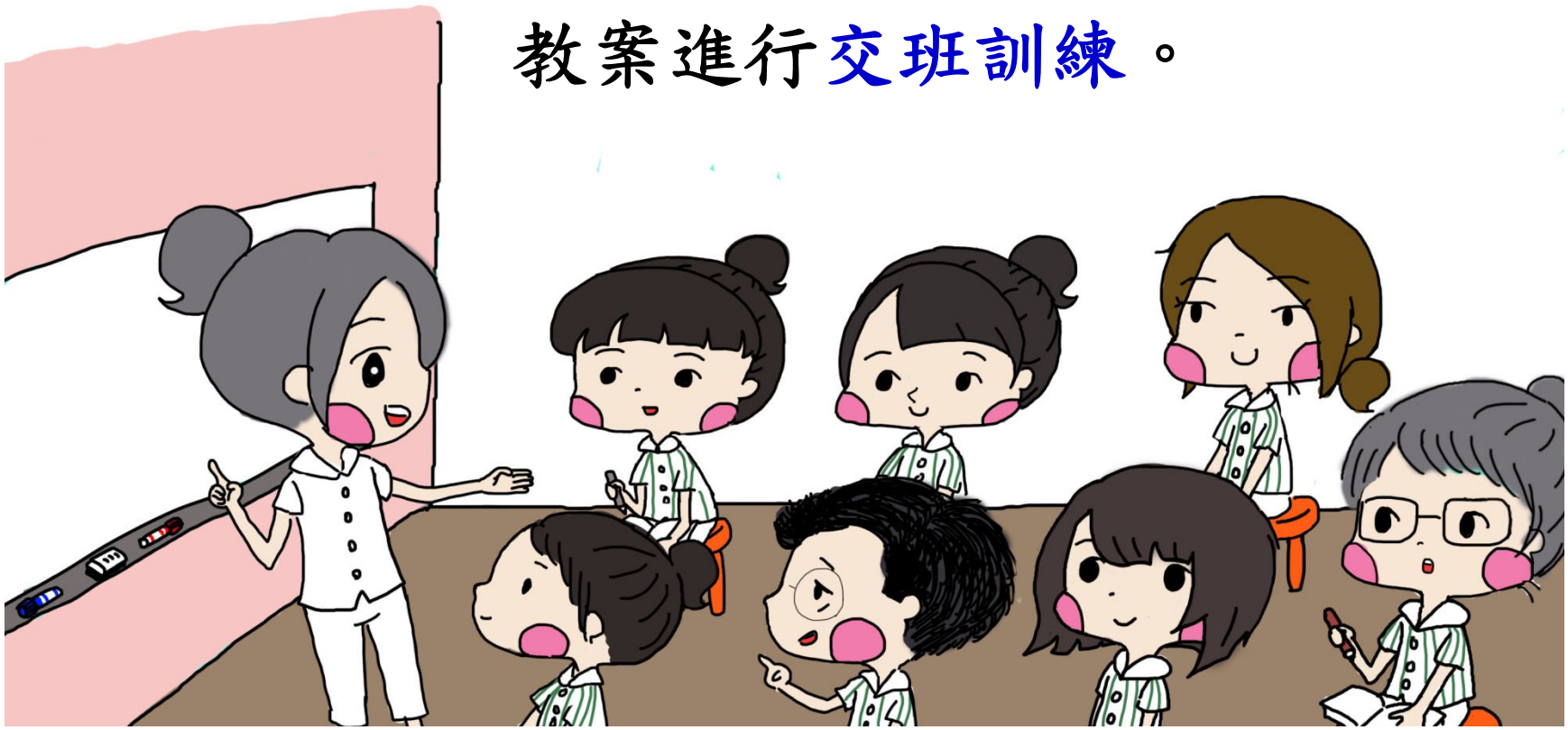
全方位自主學習平台

末梢感覺神經專科性身體評估教學影片

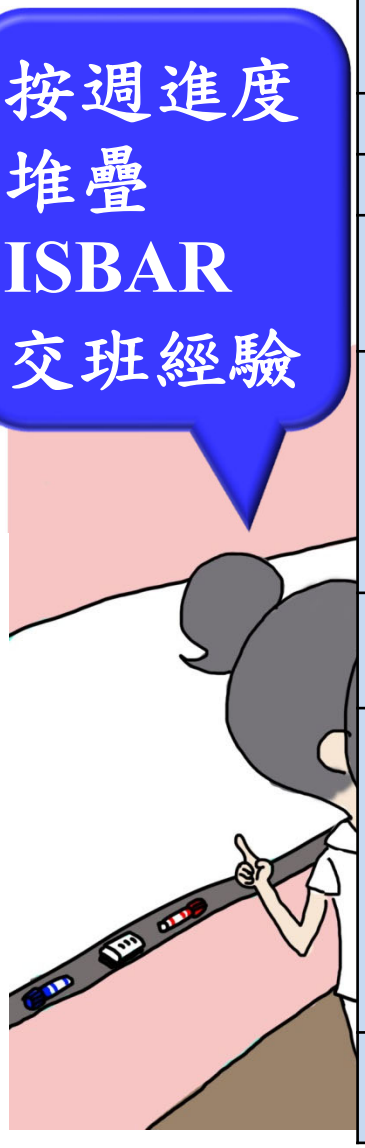
實習第1週

肆、教學策略、教學活動及實施流程-3

針對創意教學組的學生
運用**OMP**與**ISBAR**融合設計
教案進行交班訓練。

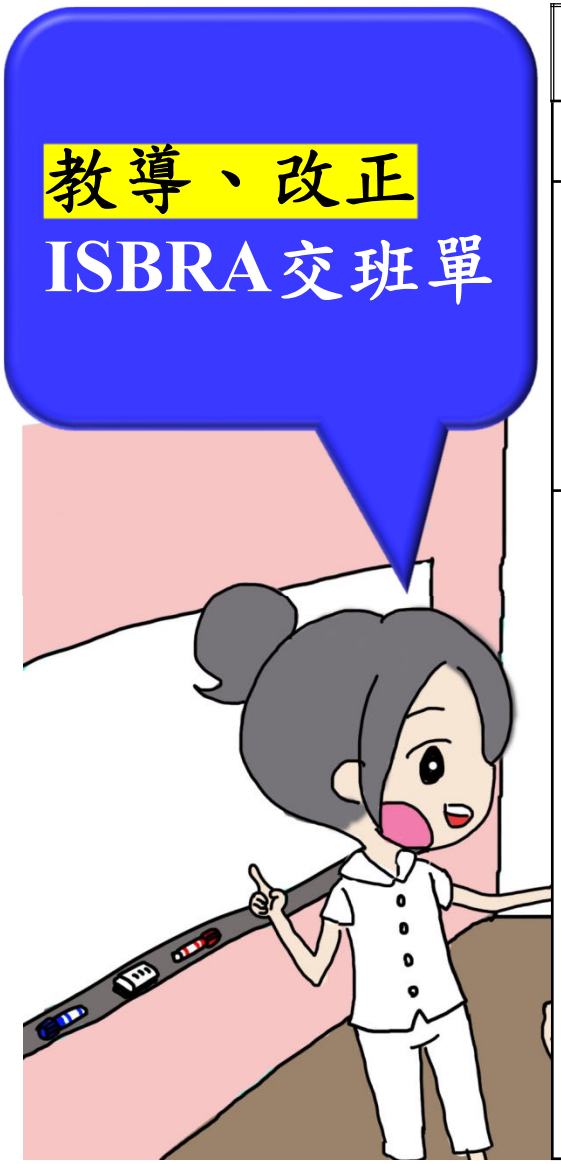


肆、教學策略、教學活動及實施流程-4



週次	實習第一週	實習第二週	實習第三週	實習第四週
OMP / ISBAR	**說出、教導及增強**	**說出、深掘、增強教導及改正**	**說出、深掘、增強教導及改正**	**說出、深掘、增強教導及改正**
I	個案基本資料	個案基本資料	個案基本資料	個案基本資料
S	入院經過	入院經過	入院經過	入院經過
B	**現在及過去病史**	現在及過去病史	現在及過去病史個案特殊的處置及執行結果	現在及過去病史個案特殊的處置及執行結果
A		**大夜班交班內容及今日白班生命徵象**	**①能說出上一班的交班要點，常規等資料②個案異常狀況評估及追蹤結果**	①能說出上一班的交班要點，常規等資料②個案異常狀況評估及追蹤結果③說出病人的生理問題及提供之護理措施
R				**後續處理措施或方向及危急狀況之預防**
教學活動	①觀看及示教身體評估教學影片②建構人形圖了解個案③**介紹ISBAR交班單**④參與糖尿病團體衛教課程⑤參與DM FOOT小組床邊評估討論會	①示教及**回示教身體評估教學影片**內容②建構人形圖了解個案③**觀看ISBAR交班教學影片內容**④**練習ISBAR交班單**⑤**查詢電子期刊**	①運用人形圖②練習ISBAR交班單③實際**進行身體評估檢查**④**電子資訊系統-交班作業**	①運用人形圖②練習ISBAR交班單③實際進行身體評估檢查④電子資訊系統-**交班**作業
交班對象	實習指導教師	實習指導教師	實習指導教師 照護團隊	實習指導教師 照護團隊

肆、教學策略、教學活動及實施流程-5



護生臨床照護交班單 I:學姊好,我是照顧____床的護生_____，現在要和學姊交班，請問您現在有空嗎?						
日期	大夜交班內容	I介紹	S情境	B背景	A評估	R建議
	F/S: 9pm__mg/dl AC:__mg/dl PRN藥物使用狀況	床號 病人姓名 入院診斷(主要診斷)	病人現況或觀察到改變狀況(入院經過)	重要病史、目前用藥（尤其是特殊用藥）及治療情形	最近一次生命徵象數據、各類檢查/檢驗結果、特殊管路及裝置、目前處理進度與須追蹤之檢查/檢驗報告	後續處理措施或方向、可能發生 危急狀況的預防(醫師查房重點)
	F/S: 9pm__mg/dl AC:__mg/dl PRN藥物使用狀況				9AM V/S: Recheck: 檢驗及檢查結果: F/S: PC:__mg/dl 3PM:_mg/dl W'd性狀: 管路性狀及功能:	

肆、教學策略、教學活動及實施流程-6

按週進度堆疊ISBAR交班經驗

週次	實習第一週	實習第二週	實習第三週	實習第四週
OMP / ISBAR	說出、教導及增強	說出、深掘、增強教導及改正	說出、深掘、增強教導及改正	說出、深掘、增強教導及改正
I	個案基本資料	個案基本資料	個案基本資料	個案基本資料
S	入院經過	入院經過	入院經過	入院經過
B	現在及過去病史	現在及過去病史	現在及過去病史個案特殊的處置及執行結果	現在及過去病史個案特殊的處置及執行結果
A	說出、教導、深掘、改正、增強			班的交 等資料 況評估 說出病 及提供
教學活動	教 查 說出、教導、深掘、改正、增強 團討交班影片、修正技巧、回饋* ISBAR交班單④參與糖尿病團體衛教課程⑤參與DM FOOT小組床邊評估討論會	案③觀看I 教學影片 ISBAR交 單⑤查 電子期刊	交班	施或方向 之預防 形圖②練習 班單③實際 評估檢查④ 電子資訊系統-交班作業
交班對象	實習指導教師	實習指導教師	實習指導教師 照護團隊	實習指導教師

1. 護生實習課程及交班滿意度調查表
2. 實習教師對護生實習狀況及交班滿意調查表
3. 臨床學姊對護生實習狀況及交班滿意調查表

1. 護生實習課程及交班滿意度調查表
2. 實習教師對護生實習狀況及交班滿意調查表
3. 臨床學姊對護生實習狀況及交班滿意調查表
4. 實習意見彙總表

肆、教學策略、教學活動及實施流程-7

伍、學生照護個案之教學成效評值

分三部分進行質量性評值：

一、**實習目標**達成狀況之教學成效評量

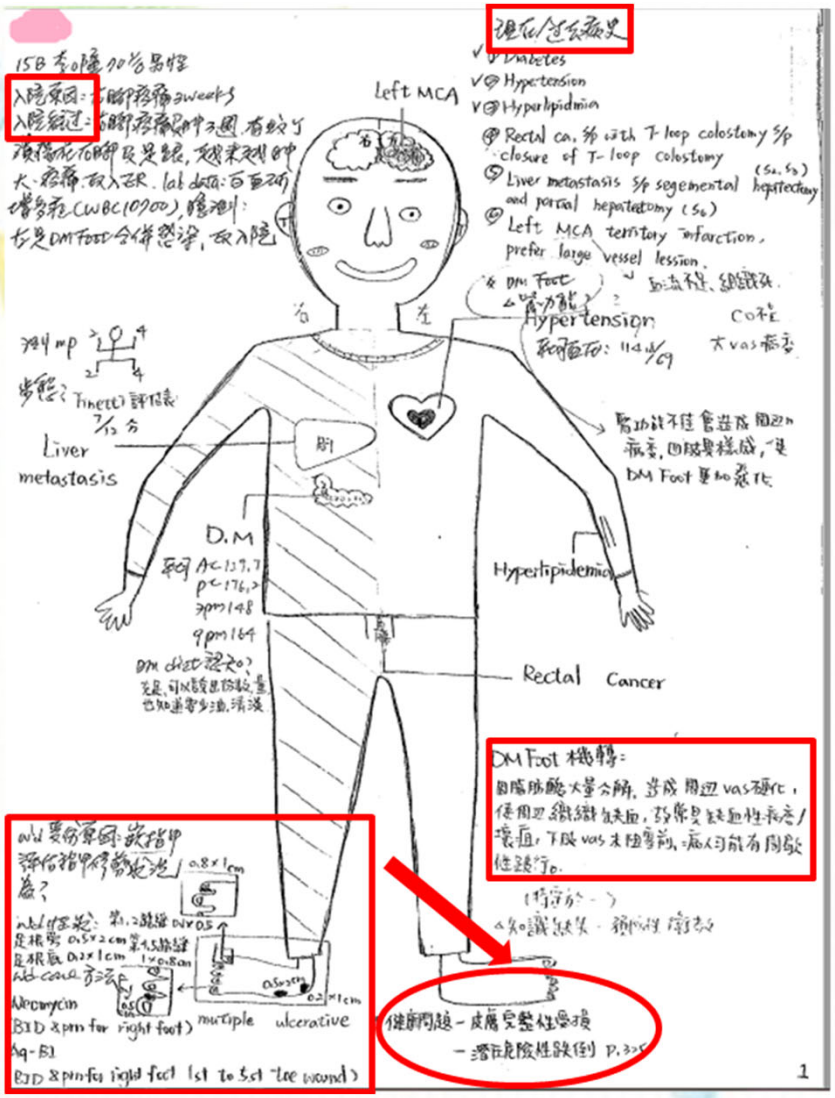
二、**交班滿意度**教學成效評量:

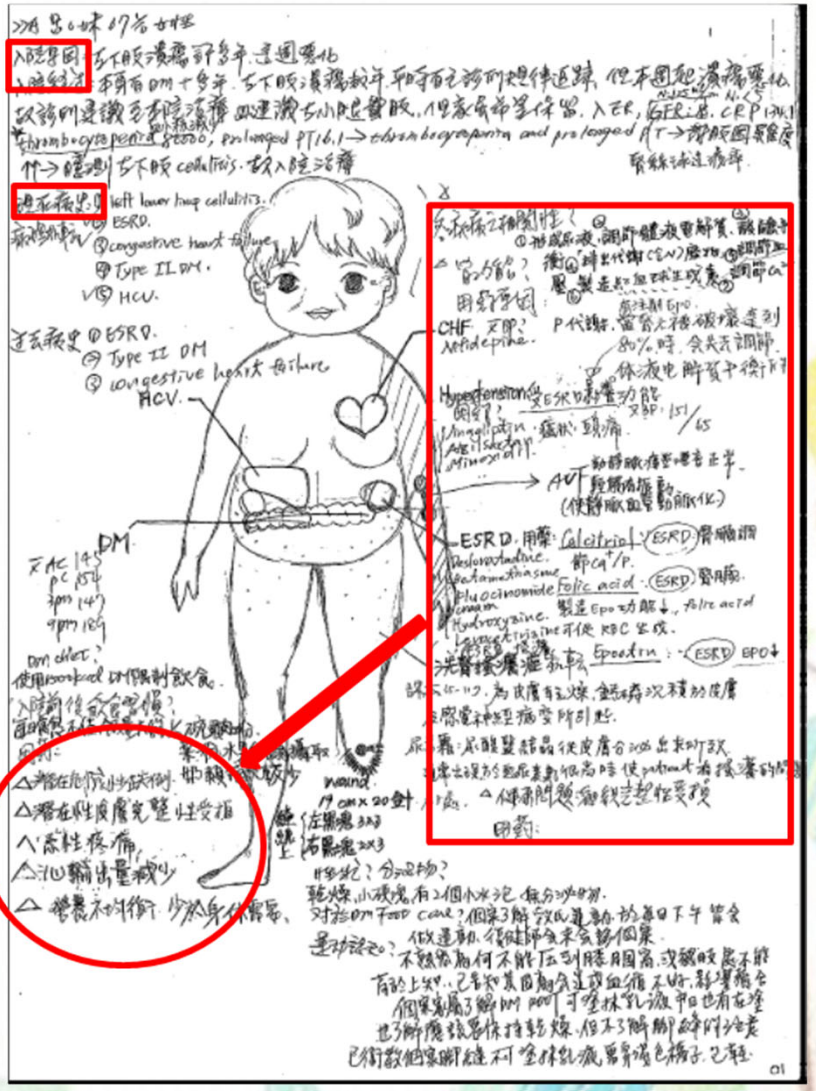
- ✓ 學生
- ✓ 教師
- ✓ 臨床學姊

三、護生**對教師教學滿意度**評量

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-1

(一)認知層面-學生(認1.2.3)





一、實習目標達成狀況之教學成效評量-2

(一)認知層面-學生(認1.2.3)

「正式操作身體評估前，有觀看影片及學習相關課程，並在討論會及課後做多次演練，可幫助我快速了解重點」

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-3

(一)認知層面-學生(認3)

「經過不斷地訓練可以熟知交班的程序，且看了老師幫我們錄下與學姐交班的影片，對於自己的交班技巧有缺失的部分印象非常深刻」

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-4

(一)認知層面-教師及臨床學姊

■ 認知層面達到：

- ✓ 基礎生物醫學及護理專業知識
- ✓ 運用批判性思考以確立個案之主要護理問題
- ✓ 收集ISBAR的交班資料

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-5

(一)情意層面-學生

有了相關疾病概念，對於個案的不適狀況較能理解，感覺自己在同理心上提升許多，較能思考該提供哪些照護。(情1)

實際幫個案操作時感到較有自信，甚至能發現個案有神經病變立即給予衛教，感到很有成就感，個案看我的眼神也有所不同，覺得很開心。(情2.3)

看到自己第一次與學姐交班的影片覺得真的很遜…但最後一週非常順暢，非常有成就感。(情3)

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-6

(一)情意層面-學生

項目	創意教學組 Mean (SD)	一般教學組 Mean (SD)	*p*
我能主動樂意協助病人	4.92 (0.34)	4.63 (0.49)	0.16
我能在實習後提升護理專業能力	4.79 (0.46)	4.50 (0.59)	0.54
我能在實習後體認護理核心素養	4.75 (0.48)	4.58 (0.51)	0.76

本校實習結束學生自評之「實習意見彙總表」與情意領域相關之題目，

創意教學組與一般教學組相較雖未達顯著意義，但平均分數高於一般教學組。

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-7

(一)情意層面-教師及臨床學姊

■ 情意層面達到:
- ✓ 能同理關懷
- ✓ 尊重個案個別性
- ✓ 賞析交班時的自我成長

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-8

(一)技能層面-學生

最初只回報數據，對異常值及狀況，靈敏度不佳或不知如何處置，轉變為個案有狀況，想去追根究柢找出答案並給予適當的處置。(技1.2)

教案設計簡單明瞭，看過影片後就印象深刻，操作身體評估時很順暢 ，交班有格式指引，較不會遺漏，被學姊提問也不易慌亂。(技3)

能進一步將自己所做有條理的進行交班，不再一味的陳述，且能進一步與主護或醫療團隊討論病情，展現護理人員的角色與功能。(技1.2.3)

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-9

(一)技能層面-學生

實際交班單運用情況(技1.2.3)

護生臨床照護交班單

I：學姊好，我是照顧 08B 床的護生[illegible]，現在要和學姊交班，請問您現在有空嗎?

日期	大夜交班內容	I 介紹	S 情境	B 背景	A 評估	R 建議
	F/S :9pm____AC:____ PRN 藥物使用狀況	床號 病人姓名 入院診斷 (主要診斷)	病人現況或觀察到改變狀況(入院經過)	重要病史、目前用藥(尤其是特殊用藥)及治療情形	最近一次生命徵象數據(各類檢查 /檢驗結果、特殊管路及裝置、目前處理進度與仍須追蹤之檢查/檢驗報告) T P R BP	後續處理措施或方向、可能發生危急狀況的預防(醫師查房重點)
4/18	大夜 36.1 睡得很好. F/S :9pm_X_AC:__ PRN 藥物使用狀況	08B 64Y/0男 黃○誠 ① Infectious osteomyelitis L4-5 ② Infectious myocitis with frank pus-accumination L4-5 and psoas muscle ③ epidural abscess L4-5 with facted-estruction	這三天身體無力感，走不太動，且兩週體重減輕8kg，故由家屬陪同至本院急診求治，醫生評估住院治療。 ER：F/S > 600mg/dL Osm(B)=390 (High) leukocytosis WBC(22200)→(1600 CRP 198.3(H)→4/6 14.91. 63.5	HX： 1. Type 2 DM 2. Left big toe s/p DM foot amputation in 聖保祿 3. DM nephropathy 4. Schizophrenia	9AM V/S: 36.3, 107/67, 105, 16 Recheck: 119/76, 135/77 檢驗及檢查結果：X 血壓有>110 → 有給血壓藥 F/S PC: X mg/dl 3PM: X mg/dl WD 性狀： R't neck CVP 紅 0.5x0.5mm 傷口 0.1x0.1mm 已快癒合 管路性狀及功能：DC CVP w'd care	S=1 醫生查房： 目前復原狀況很好，禮拜五中午前打完針就可以出院了。
4/19.	小夜：36.4 大夜：36.1 lock 留置. 預計 W5 出院. F/S :9pm_X_AC: 105 PRN 藥物使用狀況	④ Sepsis with MSSA osteomyelitis rel-ated ⑤ type 2 DM ⑥ Acute renal injury ⑦ Acute renal failure	Acute renal injury Ccr=3.45 U/A=pruria and bacteruria → r/o UTI U/C: Colonycount < 1000 CFU/ml. Abd CT (r/o Abd abcess) IVF hydration with RI +KCl line give → HHS → 住院	藥物： DM：Gliclazide MR 30mg Acarbose Saxagliptin H/T= Exforge 5/160 tab L4-5 infection： Carisoprodol Cefazolin sodium Etoricoxib 60mg/f.c.tab 止痛：Acetaminophen S：Sennoside A+B 高LDL：Rosuvastain 10mg/tab	9AM V/S: 35.7, 102, 16, 119/71 Recheck: 137/72. 檢驗及檢查結果：X F/S PC: 196 mg/dl 3PM: X. mg/dl WD 性狀：R't neck CVP 紅 0.5x0.5mm 傷口 0.1x0.1mm 已癒合 管路性狀及功能： 左手 H/L 星期六到期 DC CVP. w'd care 因已癒合，只用N/s清潔	S=1 醫生查房： 無特別要交代的事，個案詢問 Dr.是否能洗澡，醫生表示可以，洗澡後要立即用乾毛巾擦乾，出院後要回診新陳代謝科，估出院要再吃藥一個多月。 加強 spinal care DM sugar control.

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-10

(一)技能層面-學生實習後期交班狀況影片(技3)

一、實習目標達成狀況之教學成效評量-11

(一)技能層面-教師及臨床學姊

教師:

二、交班滿意度教學成效評量

■ 實習第一週結束及第四週結束以-

「交班滿意度教學成效評量」進行量質性評量:

1. **護生**實習課程及交班滿意度調查表(CVI=0.93)
2. **實習教師**對護生實習狀況及交班滿意調查表(CVI=0.93)
3. **臨床學姊**對護生實習狀況及交班滿意調查表(CVI=0.92)
4. 實習意見彙總表

二、交班滿意度教學成效評量-量性

第四週	護生自我評量(兩組各24人)			臨床學姊對護生之評量	
	創意教學組 Mean (SD)	一般教學組 Mean (SD)	*p*	創意教學組 Mean (SD) **(n=8人)**	一般教學組 Mean (SD) **(n=7人)**

- 交班過程之訓練有助提升創意教學組護生之交班能力
- 滿意度均達滿分五分：
  - ✓「交班單更有助於我進行交班」
  - ✓「人形圖更有助於我了解個案整個入院及治療過程」
  - ✓「藉由身體評估技巧的示範及練習，更能增進我的自信感」

二、交班滿意度教學成效評量-質性

- ✓ 「今天我按照表格交班，哈哈~感覺我超像學姊，可以把病人從入院到現在的治療講得超清楚，小夜班學姊說我進步很多!沒想到交班單這麼好用，能詳細記錄交班內容及重點，讓我們跟學姊交班更完整，太棒了!YA!!」
- ✓ 「與學姊交班的過程中，覺得自己更具備專業的護理能力，原來我也可以和學姊一樣厲害」[4]

三、護生對教師教學滿意度評量-量性

項目	創意教學組 Mean (SD)	一般教學組 Mean (SD)	*p*
(一)實習目標面向			
能配合課室教學內容，協助護生逐步達成實習目標	5	4.75 (0.44)	0.008
能針對實習目標達成情形，給予護生評值與建議	5	4.71 (0.45)	0.004
(二)教學活動面向			
每日教學進度之安排與進行，有利實習目標的達成	5	4.71 (0.55)	0.013
給予的個別指導，有利於實習目標的達成	5	4.83 (0.38)	0.037
團體討論內容與方向，有利實習目標的達成	5	4.83 (0.38)	0.037
(三)實習作業面向			
作業書寫的方式，能與課室教學配合	4.96 (0.20)	4.75 (0.44)	0.008
經過作業的批閱與討論後，有助於學生學習	5	4.83 (0.38)	0.037
(四)實習指導態度面向			
可以恰當的提問，啟發學生思考	5	4.83 (0.38)	0.037
能考慮學生的個別差異性，協助學生解決學習上的困難	5	4.79 (0.41)	0.018
能引導學生應用課室教學之相關概念於病人護理中	5	4.79 (0.41)	0.018

三、護生對教師教學滿意度評量-質性

老師的教學方式很容易上手，像是交班單、人形圖…等，提供很多技巧讓我們更加得心應手，感覺超棒的!

…實習充滿挑戰，感謝老師設計許多教材，讓我們對於實習有新的印象，和上次實習相比，壓力及焦慮感少非常多，變得有趣許多。

謝謝老師帶著我們一步步學習，引導我們找到答案，陪著練習交班，看到自己的進步，很開心超感動！

實習的日子真的很充實、充滿動力且很有成就感，讓我對護理工作的熱忱更加堅定！謝謝老師~能夠遇到您真的很開心也很幸運♡

陸、結論

- 「交班」是護理照護重要環節，對學生是件備感**壓力**的事，但也可以…
- 藉由**OMP與ISBAR融合設計教案**
  - ✓ 利用簡易的**人形圖**繪製，協助學生建構個案相關疾病學理及護理過程的概念
  - ✓ 觀看**交班教學影片**並運用**ISBRA交班單實際演練**
  - ✓ 運用師生**提問、說出、深掘、教導、增強及改正**循環過程

➢ 確實有效**提升學生交班能力!!**

➢ 增進學生交班**自信心**，**開心實習**、教師充滿**感動!!**

陸、推廣價值

- OMP及ISBAR交班單:
  - ✓ 簡單易學
  - ✓ 非常適用於各種交班情境
  - ✓ 實習指導教師於各科別指導學生皆能使用
  - ✓ 適用於資深護理臨床教師指導新進人員

➢ 創造學習者及教學者雙贏的局面

➢ 其實不是只有學生吶喊~Yes! I can!

老師也想和你們一起大喊~Yes! We Can!

交班! Yes I Can!
交班其實很好玩很刺激~很像偵探!!
訴說著每個病人的故事，今天的你(妳)說故事了嗎?

柒、參考資料

王梅貴、周傳姜（2009）・護理人員跨科訓練之生活經驗・*護理雜誌，56*(2)，33-41。

吳莒瑛、黃瀞儀、劉文琪（2010）・以ISBAR執行單位內交班之改善專案・*領導護理，11*(1)，116-126。

莊麗玉、李建德（2009）・交班—護理人員的溝通・*護理雜誌，56*(3)，93-98。

楊婉華（2015）・運用ISBAR模式提升臨床溝通的有效性－以實驗室檢驗危急值通報為例・*台灣醫檢會報，30*(2)，7-12。

蔡尚峰、陳昭惠（2015）・運用詰問法、一分種教學法以及SNAPPS於臨床教學・*中榮醫教，17*，28-31。

衛生福利部（2018，05月10日）・台灣病人安全資訊網・105~106年度醫院醫療品質及病人安全年度工作目標及策略・取自http://www.patientsafety .mohw.gov.tw/Content/zMessagess/contents.aspx?&SiteID=1&MmmID=621273300317401756&MSID=655635445640513543

Bott, G. Mohide, E, A., & Lawlor, Y. (2011). A clinical teaching technique for nurse preceptors: the five minutepreceptor. *Journal Of Professional Nursing: Official Journal Of The American Association Of Colleges Of Nursing, 27* (1), 35-42.

Hays, M. M., & Weinert, C. (2006). A dramaturgical analysis of shift report patterns with cost implications: a case study. *Nursing economic, 24*(5), 253-262.

Neher, J. O., Gorden, K. C., Meyer, B., & Stevens, N. (1992). A Five-step “Microskills” Model of Clinical Teaching. *Journal of American Board of Family Practice. 5*(4), 419-424.

Thomas, C. M., Bertram, E., & Johnson, D. (2009). The SBAR communication technique: teaching nursing students professional communication skills. *Nurse educator,34*(4), 176-180. Bott, G. Mohide, E, A., & Lawlor, Y. (2011). A clinical teaching technique for nurse preceptors: the five minutepreceptor. *Journal of Professional Nursing: Official Journal of The American Association of Colleges of Nursing, 27* (1), 35-42.

Hays, M. M., & Weinert, C. (2006). A dramaturgical analysis of shift report patterns with cost implications: a case study. *Nursing economic, 24*(5), 253-262.

Neher, J. O., Gorden, K. C., Meyer, B., & Stevens, N. (1992). A Five-step “Microskills” Model of Clinical Teaching. *Journal of American Board of Family Practice, 5*(4), 419-424.

Thomas, C. M., Bertram, E., & Johnson, D. (2009). The SBAR communication technique: Teaching nursing students professional communication skills. *Nurse educator, 34*(4), 176-180.

長庚學校財團法人
長庚科技大學
CHANG GUNG UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

懇請指教

Thank You