

CARING教學模式引領 護生初次實習之應用

國防醫學院護理學系
報告者: 陳芃橋



報告 大綱

- ① 創作動機與理論依據
 - ② 教案與實習課程目標之關聯性
 - ③ CARING教學模式實行策略
 - ④ CARING教學模式成效評值
 - ⑤ 結論及推廣價值
 - ⑥ 參考文獻
- 

護理實習課程

- 課程名稱：基本護理學實習
- 適用對象：通過人類發展學、
身體檢查與評估課程之學生
- 實習時數：64小時
- 學生人數：6人
- 實習場所：北部某醫學中心心臟外科病房





CARING教學模式

創作動機與理論依據



創作背景與動機

護生
初次實習



COVID-19
變化莫測

- 陌生、不可預測
 - 充滿未知挑戰的環境
 - 時常感受到壓力、焦慮與衝
- (Jonsén et al., 2013; Rafati et al., 2017)

- 疫情加劇護生的焦慮、壓力
- 約25-40%的護生感到輕至中度焦慮 (Cao et al., 2020; Savitsky et al., 2020)
- 超過3成擔心臨床環境帶來的感染風險，難以集中精力和學習 (Lovrić et al., 2020)

護理教育者的省思

如何引領護生在臨床護理實務多變的挑戰中獲得正向經驗與成長，則是護理教育者重要的課題。

教學理論依據

- **關懷(caring)**、多元性(diversity)、誠信(integrity)和卓越(excellence) 四大指標為護理教育的標竿(Hayne, Schlosser, & McDaniel, 2019)
- 若要培養學生關懷照護能力，教師應扮演關懷者角色，**讓學生在求學階段中感受到關懷**，建立**正向師生關係**，提升學生學習關懷的倫理(Noddings, 1984)
- 創造**同理的學習環境、正向客觀的教學態度、充滿關懷的氛圍**，使學生學習**溝通合作、自我反思**，教師則運用**關懷和溝通技巧**建立學生的自信，以及**尊重學生的個體差異**和不同意見表達等皆屬**關懷行為**的表現(Henderson, Sewell, & Wei, 2020 ; Salehian et al., 2017)



教學理論依據

➤ **Watson 人性化關懷照護理論** (Watson, 1985)

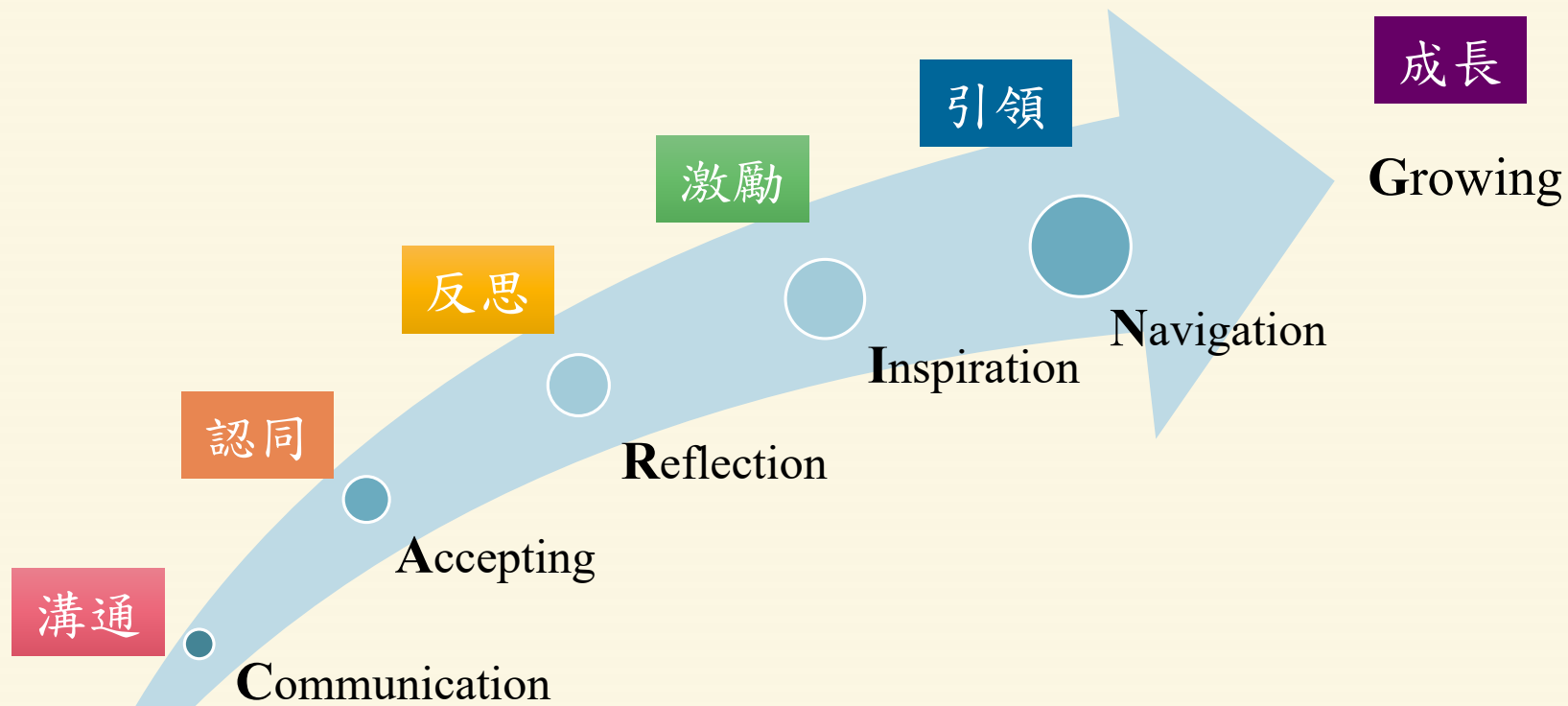
- 理論三大主要概念:人際照護關係 (transpersonal caring relationship)、照護時刻 (caring occasion/caring moment) 及照護因素 (carative factors)。

➤ **Nodding 關懷倫理學** (Nodding, 1984)

- 主張關懷的關係是存在的基礎；關懷的態度是實踐的方法。
- 關懷的教學方法包含**身教與示範、對話、練習與實踐關懷、肯定**。



CARING教學模式之核心要素



教案與實習課程目標之關聯性

| | 實習 課程目標 | CARING模式 核心要素 | CARING模式 教學目標 |
|----|---|------------------------|---------------------------------|
| 認知 | <ol style="list-style-type: none">1. 運用批判性思考評估個案生理、心理、社會及靈性的需求，列出健康需求之優先順序。2. 運用護理過程確認個案健康需求，提供滿足其健康需求之護理活動。 | Reflection (反思) | 學生能夠進行自我反思，並加強 批判性思考能力 。 |

教案與實習課程目標之關聯性

| | 實習 課程目標 | CARING模式 核心要素 | CARING模式 教學目標 |
|----|------------------------------|---|---|
| 情意 | 1. 具備誠實及自動自發學習精神，展現合宜的專業態度。 | Communication (溝通) Inspiration (激勵) Growing (成長) | (一) 學生能夠在正向教學環境中 建立良好的師生互動關係 ，進而增強學習動機與自信。 (二) 學生能夠建立自信並 激發對於護理的熱忱 。 (三) 學生能夠從團隊合作及自我學習中成長。 |
| | 2. 尊重個案、家屬與醫療小組成員，表現適切的服務態度。 | Accepting (認同) | 學生能夠 了解護理專業並認同護理專業角色典範 。 |

教案與實習課程目標之關聯性

| | 實習 課程目標 | CARING模式 核心要素 | CARING模式 教學目標 |
|----|---|------------------|----------------------------|
| 技能 | <ul style="list-style-type: none">5. 正確操作護理技術。6. 應用倫理原則，展現提供安全及舒適之基本護理技能。7. 運用溝通之原理及技巧，具備與個案建立治療性人際關係之能力。 | Navigation (領航) | 在指導教師的引領下，學生能夠展現護理專業技能與能力。 |





CARING教學模式

實行策略及教學活動



CARING教學模式實行策略-Communication

Communication (溝通)

教學目標

- 學生能夠在正向教學環境中**建立良好的師生互動關係**，進而增強學習動機與自信。

COVID-19
造成的緊張、
不安

策略一: 建立師生溝通橋梁

- 實習前共識會
- 以開放性、不批判的態度，建立溝通管道

策略二: 正向教學方式

- 正向提問技巧
- 聆聽護生的感受及不同想法的意見表達
- 予肯定與改進的機會，增強學習動機與自信



CARING教學模式實行策略-Accepting

Accepting (認同)

教學目標

- 藉由CARING教學模式，學生能夠了解護理專業並認同護理專業角色典範。

策略一: 以身作則，建立良好學習典範

- 循序漸進、有系統的引導
- 以學生學習需求為中心，協助學生角色適應

策略二: 引導學生學習臨床專業典範

- 引導學生學習臨床專業典範
- 從護病關係、全人照護中發現護理價值



CARING教學模式實行策略-Reflection

Reflection (反思)

教學目標

- 藉由CARING教學模式，學生能夠進行自我反思，並加強批判性思考能力。

策略一：以病人為中心的概念圖教學

- 每週案例討論，由概念圖分析，幫助學生找出個案最主要、最需解決的健康問題

策略二：自我反思

- 發現問題→鼓勵提問→描述體悟→分析因果
- 引導學生查詢相關資料與文獻
- 將理論與臨床實務結合
- 將經驗轉變成知識和行動



CARING教學模式實行策略-Inspiration

Inspiration (激勵)

教學目標

- 藉由CARING教學模式，學生能夠建立自信並激發對於護理的熱忱。

教學策略:適時回饋與鼓勵，建立學生自信並激發熱忱

- 學習過程中重視**過程**的觀察
- 給予具體、即時、非批判、具建設性的回饋
- 使學生在**積極正向**的學習氛圍中學習，提升學習動機與成效。



CARING教學模式實行策略-Navigation

Navigation (領航)

教學目標

- 在臨床指導教師的引領下，藉由CARING教學模式，學生能夠展現護理專業技能與能力。

教學策略:實際引領護生，紮根專業能力

- 實際帶領、示範會談技巧
- 初次執行某項技術前，先運用**模型回覆示教**、**實際示範**或以**口頭複習**操作步驟。
- 根據學生表現給予即時回饋



CARING教學模式實行策略-Growing

Growing (成長)

教學目標

- 藉由CARING教學模式，學生能夠從團隊合作及自我學習中成長。

策略一：從團隊合作中成長

- 實習組員間學習溝通合作、分享實習經驗。
- 使學生學習與醫療團隊成員共同討論個案照護，省思團隊合作的重要性。

策略二：自我評值、自我期許

- 引導學生檢視自我學習狀況、評值自我表現
- 體悟自身的成長、期許未來。





CARING教學模式

學習成果暨成效評值



CARING教學模式成效評值- Communication

- 實習前共識、正向教學、和諧的氣氛，有助於建立正向師生互動關係，進而**增強學生的學習動機與自信**
- B同學：「在實習前老師先集合大家，簡介心臟外科常見疾病與手術，也因疫情關係加強教導防疫感控措施，**讓我們減少了些焦慮感。**」
- E同學：「在實習的過程中非常充實，老師不曾疾言厲色的責備我們，總是用**溫和的態度引導**我們，這樣的氣氛下使我在每一次實習都收穫滿滿，而實習後也能以穩定的心情複習其他的課業以及進行社團活動。」



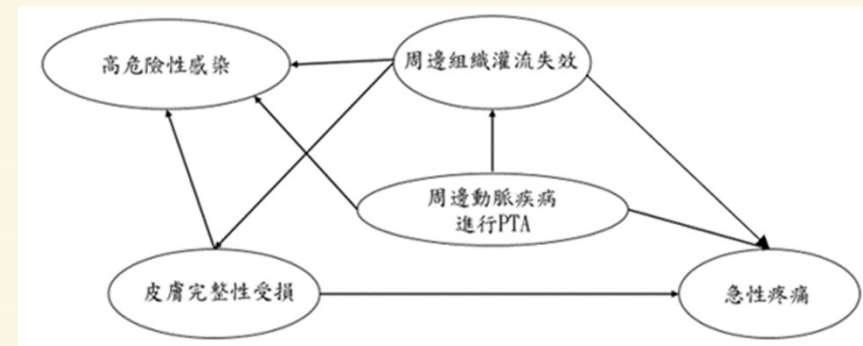
CARING教學模式成效評值- Accepting

- 護生感受到臨床典範的身教、單位正向氣氛與理念是學習和模仿的最佳榜樣
- A同學：「老師在教導我們的過程中也能注意四周，例如遇到臨床同仁時，老師總是客氣的說學姊好，間接的教導我們禮貌的重要性。」
- D同學：「我覺得這個單位病房氣氛經營的很好，學姊也都很有教學熱忱，護理長也很在乎我們的學習狀況，也給了我們很多很好的回饋和建議，是我學習的榜樣。」
- F同學：「在疫情期間實習雖然讓我感到害怕，但單位學姊還是堅守崗位，正是這個難得的機會讓我實際體會到護理人員的價值，也讓我更想為護理做些甚麼。」



CARING教學模式成效評值-Reflection

- 學生能夠從自我反思中發現問題、解決問題並獲得成就感
- E同學：「我觀察到個案右肘、鼻子壓瘡已痊癒，評估已無此健康問題，這讓我了解到觀察、評估後發現問題並做出適當處理的重要性。」
- C同學：「印象最深刻是照顧一位周邊動脈阻塞疾病的病人，我嘗試列出個案可能有的健康問題，查了好多資料終於完成了概念圖，藉由概念圖幫助我釐清許多問題、學習歸納優先順序，我從來沒有針對任何一個人進行這麼詳細的分析，能幫助病人讓我很有成就感。」



CARING教學模式成效評值- Inspiration

- 適時回饋與鼓勵，積極正向的學習氛圍，可以建立學生自信並激發熱忱。

A 同學

慶幸能在充滿機會的環境和適度的壓力下成長，我還有很多需要精進，希望一年後回頭看自己會有突破性的成長。

B 同學

老師總在實習日誌或討論時給我們滿滿的回饋，也很有耐心的一個一個和我們討論報告，讓我知道怎麼做會更好，也進步很多很多。

CARING教學模式成效評值- Navigation

A 同學回饋

在老師陪同下的會談經驗，學會了運用會談技巧與病人互動。

C 同學回饋

面對各式引流管，運用模型回覆示教讓同學實際操作時不會不知所措。



B 同學回饋

在指導教師的引導下與個案建立關係以及完成護理技術的成就感。



CARING教學模式成效評值- Growing

- 了解醫療團隊合作的重要性，期許自己將來也能成為重要的一份子；也從護病關係、組間團隊合作中發掘自己的成長
- F 同學：「今天參與術前會談，也了解醫療團隊的角色功能，大家都各司其職，盡最大努力讓病患恢復健康。」
- D 同學：「我發現護病關係是雙向的，不僅我能安撫他，他也能給予我溫暖和感動，這也讓我更加確信我要走護理這條路。」
- E 同學：「我也要感謝我們這組所有的同學，能和他們一起合作學習真的很開心，希望往後的我能夠更加精進自己，成為一位被病患信賴、需要的護理師。」



CARING教學模式整體性評值

1 壓力評估

- ◆ 以**感知壓力量表**測量學生實習前、後的壓力
- ◆ 共10題，分數介於0~40分，分數越高壓力越大
- ◆ 以成對樣本t檢定分析，**實習後壓力較前測低**，且達顯著差異($t=3.369$ ， $p=0.003$)

2

感染防護評量

- ◆ 共10題感控相關知識的單選題
- ◆ 學生平均成績為97分

3

單位常見疾病與藥物之前後測

- ◆ 共5題問答題、5題單選題
- ◆ 後測成績皆達90分以上

後測平均分數
較前測進步20分

CARING教學模式整體性評值

操作型技能
直接觀察評量
(DOPS)

可信賴專業
活動評量
(EPAs)



實習課程目標

目標達成率
90%以上

實習場所滿意度

滿意度佳

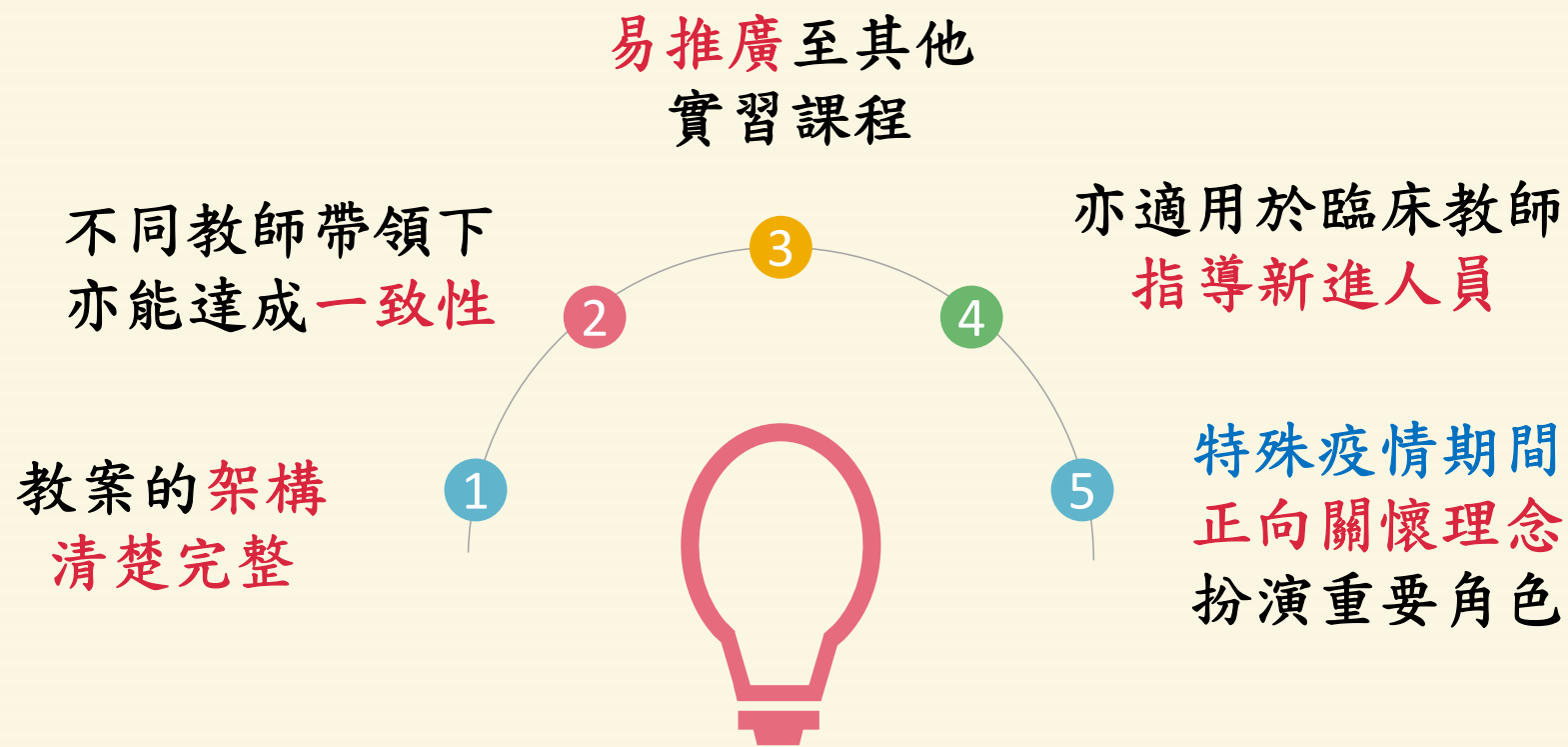


結論

- 基護實習是護生的啟蒙教育，以**關懷**為核心價值的CARING教學模式能**引領護生渡過初次實習的陌生與焦慮**，實際引領護生在專業能力中成長，並同感教師給予的關懷，**將關懷理念深植心中、回饋於病人**。
- 期許這樣的教學模式可以帶領護生在臨床護理實務的學習中獲得正向經驗，並使其**繼續展望未來的學習**。



CARING教學模式推廣價值



參考文獻

- Cao, W., Fang, Z., Hou, G., Han, M., Xu, X., Dong, J., & Zheng, J. (2020). The psychological impact of the COVID-19 epidemic on college students in China. *Psychiatry research*, 112934. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.112934>
- Hayne, A. N., Schlosser, S. P., & McDaniel, G. S. (2019). Faculty Ability to Care and Caring Characteristics in School of Nursing Climate: A National Survey. *Nursing Education Perspectives*, 40(6), E9-E15. <https://doi.org/10.1097/01.NEP.0000000000000517>
- Henderson, D., Sewell, K. A., & Wei, H. (2020). The impacts of faculty caring on nursing students' intent to graduate: A systematic literature review. *International Journal of Nursing Sciences*, 7(1), 105-111. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2019.12.009>
- Jonsén, E., Melender, H. L., & Hilli, Y. (2013). Finnish and Swedish nursing students' experiences of their first clinical practice placement—A qualitative study. *Nurse Education Today*, 33(3), 297-302. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2012.06.012>
- National League for Nursing Commission for Nursing Education Accreditation. (2016). *Accreditation standards for nursing education programs*. Retrieved from <http://www.nln.org/accreditation-services/standards-for-accreditation>
- Noddings N. (1984). *Caring: a feminine approach to ethical and moral education*. 2nd ed. Los Angeles: University of California.
- Rafati, F., Nouhi, E., Sabzehvari, S., & Dehghan-Nayyeri, N. (2017). Iranian nursing students' experience of stressors in their first clinical experience. *Journal of Professional Nursing*, 33(3), 250-257. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2016.09.003>
- Savitsky, B., Findling, Y., Ereli, A., & Hendel, T. (2020). Anxiety and coping strategies among nursing students during the covid-19 pandemic. *Nurse Education in Practice*, 102809. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102809>
- Salehian, M., Heydari, A., Aghebati, N., & Moonaghi, H. K. (2017). Faculty-student caring interaction in nursing education: An integrative review. *Journal of Caring Sciences*, 6(3), 257-267. <https://doi.org/10.15171/jcs.2017.025>
- Watson, J. (1985). *Nursing: Human science and human care: A theory of nursing*. Norwalk, CT: Appleton-Century-Crofts.



感謝聆聽
敬請指教

