

台灣護理人員在COVID-19防疫的關鍵角色

陳淑芬¹ 黃璉華² 陳靜敏³ 莊子嫻⁴ 彭美姿⁵ 王秀紅^{6*}

摘要：新冠肺炎(COVID-19)肆虐全球，台灣防疫表現全球讚賞，站在防疫第一線的護理人員居功厥偉。透過政府超前部署積極作為與發揮團體力量，使政府、醫療機構、企業，以及民眾上下一心共同應戰，因防疫策略與整備完善，使護理人員能安心堅守崗位，齊心對抗疫情。無論是機場港口檢疫、發燒篩檢、住院隔離治療、社區居家追蹤，甚至防疫接機出勤，護理師秉持專業承諾，無役不與，守護民眾健康。台灣護理學會在此次防疫亦發揮專業領導角色，為護理師的安全、健康與福祉倡議發聲，彰顯護理師的防疫貢獻與價值，提升護理專業形象、地位與影響力；並透過全球平台，將我國政府在COVID-19防疫的積極作為與成果、醫護人員的貢獻，以及民眾的支持與鼓勵分享國際，向全世界彰顯台灣政府的防疫貢獻與護理專業的價值。

關鍵詞：新冠肺炎、護理師、護理角色、專業形象、台灣經驗。

療機構工作人員感染管控之知能，充足個人防護裝備，以隨時因應任何新興傳染性疾病的發生。這次面對疫情，從政府、醫療機構到企業與民眾大家齊心努力，有效杜絕疫情擴散。截至2020年5月7日止，國內確診個案共440人(疾病管制署，2020b)，僅有4名護理人員染疫且已復原。台灣防疫表現是無數人努力的成果，特別是第一線的護理師，在防疫工作上扮演關鍵角色，發揮專業、堅守崗位，為國家守住每一道防線。

台灣護理學會(簡稱學會)為唯一代表台灣加入ICN的會員，在這場COVID-19全球戰役中，成功推動護理專業外交，透過國際平台宣揚台灣傑出防疫表現與護理貢獻。此外，學會發揮堅強領導，與其他護理團體共同為護理人員的安全、健康與福祉倡議發聲，彰顯護理師的貢獻與價值，提升護理專業形象與地位。本文旨在闡述護理人員在COVID-19防疫的關鍵角色，以及學會發揮的功能與影響力。

前言

新冠肺炎(COVID-19)疫情自2019年12月在中國武漢爆發後，2020年3月起於歐美各國急速蔓延，世界衛生組織(World Health Organization [WHO], 2020)於3月11日正式宣布全球大流行。由於疫情嚴峻，許多國家應變能力不足，醫療體系無法負荷，導致第一線醫療人員，尤其是護理師因為防護裝備不足、工作負荷過重、壓力過大而染病或犧牲生命，甚至自殺。根據國際護理協會(International Council of Nurses [ICN], 2020g)從30個國家提供之資料顯示，截至2020年5月6日止，有超過90,000名醫療人員感染COVID-19，佔確診人數6%；其中，260名護理人員因染病而死亡，值得各國政府加以重視。

台灣自從2003年經歷SARS慘痛經驗後，政府與醫療機構便積極建立完善的防疫整備計畫，強化醫

護理師防疫關鍵角色

護理師是疫情防治的重要骨幹，從2003年SARS時期護理師奮不顧身，全力遏止疫情擴散，用生命保護了台灣的安全。時隔17年，面臨COVID-19疫情考驗，護理人員依然勇於擔當、無役不與，無論包機後送、機場檢疫、機構篩檢、病人照護或社區衛教指導、防疫追蹤，都秉持著專業承諾，不畏艱辛，守護民眾健康。

當寶瓶星號郵輪泊靠基隆港時，在疫情指揮中心號召下，8名護理師義無反顧隨即登船，執行檢疫任務；單槍匹馬赴中國成都接血友病童母子返國的張莞爾呼吸治療師(具護理師背景)，在記者會上充分展現護理人員的專業與自信；當疾病管制署發起「因應武漢肺炎，國家需要你」活動，徵求具醫護背景的人員加入機場檢疫工作時，短短不到一天就招滿；護理

接受刊載：109年5月15日

[https://doi.org/10.6224/JN.202006_67\(3\).11](https://doi.org/10.6224/JN.202006_67(3).11)

¹台灣護理學會秘書長 ²台灣護理學會副理事長、中國醫藥大學醫療體系護理部門執行長 ³台灣護理學會副理事長、國立成功大學醫學院護理學系教授 ⁴台灣護理學會國際事務組組長 ⁵台灣護理學會出版組組長 ⁶台灣護理學會理事長、高雄醫學大學護理學系教授

*通訊作者地址：王秀紅 807高雄市三民區十全一路100號 電話：(07)3121101-2624；E-mail：hhwang@kmu.edu.tw

及健康照護司透過社群媒體邀請護理人員加入護理志工，支援衛生福利部疫情關懷中心和桃園機場邊境檢疫，有許多護理人員紛紛投入志工行列（引自台灣護理學會，2020b）。賴碧蓮護理長自願參與2次包機將民眾帶回台灣，其臉上因長時間配戴N95口罩留下的光榮印記，讓人印象深刻。此外，在醫院照護疑似或確診個案的護理師，需長時間穿戴防護裝備，有些護理人員因此不敢吃、不敢飲水、衣著濕了又乾，乾了又濕；或因長時間配戴N95口罩，造成身體不適或皮膚受損，卻依然堅守崗位；甚至因擔心自己若受到感染，將感染家人而不敢回家，選擇暫時外宿。護理師對於防疫的責任心與使命感，令人相當感動，這些都是民眾看不到的無名英雄。護理師的專業自信與從容，背後是無數的臨床訓練與經驗，以及對護理的初衷與承諾（中華民國總統府，2020）。

確保護理師身心安全與健康

護理師是站在第一線最直接照護病人的專業人員，其工作負荷最沉重，接觸病人時間最長，感染風險也最高。在照顧病人時，護理師亦須確保自身安全，否則若出現防疫破口，將危及病人與自身安全，亦影響照護人力，其龐大的身心社會壓力是需要被重視的。

ICN (2020f) 為了確保病人及醫療專業人員的安全與健康，呼籲各國政府對抑制COVID-19蔓延應採取以下行動 (ICN Call to Action: COVID-19): (一) 緊急優先備足高品質、適當的個人防護裝備，以提供護理師及其他健康照護工作者使用 (Urgently prioritise ready access to sufficient quantity of high quality and appropriate personal protective equipment for nurses and other healthcare workers)。 (二) 確保所有護理師均獲得適當且具實證的感染預防及控制訓練，以及提供COVID-19最新指引及訓練 (Ensure all nurses have appropriate evidence-based infection prevention and control training and the latest COVID-19-specific guidance and training)。 (三) 保障護理師及其他健康照護工作者的健康與福祉 (Protect the health and wellbeing of nurses and other healthcare workers)。 (四) 迅速實施／擴大全面性的監測系統，追蹤及調查健康照護工作者感染情形 (Rapidly implement/scale-up comprehensive surveillance systems to track and investigate healthcare workers infection)。 (五) 確保護理師財務上的保護及

補償 (Ensure the financial protection and compensation of nurses)。 (六) 當快速擴增護理人力時，應提供安全及有效的註冊及法規因應 (Provide a safe and effective registration and regulatory response when rapidly expanding the nursing workforce)。 (七) 當高度需求與高度複雜區域人力需求增加時，應確保安全與有效之護理師配置 (Ensure a safe and effective deployment of nursing staff to areas of high demand and high complexity as the need arises)。 (八) 鼓勵、發展並支持創新照護模式 (Encourage, develop and support new models of care and innovation)。 (九) 展現民眾支持及肯定護理師對社會的價值 (Demonstrate public support and recognise the value of nurses to society)。 (十) 充份運用護理領導力 (Capitalise on nursing leadership)。 (十一) 在護理師積極投入下，共同制定並實施全面協同合作的COVID-19公共衛生策略 (Develop and implement a comprehensive, coordinated COVID-19 public health strategy with active engagement of nurses)。 (十二) 從COVID-19疫情中學習並為未來做好準備 (Learn from the COVID-19 pandemic to be prepared for the future)。

台灣經過SARS慘痛經驗後，在因應COVID-19疫情上，政府做好周全整備與超前部署，制定相關防疫政策 (包括：邊境管制、檢疫隔離措施、口罩政策、安全社交距離等；Taiwan Centers for Disease Control, ROC, 2020)，同時，提供第一線人員適當防護裝備、教育訓練，快速、公開、透明的資訊與防疫指引，使護理師能獲得適當個人防護裝備，接受感染預防與控制教育訓練及演練，具備足夠的專業知識與技能，提供病人安全的照護。此外，為減輕醫療人員負荷，衛生福利部暫停各項評鑑訪查、延長換發執照期限，並給予醫療防疫人員額外補助津貼與獎勵 (衛生福利部，2020a、2020b)。

醫療機構方面，亦採取相關措施，例如：(1) 提供感管訓練、教導正確穿脫個人防護裝備；(2) 全面禁止探病 (病重者除外)，僅限定一位陪病，護理人員透過電話、手機、平板電腦與家屬溝通或讓家屬與病人互動；(3) 保障護理人員身心靈健康與福祉，例如利用遠距量溫偵測或集中護理照護措施，降低護理人員進出負壓隔離病房的頻率；(4) 對於擔心感染家人而選擇暫時外宿的護理人員提供臨時住所，使其安心；(5) 因照顧病人而心生恐慌或心理問題者提供諮商與關懷；(6) 不安排懷孕或身心狀況不佳的護理師照顧COVID-19病人；(7) 提供防疫護理人員額外保險；以

及(8)提供照護疑似或確診個案之護理師額外休假，使其身心復原(疾病管制署，2020a)。

由於全國上下一心，使得台灣的疫情仍維持在可控制範圍。這些防疫作為深獲國際社會肯定與讚賞，如此的防疫成果是許多默默付出的無名英雄共同成就而來，尤其是護理師，值得社會大眾的肯定與致敬。

向全球分享台灣防疫經驗

COVID-19疫情在全球持續爆發之際，台灣的防疫表現令世界刮目相看，也成為其他國家學習的典範。ICN理事長和理事們紛紛向學會取經，學會王秀紅理事長與黃璉華副理事長應ICN理事長邀請，分別以「面對全球COVID-19：台灣經驗」(Facing global COVID-19: Taiwan experience)及「台灣護理學會在COVID-19的防疫角色」(TWNA on COVID-19 Containment)為題，分享我國政府及學會的防疫經驗與作為，上述文章被刊登在ICN COVID-19防疫新聞(ICN, 2020a)。ICN理事長與執行長亦多次在接受採訪或公開談話中，讚揚台灣成功的防疫經驗(ICN, 2020b、2020c、2020d)。

2020年3月10日ICN來函，邀請學會於3月12日前分享防疫影片和照片，作為ICN報導素材。學會感謝9家醫院護理部全力配合錄製，在有限的時間內，提供第一線護理師參與防疫的珍貴影片，經後製處理後，如期將5家醫院之影片(名稱：護理在COVID-19的角色與貢獻)傳送給ICN。學會亦透過YouTube、Line、FB及網站等各社群媒體，播放宣傳這些防疫影片。

由於我國傑出的防疫作為，以及學會積極參與ICN COVID-19相關事務與活動，王理事長因而有機會受邀於二場全球直播視訊會議分享台灣防疫經驗，會議如下。

一、ICN Webinar on COVID-19

為了分享ICN及各會員國之防疫作為，並從WHO觀點談全球護理師防疫貢獻與價值，學習各國護理師防疫經驗，ICN自3月27日至4月28日共舉辦4場COVID-19網路研討會。王理事長受邀在第一場會議(亞洲場)，第一位分享台灣經驗，將我國政府的積極作為(如：採取超前部署、邊境管制、檢疫隔離政策、口罩政策、提供第一線醫療人員防疫特別津貼等)和防疫成果，透過ICN傳遞至全球各地。這場會議由ICN執行長Howard Catton主持，理事長Annette Kennedy報告ICN在防疫上的領導角色；會中除了邀請亞洲3個國

家護理學會理事長分享外，亦邀請WHO首席護理官Elizabeth Iro等官員參與報告，直播會議吸引50多個國家、200多位具影響力的護理領袖參與，對於王理事長報告台灣的防疫策略深表讚賞(ICN, 2020e)。

二、QF/ WISH Webinar on COVID-19

卡達基金會(Qatar Foundation, QF)與世界健康創新高峰會(World Innovation Summit for Health, WISH)在ICN強力推薦下，邀請王理事長參加4月15日以「展平曲線：全球對COVID-19疫情的回應」(Flattening the curve: Global responses to COVID-19)為題之專家視訊會議。王理事長是唯一全球護理代表，其他受邀者包括：WHO COVID-19防疫特使Dr. David Nabarro、WHO東地中海區域主任Dr. Ahmed Al-Mandhari及非洲區域主任Dr. Matshidiso Moeti、卡達公共衛生部副部長Dr. Salih Al Marri、義大利緊急醫療國際非政府組織理事長Ms. Rossella Miccio，以及南韓國際疫苗研究所總幹事Dr. Jerome Kim，共7位國際專家；與會代表就所屬區域及專業分享疫情應變情形。王理事長除了分享台灣防疫經驗，亦報告ICN對全球防疫護理師的支持，以及呼籲全球各界應採取行動，確保參與防疫之護理師與其他健康照護者之健康與福祉。此場視訊會議由英國廣播公司(British Broadcasting Corporation, BBC)主播Mishal Husain擔任主持人，共有來自全世界2千多人於直播中觀看(Qatar Foundation, 2020a)。此外，王理事長亦接受QF採訪(Qatar Foundation, 2020b)，將我國防疫成果於國際社群媒體中分享。透過全球平台，成功地向WHO及國際社會彰顯台灣政府與護理專業在防疫上的努力與貢獻。

提升護理專業形象

學會除了與國際分享台灣及護理師防疫經驗與關鍵角色外，並與其他護理專業團體共同為護理人員倡議發聲，為第一線人員爭取充足的照護人力、個人防護裝備、教育訓練、關懷輔導與防疫津貼。且透過公開信、投書平面／線上媒體、媒體採訪報導及出版防疫圖文專輯等，表達對政府及防疫人員的支持與感謝，並向國人展現護理師在防疫上的貢獻與價值，提升護理形象和地位。分述如下。

一、公開信

疫情初期，中央疫情指揮中心及所有防疫人員均不分日夜、戰戰兢兢，共同對抗疫情的發生，為

了給予第一線防疫人員加油打氣，王理事長於2月7日與中華民國護理師護士公會全國聯合會（簡稱全聯會）高靖秋理事長，共同發表公開信，向陳時中部長及所有防疫人員致敬（台灣護理學會，2020a）。在疫情延燒之際，護理師們肩負防疫及抗疫任務，每天充滿挑戰與不確定性，甚至有染病風險，還需承擔龐大的身心社會壓力，但仍堅守崗位，在別人的需要裡看見自己的責任，勇於付出，義無反顧，深獲各界讚許和感謝，基於此，王理事長於4月20日致函感謝全國護理師辛勞付出，充分展現專業的承諾與價值（台灣護理學會，2020c）。

二、投書平面／線上媒體

2月26日學會王理事長、全聯會高理事長和陳靜敏前立法委員聯名投書自由時報「護理界的呼籲」，除了展現護理師在防疫上重要角色與貢獻，肯定並支持政府的防疫作為，亦呼籲所有大型活動尤其是「長時間、近距離、大規模」民眾群聚的集會應取消或延期，共同為守護全民健康盡一份心力（王、高、陳，2020）。3月29日王理事長及黃副理事長將3月27日受邀參與ICN COVID-19網路研討會之過程以「台灣護理被世界看見」為題，投稿刊載於蘋果日報線上論壇，彰顯台灣護理的國際能見度與影響力，讓世界看見台灣與護理的防疫成就與貢獻（王、黃，2020）。

三、媒體採訪報導

3月27日ICN COVID-19網路研討會議之後，王理事長接受東森、三立、民視電視台及中央通訊社採訪，除了4家電視台新聞報導外，並於多家平面媒體露出。其中電視新聞亦將學會製作的第一線護理師防疫影片納入報導素材，讓護理師的努力被社會大眾看見，是一次極為成功的護理專業形象宣傳。QF/WISH Webinar直播會議結束後，王理事長接受壹電視新聞採訪，國內多家媒體也以「護理師以台灣身分同框WHO代表分享防疫經驗」為題做相關報導，再次向國人展現護理專業推動務實外交的實績。

四、防疫圖文專輯

學會預計出版「護理師在COVID-19防疫的關鍵角色」圖文專輯，作為防疫教材，並彰顯護理師在防疫的貢獻與價值，進而提升護理專業形象。

結 論

2020年是現代護理鼻祖南丁格爾女士200歲冥誕，WHO（2019）肯定護理師是實現全民均健（health

for all）及全民健康覆蓋（universal health coverage）的關鍵角色，故將2020年訂為「國際護理師與助產師年」（2020: The International Year of the Nurse and the Midwife）。如今適逢全球COVID-19疫情大流行，更是彰顯護理在防疫上扮演關鍵角色的重要時機。在這場防疫戰役中，台灣護理人員及學會發揮專業與領導角色，與國人齊心協力，堅守每一道防疫防線，守護全國民眾健康。我們有機會將台灣防疫經驗分享世界，提升國際能見度，及展現護理的價值與貢獻，正可呼應今年國際護師節主題：「護理引領發聲—守護全球健康」（Nurses: A Voice to Lead- Nursing the World to Health; ICN, 2019）。

COVID-19的疫情尚未結束，大家仍須持續團結努力，並與政府及各界合作，共同打贏這場全球疫情的戰役。

參考文獻

- 中華民國總統府（2020，5月12日）· 總統接見「台灣護理學會及中華民國護理師護士公會全國聯合會代表」· 取自 <https://www.president.gov.tw/News/25308> [Office of President, Republic of China. (2020, May 12). *President meets with official representatives from national nursing professional organizations*. Retrieved from <https://www.president.gov.tw/News/25308>]
- 王秀紅、高靖秋、陳靜敏（2020，2月26日）· 護理界的呼籲· 自由時報· 取自 <https://talk.ltn.com.tw/article/paper/1354651> [Wang, H. H., Kao, C. C., & Chen, C. M. (2020, February 26). A call from the nursing community. *Liberty Times Net*. Retrieved from <https://talk.ltn.com.tw/article/paper/1354651>]
- 王秀紅、黃璉華（2020，4月1日）· 【台灣被世界看見】第一線護理師的關鍵角色· 蘋果即時· 取自 <https://tw.appledaily.com/forum/20200401/2MGMB7QHXRKQCZH6HJHW5JD24/> [Wang, H. H., & Huang, L. H. (2020, April 1). Taiwan seen by the world: The vital role of frontline nurses. *Apple Online*. Retrieved from <https://tw.appledaily.com/forum/20200401/2MGMB7QHXRKQCZH6HJHW5JD24/>]
- 台灣護理學會（2020a，2月7日）· 向所有防疫人員致敬· 取自 https://www.twana.org.tw/frontend/un09_news/news_newsdetail.asp?t_id=7904§or=1 [Taiwan Nurses Association. (2020a, February 7). *Pay tribute to all epidemic prevention personnel*. Retrieved from https://www.twana.org.tw/frontend/un09_news/news_newsdetail.asp?t_id=7904§or=1]

- 台灣護理學會 (2020b, 3月) · 理事長的話 · 台灣護理學會通訊, 186 · 1-2 · 取自 http://www.twna.org.tw/TWNA_BACKEND/upload/web/home_00/monthly/250/護理學會-2020-03月-186期-上傳用-0318-小.pdf [Taiwan Nurses Association. (2020b, March). Message from the TWNA President. *News Letter of Taiwan Nurses Association*, 186, 1-2. Retrieved from http://www.twna.org.tw/TWNA_BACKEND/upload/web/home_00/monthly/250/護理學會-2020-03月-186期-上傳用-0318-小.pdf]
- 台灣護理學會 (2020c, 4月20日) · 沒有從天而降的英雄, 只有挺身而出的護理師 · 取自 http://www.twna.org.tw/TWNA_BACKEND/upload/web/home_00/NewsNew/7997/1090420.jpg [Taiwan Nurses Association. (2020c, April 20). *True heroes: Nurses stand up in the fight against the coronavirus pandemic*. Retrieved from http://www.twna.org.tw/TWNA_BACKEND/upload/web/home_00/NewsNew/7997/1090420.jpg]
- 疾病管制署 (2020a, 4月16日) · 醫療機構因應嚴重特殊傳染性肺炎感染管制措施指引 · 取自 https://www.cdc.gov.tw/Category/ListContent/NO6oWHDwvVfwb2sbWzvHWQ?uaid=UDXo5Wd2jDnm_vJU9PjQ [Taiwan Centers for Disease Control, ROC. (2020a, April 16). *Practical guidelines for COVID-19 infection control in healthcare facilities*. Retrieved from https://www.cdc.gov.tw/Category/ListContent/NO6oWHDwvVfwb2sbWzvHWQ?uaid=UDXo5Wd2jDnm_vJU9PjQ]
- 疾病管制署 (2020b, 5月7日) · 國內累計440人確診, 347人解除隔離 · 取自 https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/w_CiiqPzUBAldMNyRYhu0Q?typeid=9 [Taiwan Centers for Disease Control, ROC. (2020b, May 7). *440 confirmed cases in total, 347 patients released from isolation*. Retrieved from https://www.cdc.gov.tw/Bulletin/Detail/w_CiiqPzUBAldMNyRYhu0Q?typeid=9]
- 衛生福利部 (2020a, 3月12日) · 防疫優先, 護理安心: 執業執照更新免申請直接展延6個月 · 取自 <https://www.mohw.gov.tw/cp-16-51929-1.html> [Ministry of Health and Welfare, Taiwan, ROC. (2020a, March 12). *Automatic license renewal extension of 6 months for nurses*. Retrieved from <https://www.mohw.gov.tw/cp-16-51929-1.html>]
- 衛生福利部 (2020b, 4月29日) · 衛福部重申醫事人員津貼獎勵從優發放 · 取自 <https://www.mohw.gov.tw/cp-4633-52980-1.html> [Ministry of Health and Welfare, Taiwan, ROC. (2020b, April 29). *Ministry of Health and Welfare reiterate provision of preferential allowances and rewards for health professionals*. Retrieved from <https://www.mohw.gov.tw/cp-4633-52980-1.html>]
- International Council of Nurses. (2019, October 24). *Nursing the world to health ICN announces theme for International Nurses Day 2020*. Retrieved from <https://www.icn.ch/news/nursing-world-health-icn-announces-theme-international-nurses-day-2020>
- International Council of Nurses. (2020a, March 13). *ICN COVID-19 update: Strong National Nursing Associations providing vital lead during COVID-19 crisis*. Retrieved from <https://www.icn.ch/news/icn-covid-19-update-strong-national-nursing-associations-providing-vital-lead-during-covid-19>
- International Council of Nurses. (2020b, March 18). *ICN CEO Howard Catton update on ICN work regarding COVID-19*. [Video]. YouTube. Retrieved from <https://www.youtube.com/watch?v=2Si4UKmNGO8>
- International Council of Nurses. (2020c, March 25). *ICN CEO Howard Catton BBC World News interview on COVID-19-1*. [Video]. YouTube. Retrieved from https://www.youtube.com/watch?v=lq1kpx5LyQI&feature=emb_title
- International Council of Nurses. (2020d, March 25). *ICN tells BBC World News viewers: Rising rate in COVID-19 infection amongst health workers requires urgent action*. Retrieved from <https://www.icn.ch/news/icn-tells-bbc-world-news-viewers-rising-rate-covid-19-infection-amongst-health-workers>
- International Council of Nurses. (2020e, March 28). *ICN COVID19 Webinar Asia focus - 27 March 2020*. [Video]. YouTube. Retrieved from https://www.youtube.com/watch?v=3PjId_Kd84E
- International Council of Nurses. (2020f, April 9). *ICN highlights top priorities to beat COVID-19*. Retrieved from <https://www.icn.ch/news/icn-highlights-top-priorities-beat-covid-19>
- International Council of Nurses. (2020g, May 6). *ICN calls for data on healthcare worker infection rates and deaths*. Retrieved from <https://www.icn.ch/news/icn-calls-data-healthcare-worker-infection-rates-and-deaths>
- Qatar Foundation. (2020a, April 16). *ECSpeakerSeries: Flattening the curve – Global responses to COVID19*. [Video]. YouTube. Retrieved from https://www.youtube.com/watch?v=20rK_iT7hEM&feature=youtu.be
- Qatar Foundation. (2020b, April 23). *Loss of healthcare workers unacceptable, says Taiwan nursing chief at QF Speaker Series*. Retrieved from <https://www.qf.org.qa/stories/loss-of-healthcare-workers-unacceptable-says-taiwan-nursing-chief-at-qf>
- Taiwan Centers for Disease Control, ROC. (2020). *Prevention*

and control of COVID-19 in Taiwan. Retrieved from https://www.cdc.gov.tw/En/Category/Page/0vq8rsAob_9HCi5GQ5jH1Q

World Health Organization. (2019, January 30). *Executive Board designates 2020 as the "Year of the Nurse and Midwife."* Retrieved from <https://www.who.int/hrh/news/2019/2020year-of-nurses/en/>

2020year-of-nurses/en/

World Health Organization. (2020, March 11). *WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19 - 11 March 2020.* Retrieved from <https://www.who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>

The Key Role of Taiwanese Nurses in Combating COVID-19 Pandemic

Shu-Fen CHEN¹ • Lian-Hua HUANG² • Ching-Min CHEN³ • Tzu-Hsien CHUANG⁴
Mei-Tzi PENG⁵ • Hsiu-Hung WANG^{6*}

ABSTRACT: As the COVID-19 pandemic continues to rage worldwide, Taiwan has achieved outstanding performance in controlling the spread of the outbreak domestically, earning global appreciation. Nurses on the frontlines deserve much of the credit for the ongoing success in fighting against this outbreak in Taiwan. Taiwan's success to date is grounded in proactive preparedness and deployment by the government and effective teamwork among government agencies, medical institutions, enterprises, and the public. Comprehensive containment strategies and preparedness have allowed nurses to effectively perform their duties and combat the pandemic. Nurses safeguard the public's health a myriad of ways, including implementing quarantine measures at air and seaports, conducting fever screenings, delivering inpatient isolation treatments, performing case contact tracing, providing community care services, and operating special chartered-flight services. The Taiwan Nurses Association (TWNA) provides vital lead in this pandemic response, advocating for the safety, health and wellbeing of nurses; highlighting the contributions and value of nurses; and enhancing the professional image and status of nurses. Furthermore, through its global platform, TWNA shares with peer organizations worldwide the content and efficacy of actions taken by the national government, the contributions of healthcare workers, and the support and encouragement received from the public in COVID-19 containment to demonstrate values of Taiwan and nursing.

Key Words: COVID-19, nurse, nursing role, professional image, Taiwan experience.

Accepted for publication: May 15, 2020

¹MSN, RN, Secretary General, Taiwan Nurses Association; ²PhD, RN, Vice President, Taiwan Nurses Association, and Chief Executive Officer, Department of Nursing, China Medical University Health Care System; ³PhD, RN, Vice President, Taiwan Nurses Association, and Professor, Department of Nursing, College of Medicine, National Cheng Kung University; ⁴MS, Section Chief, International Affairs Division, Taiwan Nurses Association; ⁵MSN, RN, Section Chief, Publishing Division, Taiwan Nurses Association; ⁶PhD, RN, President, Taiwan Nurses Association, and Professor, School of Nursing, Kaohsiung Medical University.

*Address correspondence to: Hsiu-Hung WANG, No. 100, Shih-Chuan 1st Rd., San-min District, Kaohsiung City 807, Taiwan, ROC. Tel: +886 (7) 312-1101 ext. 2624; E-mail: hhwang@kmu.edu.tw

引用格式 陳淑芬、黃璉華、陳靜敏、莊子嫻、彭美姿、王秀紅(2020)·台灣護理人員在COVID-19防疫的關鍵角色·
護理雜誌, 67(3), 84-89。[Chen, S. F., Huang, L. H., Chen, C. M., Chuang, T. H., Peng, M. T., & Wang, H. H. (2020). The
key role of Taiwanese nurses in combating COVID-19 pandemic. *The Journal of Nursing*, 67(3), 84-89.] [https://doi.org/10.6224/JN.202006_67\(3\).11](https://doi.org/10.6224/JN.202006_67(3).11)