

摘要

主題：不同災難事件中急診護理人員應具備的角色功能與核心能力_

以北部醫學中心急診經驗為例

背景：災難的發生可能來自天然或人為所致，台灣屬於地震、颱風

頻繁的島嶼型國家，自 1999 年全台災難性的 921 大地震、2003

年震撼性的 Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) 風暴、

2009 年莫拉克 88 水災、2015 年新北市的八仙塵爆，面對不

同災難所衍生差異性極大的傷情種類，急診護理人員在災難

應變中扮演者關鍵性的角色與功能，培訓其災難護理的核心

能力更是當前重要的議題。

目的：急診護理人員應具備全方位的災難處置應變與評估統

整能力，如何扮演適當之專業角色。

方法：本研究屬於回溯性研究，以描述性方式探討急診護理人員在

台灣已發生的不同災難中所扮演的角色功能與災難處置能力。

1999 年 921 全國大地震，北台灣醫學中心臨危受命須於第一

時間至餘震不斷的災區救援，應變指揮中心須當機立斷評估

與規劃遴選蜂擁而至熱情有餘，災難救護能力訓練不足甚至

心繫家園的的醫療照護團隊至現場執行救援任務，此時急診

醫護人員發揮災難救護的核心能力扮演著策畫、領導、資源

管理、通訊管理、災區環境評估、救護任務分派、人員安全

與疲憊及舒壓管理的重要角色功能。2003 年 SARS 風暴提升

了面對威脅生命不確定性感染源的防護概念與負壓隔離的落

塵管理及提供現場人員即時快速有效的防護措施與照護技能

訓練；2009 年莫拉克 88 水災除了醫療專業救護結合衛生所、

空中救護、EMS 系統與國家級災難醫療救護跨團隊的合作外、

更需及時應變於緊急救護過程中所面臨的堰塞湖潰堤、土石

流崩塌的撤離，2015 年新北市的八仙塵爆考驗呼吸道預防處理、皮膚完整性、疼痛控制及心理創傷的處置能力。

結果：面對不同的災難，急診護理人員應具備全方位的災難處置應變與評估統整能力，包括專業救援、環境評估、風險評估、感控評估、人員安全與疲憊管理、物資管理、跨團隊溝通協調、資訊分享、災情統計通報、後送管理、創傷心理評估、大量傷患處置能力、倫理抉擇，甚至斷訊，後勤支援無法提供時的獨立運作的的能力。

關鍵詞：塵暴、SARS、地震、災難

Abstract

Title: The roles and core competencies of emergency nursing staff in different disaster events_ a case study of emergency experience in Northern Medical Center

Background: The disaster may be caused by natural or man-made, Taiwan belonging to the earthquake, typhoon frequent island-type nation, Since 1999, the 921 major catastrophic earthquakes, the 2003 severe acute respiratory syndrome (SARS) storm, the 2009 Morakot typhoon floods , the 2015 corn starch dust explosion, in the face of extremely different types disasters of caused by different injuries, the emergency nurse played a key role and function in disaster response, The disaster care core competencies training are even more important issues

METHODS: This was a retrospective study conducted in northern Taiwan tertiary medical center emergency room. the roles and core competencies of emergency nursing staff in different disaster events. The 921 earthquake focused on on-site

environmental safety, earthquake occurrence, personnel safety, fatigue and insufficient disaster core competencies staff management, management of communication interruption, triage, material and drug validity management. In 2003 SARS storm which to improved the personal protection concept, the dust management of the negative pressure isolation source and provided immediate and effective protective measures and nursing skills training for the interdisciplinary team member; the 2009 Morakot typhoon floods event, focused on environmental safety, evacuation management, and which to cooperation with regional medical team, disaster rescue teams, military, emergency medical technician (EMT), helicopter rescue team. The dust explosion event focused on triage, airway protect, skin integrity, pain control, mental support, and logistical requirements management.

Conclusion: In the face of different disasters, emergency nurse should have a comprehensive of disaster response and assessment integration competencies, including rescue skill, environmental assessment, risk assessment, infection control,

personnel safety and exhaustion management, material management, interdisciplinary team coordination, information sharing, disaster statistics reporting, delivery management, traumatic psychological assessment, a large number of injury handling capabilities and ethical choices, even if there have no logistical support and message interruption, they must to be independent operational competencies.

Keywords: dust explosion, SARS, earthquake, disaster

2018 年「第 5 屆世界災難護理研討會」
(5th Research Conference of WSDN)
出國報告

臺北榮民總醫院-護理部: ER 魏碧青

國家地點: 德國-布萊梅

主辦單位: 世界災難護理學會

(World Society of Disaster Nursing, WSDN)

活動時間: 民國 107 年 10 月 18 日至 10 月 19 日

報告時間: 民國 107 年 11 月 15 日

壹、研討會精神

本次研討會大會主題為「全球災難風險管理未來的挑戰-以實證為基礎之研究及護理師必備之強大能力 (Future Challenges for Global Disaster Risk Management Evidence based Research and Powerful Competencies Needed for Nurses)。應證了全球面對大自然或人為不可控因素的危害，護理人員無論是教育單位或臨床單位必須將照護戰場移置院外災難現場，如何發揮最大能力與經驗傳承，是目前各醫院需重新思考應變與長期因應之規劃。

貳、準備過程

身為急診護理同仁一職，過去雖有參加國內跨團隊如EMT、醫師群的DMAT 課程，但卻不曾知道我們還有一個專屬護理的世界災難護理學會已成立多年，且今年已舉辦為第5屆大會。很高興能與單位護理部副主任率隊下，連我一行共8人參與盛會，成員包括急診、OR、ICU、BU護理長及督導長們，如此可顯示當災難發生時醫院相關這些照護單位便扮演相當重要角色，藉此機會與來自各國如中國、日本、韓國、印尼、馬來西亞、德國、美國....等實務經驗做交流分享。在災難發生時，護理扮演角色多在醫療照護，甚少進行相關研究，這是國內缺少的，因此也藉此想了解大家災難研究方向思考模式有無可借鏡之處。

參、快樂出行

感謝臺灣護理學會的協助與補助，透過院方的支持，一行人出行另有學會交附之任務，就是爭取 2022 年 WSDN 大會在臺灣舉辦，是所有參與國家中，我國最多人參與，會上揮舞著國旗，向世界發聲 (NursingNow)，展現我們不同的護理角色與能力。這次北榮參與 8 篇海報發表及 2 位上臺進行 Panel Discussion。報到時親切的招待，同時可依自己興趣先預定隔日想要參加的分組課題。在德國布萊梅藝術大學的管弦樂下揭開大會，並且提供當地的氣泡水及美食，讓這 2 天會期除了學術的淘濤下，令人留下深刻的印象。



肆、學術活動

一、口頭演講：

因時間緊湊，本此研習會僅 2 日活動，但 2 天緊湊課程包含第一天在 WSDN 總理來自日本的 Aiko 及 WSDN 主席來自德國 Stefan 誌歡迎詞，介紹本次參與人員來自 4 大洲和 19 個國家，80 多個海報及 170 名工作人員，其目標是了解災害風險、加強風險管理、降低災害風險、增進復原能力、加強災害事前預防與管理及災後的復健，其努力的目標除了健康維護與促進之外，尚需加強水源、環境、衛生、經濟、社區等全面性的預防與管理。透過各國參與災難經驗及文化差異、特殊族群如孕婦及嬰兒、兒童、老人生活物品需求之遭遇、長時

間的照護、有限資源及感控、生心理層面、學校教育進行交流。會議的主要議題包含 2018 年 8 月及 9 月印尼龍目島及蘇拉威西島地震所有參與災難救治的人員角色，介紹護理人員在災難的過程中扮演健康照護的提供者包括檢傷、評估、治療、教育、環境衛生等等多功能的角色。護理人員在災難的角色不同於一般在醫院或社區的角色，與災難前期、災難中期、災難後期整合危機應變的能力有關。在美國 Johns Hopkins 大學災難專家研究學者 Tener 強調護理團隊有責任對全球災難經歷建立一個以實證為基礎的探索，強調規劃(Process)：符合文化差異上提供以安全為基礎之最基本照護知識與技能及公共衛生的警覺；應變(Respond)：直接或間接提供事故相關急救與及公衛衛生之應變、促進(Promote)：在個人、家庭及社區的照護之準備、證明(Demonstrate)：讓災難救護經歷者進行工作坊分享或模擬災難預期或非預期環境與演習、研究(Research)：分享文獻與實際知識技能與資源差異相關研究、政策(Policy)：促進護理在災難準備及應變扮演角色之規範、實務(Practice)：支持全體臨床護理人員參與災難照護及面對危機之標準作業處置、教育(Education)：透過一個全球性統一之災難護理實證能力，提供學術及臨床實務之學習。因此這 2 天會期討論著災難相關研究的課題和方法(Relevant research topics and methods)、災難的人道主義救援，例敘利亞和非洲災難的難民(Humanitarian consequences of crises, e.g. the refugee catastrophe in Syria and Africa)。災難快速的復原與溝通(Rehabilitation of communications to enable fast response in disaster scenarios)、賑災的創新技術(Innovative technologies to support disaster relief)、賑災的後勤支援(Logistical requirements for disaster relief)、災區護理人員的安全(Safety of nurses in crisis areas)、災難文化特徵的關聯性(Relevance of cultural features in disaster response)、災難的困境：感染管制及防疫擴散(Barrier nursing, infection control and protection of non diseased contact child)。在分組演講中印象深刻的是一篇日本的 2 個不同地震外國住民面對災難準備之研究，聽

到這個主題很吸引、很佩服結果，但會中有人提問不同災情程度、傷亡人數與當地文化皆有差異，2個族群可以相互做比較嗎？令我又有不同的思考與質疑。



二、海報展示

本團會員參與共 17 位，口頭發表 2 位，海報 15 位，來自各醫院的災難救治實務經驗。世界各國以提到地震、海嘯災難經歷最多，其他還有颱風、洪水、輻射傷害、HIV, Ebola, SARS-outbreak 及八仙塵爆等海報展示，同時會後也驚訝有個前三名頒獎儀式，我國來自台大醫院的陳盈如專科護理師 Using the IMIST-AMBO for Preparing Our Intensive Care Unit to Respond in Disaster 海報發表獲頒第一名，非常高興，在場者的我們大力喝采。



伍、旅遊花絮

大會也很用心在第一天晚上安排晚餐讓與會人員在此做交流，享受美味的德國佳餚，口味上很適合東方口味。同時也很用心安排幽默的導遊進行 City tour，很驚訝可哪我們進出餐廳介紹歷史由來，在內用餐者也不奇怪怎麼會有那麼多人，同使享受在演奏廳的聲樂演唱，令人映象深刻與難忘。



陸、建議

本次研討會大會主題為「全球災難風險管理未來的挑戰 - 以實證為基礎之研究及護理師必備之強大能力」，身為急診成員的我，對未來建議：

- 一、 面對近年來世界災難事件不斷的增加，面對災難照護不應只使急診護理同仁的職責，就如會上所提，災難救護不是 1~2 天就可恢復的，需要長期抗戰，所以全院應徵召有興趣同仁接受

災難相關訓練，建立基本處置能力，隨時具備應變能力到達現場參與其他災難救護團隊相互配合，達成救災護理角色使命。

二、本院急診在今年成立災難醫學科。除扮演災難教育及 DMAT 演習外，也計畫在今年 11 月與北區搜救隊簽約合作，當有災情啟動時，護理人員也可立刻出動參與救護與學習，可建立全院排班制度，隨時待命，來因應未來災難護理角色之需。

三、目前本院急診護理並未探索災難相關研究設計想法。未來可成災前、災後或不同族群做相關實證研究及分享，讓災難護理照護更完善。