

Topic : Logistical requirements for disaster relief

Type of presentation: Poster

Proposed speakers: Huang Tzyy-Jen

Coordinator: Huang Tzyy-Jen

E-mail: tjwhang@vghtpe.gov.tw

Author: Huang Tzyy-Jen; Tsou Yi-Chen;Chou Shin-Shang;

Title:A Study of Theory for Information Security Management

#### Background

As the rapid advancement of information technology, the organization has become more rely on this. The users of this information system already extended from organization insiders to outsiders of any individual.

Therefore, the safety of information technology in organization has faced challenge nowadays. Thus, researchers and practical managers paid attention to management and technic in safety of information technology. Reviewing published studies related to this field, mostly focused on data encryption processing, network security protection or e-commerce security mechanism establishment, etc. However, there is little mention about risk management.

#### Aim

The aim of this study is to investigate the risk management when computer systems crashed. Also provide an effectiveness management in crisis of information technology.

#### Method

The method of this study is to establish a mode of a concept in information security and a method in digital information preservation. Also, using the method of risk managing achieve a concreted understanding of the organization's insiders in the event of information security. Moreover, information security and be effectively managed, standardized and established. The model is established as: a plan of management in computer crashed, a control system of director system, direct and back-up system, simulation practice, and discussion.

#### Result and Discussion

Majority medical institutions have promoted the informationization in digital. Yet, the policy of information technology security is not practiced in all the employees. This might make the security event happen. Thus, this is vital to enhance the education of information technology security

to those employees, the plan of management in event happen, and simulation practice. Moreover, it is important to implement information security risk analyzing and managing in medical institutions.

Keywords: Information Security Management, computer systems crashed, Risk Management

# 資訊安全管理理論之探討

## A Study of Theory for Information Security Management

### 前言

由於資訊科技的快速進步，組織對資訊科技的依賴日深，資訊系統的使用者，已由組織內部的人員，擴大到組織外部任何不特定的個人，使得組織的資訊安全面臨空前的挑戰，因此，資訊安全的管理與技術，亦受到研究者與實務界普遍的重視，回顧過去相關文獻，大部分研究偏重於資料加密處理，網路安全防護或是電子商務安全機制建立等方面，對於當機風險管理的探討仍相當缺乏。因此，本研究主要目的在於討論電腦當機危機處理，對資訊危機進行有效的管理。

本研究模式所建立的資訊安全概念與數位資訊保全的方式，並應用風險管理的方法，更可以達成組織人員對危害資訊安全事件之具體認知，進而有效加以管理及規範與建立完善的資訊安全。

### 方法

制定電腦當機應變計畫、掌控全局的指揮系統、設立指揮所及後勤支援系統、定期模擬演習、危機後的檢討。

### 結論

各醫療院所雖已推動資訊化，但由於資訊安全政策沒有落實到其他部門員工，所以導致資安事故時有發生，應加強員工資訊安全教育，並且醫療院所應加強應變計畫與意外因應規範的擬定與演

練，並落實醫療院所內資訊資產的風險分析與風險管理的工作。

背景：由於資訊科技的快速進步，組織對資訊科技的依賴日深，資訊系統的使用者，已由組織內部的人員，擴大到組織外部任何不特定的個人，使得組織的資訊安全面臨空前的挑戰，因此，資訊安全的管理與技術，亦受到研究者與實務界普遍的重視，回顧過去相關文獻，大部分研究偏重於資料加密處理，網路安全防護或是電子商務安全機制建立等方面，對於當機風險管理的探討仍相當缺乏

目的：本研究主要目的在於討論電腦當機危機處理，對資訊危機進行有效的管理。

方法：本研究模式所建立的資訊安全概念與數位資訊保全的方式，並應用風險管理的方法，以達成組織人員對危害資訊安全事件之具體認知，進而有效加以管理及規範與建立完善的資訊安全。模式的建立如下：制定電腦當機應變計畫、掌控全局的指揮系統、設立指揮所及後勤支援系統、定期模擬演習、危機後的檢討。

結論：各醫療院所雖已推動資訊化，但由於資訊安全政策沒有落實到其他部門員工，所以導致資安事故時有發生，應加強員工資訊安全教育，並且醫療院所應加強應變計畫與意外因應規範的擬定與演練，並落實醫療院所內資訊資產的風險分析與風險管理的工作。

## 出席「第五屆世界災難護理學術會議」心得報告

第五屆的世界災難護理學術會議在德國布萊梅舉行，本次會議的主題為“Future Challenges for Global Disaster Risk Management – Evidence based Research and Powerful Competencies Needed for Nurses”，此次會議內容中，印象最深刻的主題是“Space-based Disaster management solutions- New developments for Agile, Health-Focused recovery application”，為應用高科技技術於偵測地球危機、預防災難事件發生，及如何協助處理災難事件及從災難事件中恢復。演講者是 Carsten Borowy, OHB-System AG Bremen, Germany，OHB SE 是歐洲三大空間系統公司之一，它在不來梅和慕尼黑擁有兩個重要據點，他們的專業領域為衛星偵測等太空高科技。演講者指出：(1)當事情發生之前，我們應該有預先有所準備，包括「觀察地球」:創新、持續更新的地理資訊系統(Geographic information system)以做為災難發生時的反應規畫，及確定危險區域的動態變化;「溝通」:全球性的溝通、及材料、運輸等補給;「定位」:提供搜尋及拯救的服務。思考，我們如何可以透過數位化而讓事件變得更簡單，讓我們可以在事件發生之前先有所準備。(2)反應-提供災難區域支持團隊適當的反應，運用高科技的技術，讓我們可以在最快的速度知道發生了什麼事，並建置好溝通的基礎設施，以提供災難區域適當的反應。(3)復原-回歸到正常的

狀況，持續團隊提供最新的資訊做為復元規畫的計畫。而創新性的資訊來源可以來自於大數據及人工智能是一個重要的研究領域。

世事瞬息萬變，災難經常在不知不覺間就發生在我們身邊!此次會議中，印尼及日本代表都介紹他們國家的重大災難事件，對國家及人民造成的影響，災難事件後的重建、復元更是困難。而護理人員於災難事件後更肩負了重要的角色，協助處於災難事件中的個案，從創傷症候群中復元實為一大挑戰。我們應多發展以實證為基礎的災難護理研究，協助個案朝向恢復。另外，近年來資訊科技發展非常快速，我們可以有更多的大數據，提醒我們做好風險管理，以降低災難發生。

第一次參加世界災難護理學術會議，而德國布萊梅實在是一個非常美麗的城市，讓我無論在專業知識的獲取或知性的感受都有非常大的收穫，是一次美好的學習經驗。

