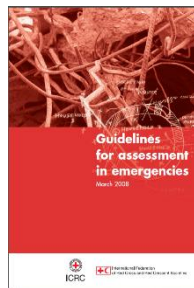
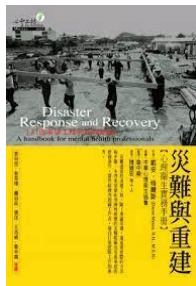
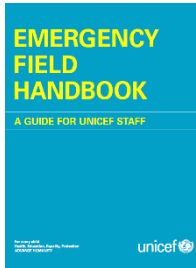


災難心理衛生服務 系統與資源



陽光基金會 雲嘉中心 陳皇廷
中國醫藥大學附設醫院
2023.06.15



陳皇廷 社工師 簡歷



CHIAYI CITY
SOCIAL WORKER

現任

陽光基金會 雲嘉服務中心 主任
嘉義市社會工作人員職業工會 理事長
嘉義市社工會工作師公會 理事

學歷 證照

國立中正大學 社會福利學系 碩士
天主教輔仁大學 社會工作學系 學士
社會工作師 專技高考及格

經歷

台灣世界展望會 國內事工部 政府合作案專員
台灣世界展望會 嘉義中心暨嘉濱中心 社工督導兼任災變社工督導
台灣世界展望會 救援與重建事工處 組長
長榮大學 社工系 災變社會工作課程 業師
嘉義基督教醫院 嘉義縣居家服務中心 居督員及志工隊督導
嘉義全安藥局 駐義竹長照個管師

著作 發表

受益者責信的台灣經驗-以莫拉克風災重建為例 (2012)
人道救援責信實踐與社會工作助人價值-以台灣世界展望會阿里山得恩亞納交屋服務為例 (2015)
災變社會工作產學合作之業師輔助教學實例 (2017)
從台灣世界展望會推動防救災經驗對學校開設災變社工課程的建議 (2018, 社區發展季刊161)
非營利組織災害援助服務-從零開始 (共同作者, 2019, 財團法人賑災基金會)

Agenda

- 災難與我們每個人
- 災難心理衛生工作的角色與任務
- 面對媒體與各項準備
- 我們可以做什麼
- Q&A



非營利組織 災害援助服務

從 零 開 始 

謝祿宜、胡詠新、李祈恩、陳皇廷、吳秉翰、黃盈豪 合著
財團法人賑災基金會

近年台灣重大災害



高雄八一氣爆



八仙樂園燃燒事件



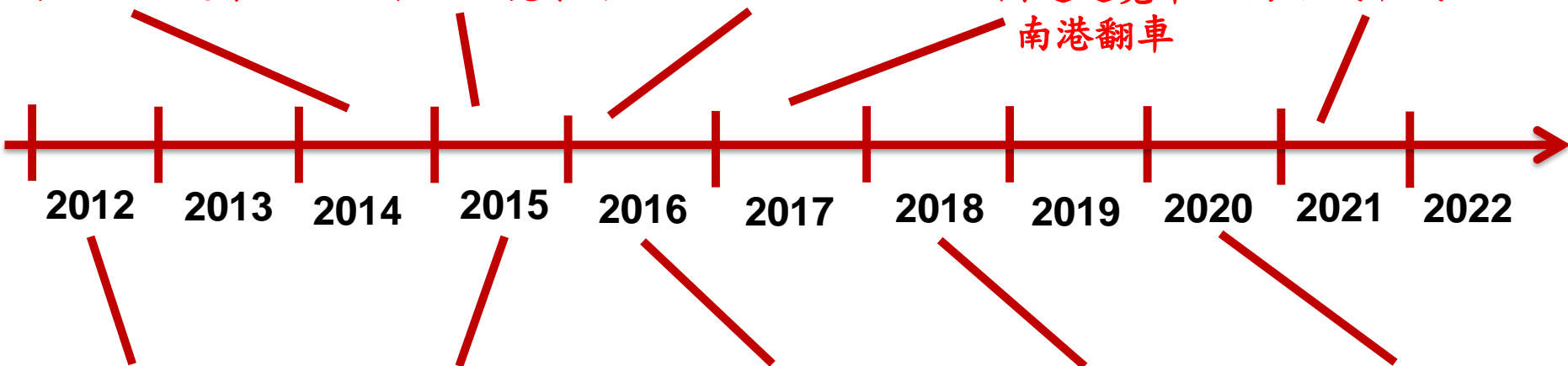
高雄美濃地震



國道遊覽車
南港翻車



高雄城中城大火



花蓮秀林蘇拉風災

新北烏來蘇迪勒

台東尼伯特颱風

台北醫院大火

COVID-19疫災



災難心理衛生目標

預防(受災)民眾發生創傷後壓力症候群)及精神疾病。

協助受災民眾在發生事故時適應生活。

協助受災民眾重建原有的支持網絡。

舒緩救援團隊壓力。



災難管理四階段的心理衛生工作

摘自災難心理衛生課程手冊

- 規劃人力動員與教育訓練
- 相關衛教資料及文宣製作
- 促進民眾對災難情境認知

減災規劃：
擬定心衛防災政策與計畫

- 災情模擬與實際演練找缺口
- 「災難心理衛生包」補充

各項整備：
各項資源整備人員教育訓練

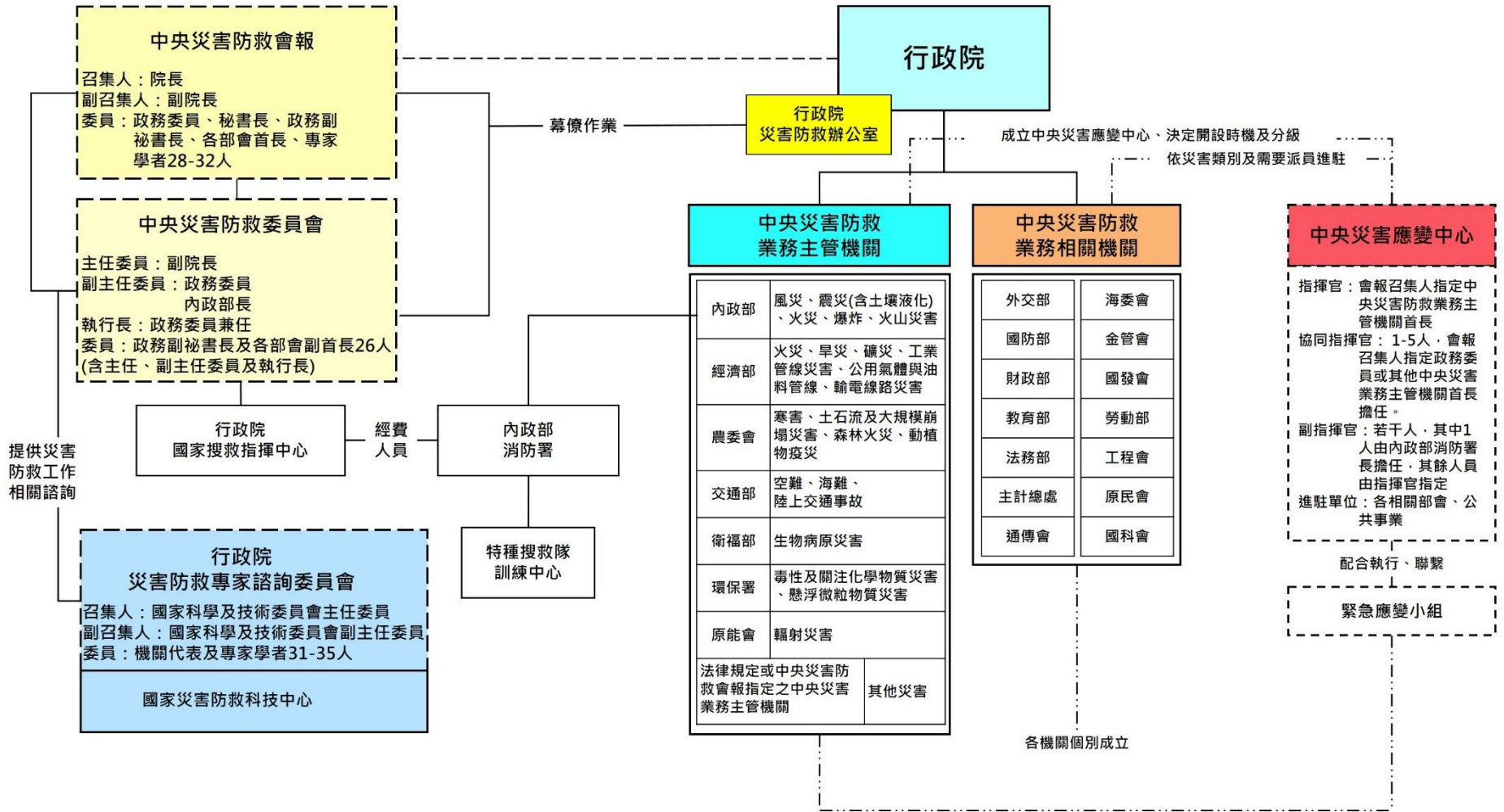
- 災難心理衛生檢討與策進
- 個案轉介建檔與後續追蹤
- 災區生活樣態追蹤與調查

復原重建：
恢復維生系統與正常生活品質

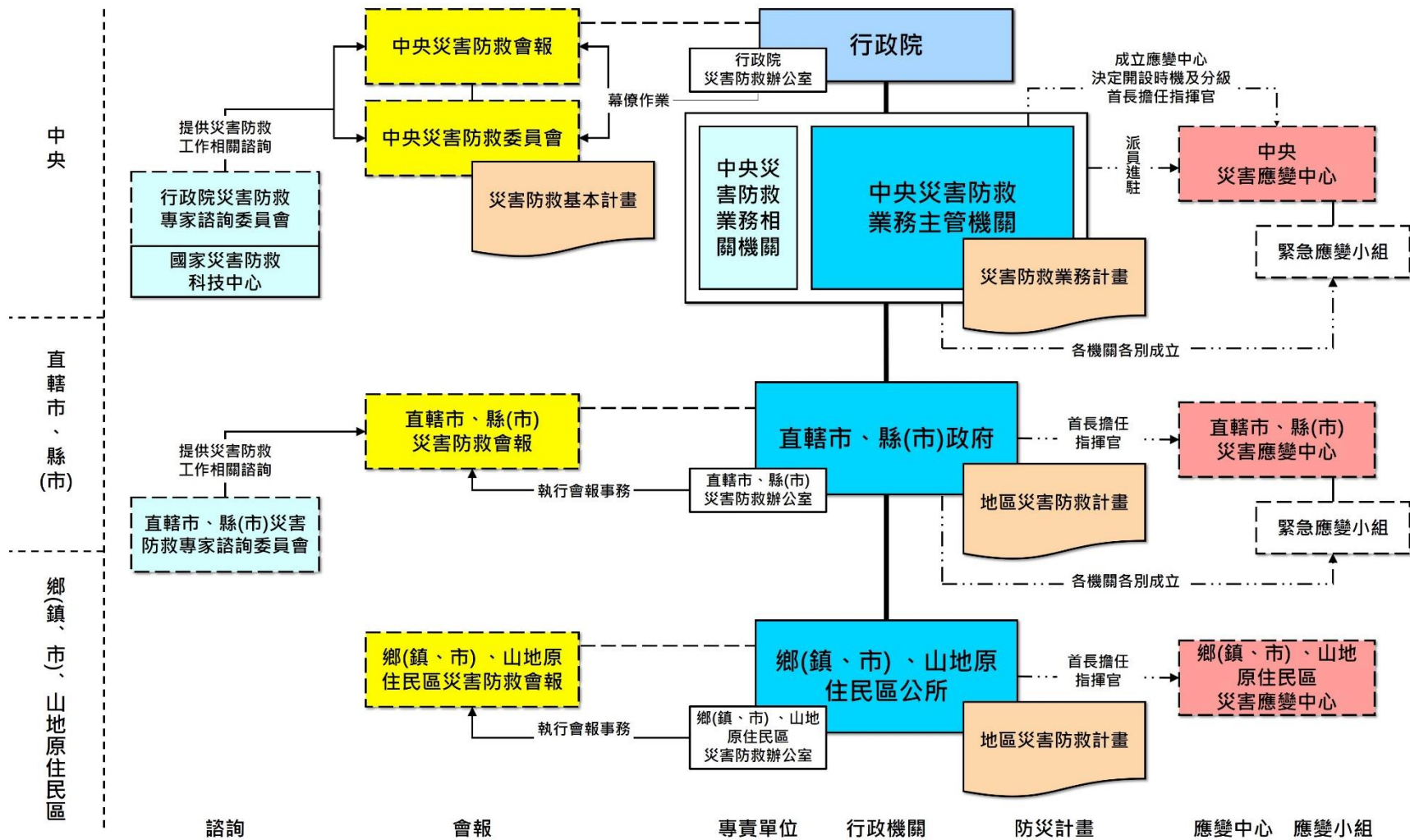
緊急應變：
進駐應變中心評估啟動服務

- 「安心關懷站」評估開設
- 跨專業個案銜接轉介流程
- 心理與社福資源現場支援
- 個別化災難心理衛生服務

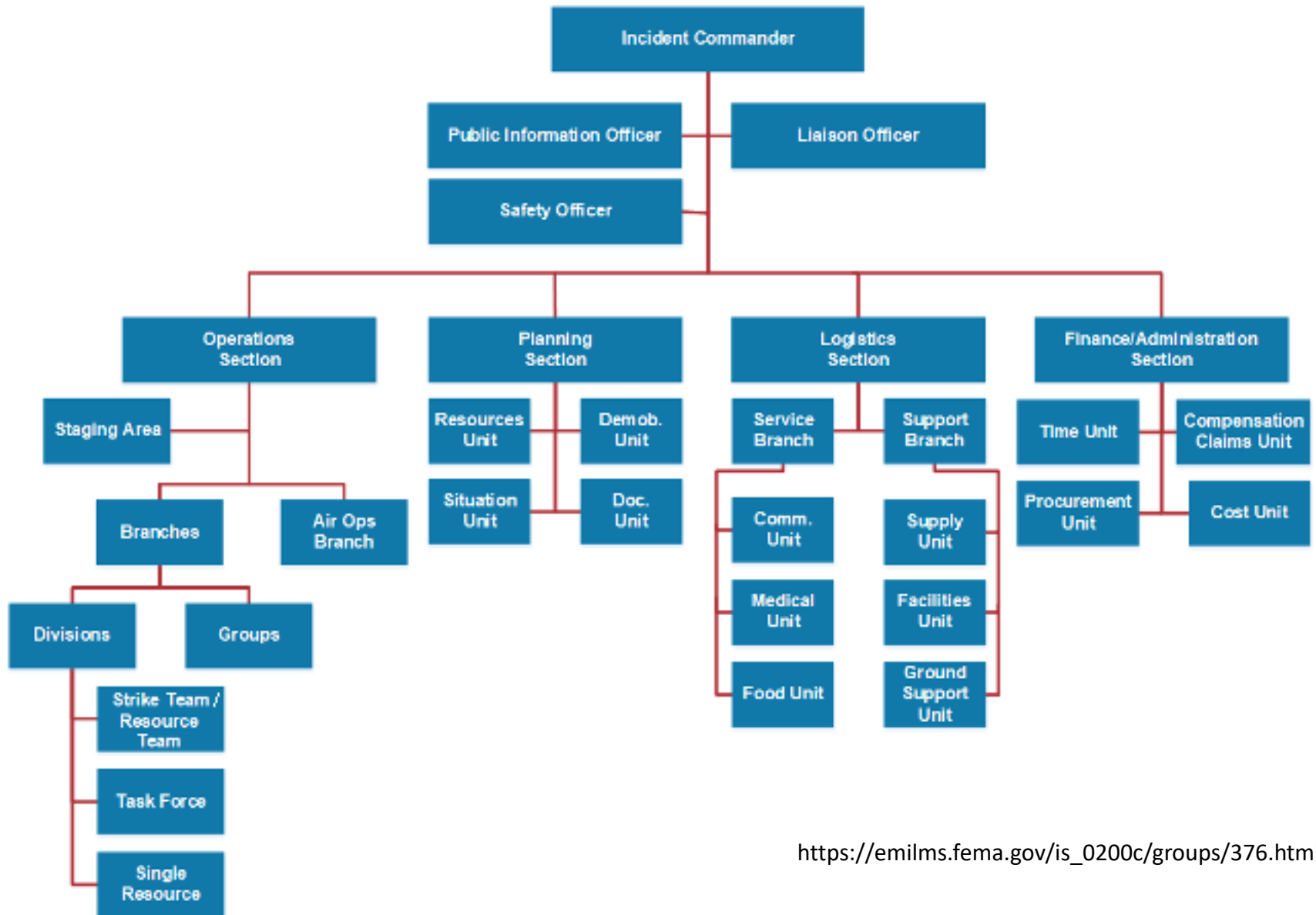
中央災害防救體系組織架構



中央至中央至地方防救體系架構



Incident Command System



WHO對媒體報導自殺新聞的提醒與建議

媒體「六不」原則	媒體「六要」原則
1.不要刊登照片或遺書	1.要與醫療衛生專家密切討論呈現真相的方式
2.不要詳細報導自殺方法	2.要使用自殺身亡，而非自殺成功的字眼
3.不要簡化自殺的原因	3.要提供適當的資料且只放在內頁
4.不要過度美化或聳動化自殺原因	4.要強調自殺以外可以有的選擇
5.不要使用宗教或文化的刻板印象	5.要提供相關諮詢專線及社區資源
6.不要過度責備	6.要報導自殺的危險指標與可能的警訊

媒體，我該如何做？

大原則

1.故事性帶出宣導主旨

2.正向激勵訊息平衡負面報導

公關部門 負責協力

事先商量並取得採訪題目

公關提供受訪者背景資訊

採訪時間充足與空間合適

現場陪同與突發狀況協助

面對媒體，重要原則

- 1.主動了解媒體記者目前關注的議題。
- 2.主動提供可公開之訊息，避免記者在救災現場妨礙救災。
- 3.指定適合人員，適時(注意截稿時間)發布新聞，滿足需求。
- 4.準備新聞稿、相關資料、照片以供記者參考。
- 5.指定專人做好新聞聯繫工作，並安頓記者及攝影人員。
- 6.協助安排採訪對象與地點，以受訪者最佳利益考量。
- 7.尊重新聞自由，不干涉採訪內容。
- 8.嚴守專業倫理，保護受訪者(人格權、隱私權、療程、工作及生活步調)。
- 9.救災人員受訪時應以「事實」表述，可以婉拒回答敏感問題。

跨專業的相互合作

平時：
多互動溝通，熟悉彼此慣用語言與作業模式，培養默契

醫護

災時：
每日交班與會報，提高與維持敏感度
必要時Call Help

社工

心理





陪伴燒傷朋友 勇敢重生

燒傷朋友面對的，不只是無法抹滅的疤痕，
更是無止盡的身心創痛…

香港中文大學
醫務部
燒傷科



Q & A



謝謝大家的聆聽