



# 台灣護理學會通訊

## 雙月刊

中華民國七十六年一月 創刊

· 發行人：黃璉華 · 秘書長：蕭素蓮 · 總編輯：李敏榕 版權所有·翻印必究  
· 發行所：台灣護理學會 · 會址：10681台北市信義路四段281號4樓 (對內刊物非賣品)

### 理事長的話

親愛的會員們：平安！

大家新年快樂！舉國歡慶中華民國建國100年，全民引頸企盼百業興隆時，璉華於此致上最誠摯的祝福，冀望早日實現本國護理發展榮景：許護理的未來一勇於創新能擁有尊嚴的專業地位，大家共造正向活力的職場環境。承蒙會員們的愛護與指教，本人衷心感謝全體理監事及委員會委員們的帶領及奉獻心力，加上會務精銳團隊之全方位支援，使得會務推動極為順利再創高峰，會員們可獲得高品質、更便捷的服務。

本會向來重視護理形象與專業提昇，推動護理發展不遺餘力，務期結合國內外專業團體之資源與力量，向更符合社會期待之卓越護理邁進。回顧學會本屆在大家齊心努力下，已有豐碩的成果和亮麗的成績單。99年活動會員人數已多達70,083人，全年辦理各式免費研習活動總計141場(其中實體課程104場次、視訊37場次)，嘉惠會員33,904人次，以上記錄皆創歷史新高。另外，為提昇護理人員將實證護理應用於臨床照護之能力，首辦「99年度實證護理競賽」，總計45組團隊報名參加，20組團隊通過初審，複審於12月22日假三軍總醫院舉行，除參賽團隊外，另包含機構推薦人員及一般學員等，共計252人與會。經各參賽團隊多元且生動之發表，由評審委員評選出金獎1組、銀獎2組、銅獎3組及潛力獎6組，與會者並票選出人氣獎1組，分別頒發獎金、獎牌及獎狀。

學會於99年11月首辦以網路問卷方式進行「會務服務滿意度調查」活動，共有6,233人參加線上



填寫，並於12月2日公開抽獎，共有338人獲得4G隨身碟一支。本次調查結果，對本會提供之整體性會務服務滿意程度感到「非常滿意」及「滿意」者高達4,975人(占80.60%)，認為「普通」者1,073人(17.38%)，感到「不滿意」及「非常不滿意」者125人(2.02%)，彙整非常不滿意之意見為「爭取護理人員之權益及福利」。非常感謝會員們的支持與肯定！未盡理想的部份，本會已著手規劃改善方案，以提供更貼近會員需求之服務。學會建置之護理人員繼續教育數位學習網，啓用迄今累計有390,286人次的超高使用率，99年度共有45,698人次完成課程並取得繼續教育積分，每年贈送10點且協助上傳公務人員數位學習時數，目前共計有52堂課程提供會員線上學習，亦規劃100年度再陸續開發20門新課程，以提供會員更多學習選項。

凡那比風災事故專案賑助受災會員，共收215件申請案，並於12月2日召開審查小組進行審核作業，共計通過住戶淹水賑助申請168件，每人賑助新台幣1萬元整，合計賑助會員新台幣1,680,000元整，於99年12月31日完成撥款作業。學會持續發揮雪中送炭



▲TWNA理監事



▲高雄市陳菊市長致辭



▲健保局戴桂英局長演講

精神，以具體行動落實本會關懷社會弱勢團體。12月22日捐助「中華民國唐氏症基金會」新台幣10萬元整，資助該基金會協助唐氏症者早期療育及課程訓練與輔導，提升唐氏症者自我照顧能力，以減輕家長及社會負擔。12月24日捐助「聖安娜之家」新台幣10萬元整，其主要收容照顧三歲以上領有殘障手冊的低收入戶之唐氏症、腦性麻痺、多重障礙、自閉症等身心障礙者，該院長期為社會服務，台灣護理學會寒冬送暖，關懷社會弱勢不落人後。

本會為提昇護理人員參與國際會議論文發表能力，以及因應2011年在馬爾他舉辦之ICN國際護理研討會，於12月8日假台大醫院國際會議中心舉辦「國際會議論文發表暨人才培育」研習會，邀請擁有豐富國際會議經驗之護理專家，針對馬爾他會議四項討論議題專題演講，期望能引領學員對國際護理趨勢的重視，此研習會共吸引138人參與，學員反應熱絡。本會會員投稿2011年ICN國際護理研討會會議論文摘要，共計通過219篇，含專題討論1篇(因故取消)、口頭論文14篇及海報論文204篇。此次大會收到來自74個國家2,063篇論文摘要投稿，審核通過約700篇(含專題討論、分場及海報發表)，台灣此次通過率為31.5%，為本次大會通過率最高之國家。

第29-3次會員代表大會於1月22日(星期六)假高雄蓮潭國際文教會館大禮堂舉行，感謝高雄市陳菊市長蒞會致詞勉勵倍增光彩。本會有鑒於我國推展全民健康保險之興革，特邀請衛生署中央健康保險局戴桂英局長，於本次大會中專題演講「由社會保險談國民健康維護」，促使護理人員重視人口結構高齡化所衍生之問題，並更稱職扮

演全民健康守護者的角色。過去一年所推動的會務工作，有些已階段性完成，並分別透過通訊及網站向大家報告成果，但尚有若干業務仍在籌劃中，敬請會員繼續支持並給予指教。本會於99年已著手建置「護理資料庫」，現已完成教育部及考選部網站資料收集，並進行我國護理教育單位及臨床護理人力、薪資等各項資料調查及建置，以作為將來擬訂、發展、執行護理政策之參據，及未來護理長遠發展之重要方針。

本人自接任理事長職務以來，深感肩負著提昇台灣護理能見度及專業形象之重責大任，亟思如何以策略性手法將台灣護理學會打造成為國際護理學術專業團體的標竿，冀望匯集各位理監事的智慧，擬訂學會的策略目標與評核指標，務將本會資源應用於重點項目，以發揮其最大效益，作為學會永續發展之基礎，這是一個鉅大的工程。

本會一向重視網羅菁英人才，聯手為護理發展共同效力。今為積極培育具前瞻性、國際觀、能與其他專業團體建立策略聯盟及參與政策制定與政策遊說的護理領導人才，以為護理人員謀求及爭取相關權益，現已通過制定「南丁格爾學苑」護理菁英培訓要點。台灣護理學會將於民國100年辦理一期「南丁格爾學苑」護理菁英培訓，人數以30人為限，菁英學員採由護理專業團體或服務機構推薦方式，本培訓不受理個人推薦，經當事人同意後，需完成課程講習及繳交評量報告，且符合參與規定者始發給結訓證書。

未來，如何繼續呈現護理專業之正向與創新面，展現護理之社會貢獻與價值，將是本會引領會員共同努力之方向。在此殷切冀望會員夥伴們不吝

指教並為護理挹注動能，大家群策群力一匯聚創意衝破困境，方能激勵學會在行動與融合中保持進步，共圓護理專業「同一個願景，同一個夢想」。最後祝福大家

百年如意！平安喜樂！

理事長 **黃璉華** 敬上  
100.1.25



▲99年度實證護理競賽

## JNR手機版 上線囉！

JNR搶搭流行，  
讓您即時取得最  
新出刊資訊及  
全文電子檔。



超炫

## JNR專屬網站讀者問卷調查

- **目的：**瞭解JNR讀者群之專業背景、閱讀習慣、需求、建議與其他想法。
- **活動期間：**100年3月1日~31日
- **活動設計：**於台灣護理學會網站公告及經由會務系統以e-mail通知會員，讀者可透過e-mail通知函、本會網站或JNR專屬網站等管道，直接連結至線上問卷進行填答。LWW於5月中旬提供本調查分析結果以供參考。
- **獎勵：**LWW於5月初進行抽獎活動，隨機抽出25名，每位可獲統一企業7-11禮卷300元，於學會網站公佈得獎名單及以e-mail個別通知得獎者。

## 申請ICN 2011年國際護理 研討會論文發表補助

- **申請日期：**100年2月15日~3月15日
- **申請資格：**
  1. 連續繳交近三年會費之本會會員(2009~2011年)。
  2. 經註冊參與ICN 2011年國際護理研討會論文發表者。
  3. 未接受其他機構全額補助。
  4. 申請補助以一次為限(非以論文摘要篇數計之)，論文摘要若有多位作者，以發表者(一位)為主。
- **審核結果：**4月15日以Email寄發通知函。相關訊息請瀏覽學會網站「ICN Conference & CNR 2011 at Malta」專區。

# 第十一屆 ICN 亞洲護理人力論壇 與 第七屆 亞洲護理學會聯盟會議

第十一屆「ICN亞洲護理人力論壇」(11th ICN Asia Workforce Forum)與第七屆「亞洲護理學會聯盟會議」(7th Alliance of Asia Nurses Association (AANA) Meeting)於2010年11月25~27日在吉隆坡由ICN與馬來西亞護理學會聯合主辦，本會由黃建華理事長及陳玉枝常務理事代表參加，蔡來蔭常務理事及蕭素蓮秘書長兩位以觀察員身分出席。以上會議參與國家代表除了蒙古未出席外，包含：香港、日本、韓國、菲律賓、印尼、澳門、馬來西亞、新加坡、泰國與台灣等十國理事長與學會代表共計30餘人參加。

## 第十一屆 ICN 亞洲護理人力論壇

ICN亞洲護理人力論壇為亞洲地區具ICN會員國代表參與，自2000年起舉行，每年召開一次。本次由ICN護理及健康政策顧問Ms. Elizabeth Adam及馬來西亞護理學會理事長Dame Hj Ramziah 共同主持，ICN第二副理事長尹祚芊博士蒞臨指導。會議議題包括護理工作環境及護理人員薪資之分析；探討正向工作環境，亞洲地區工作職場相關的研究，政府共同協議(Mutual Recognition Agreements, MRA)對護理的影響、經濟危機對護理的影響以及政府規定的防疫注射等。出國會議的目的，在分享我國護理專業發展的經驗，並瞭解亞洲各國護理專業所面臨之問題，採取因應策略及解決之道，以作為國內護理專業相關議題改善之參考依據。

### 論壇宗旨與目標：

- 一、從健康、社會、政府、護理及護理專業組織五個面向探討各國的狀況。
- 二、探討更新正向執業環境的推動，護理工作職場相關的研究及政府共同協議(MRA)對護理的影響
- 三、探討經濟危機對護理的影響。
- 四、政府規定的防疫注射。
- 五、護理形象的行銷
- 六、工作時數：超時工作及彈性工時。

### 論壇重點：

#### 一、檢視各國護理工作狀況

ICN將各國填報的工作條件及薪資，由Ms. Elizabeth Adam作比較分析綜合報告後進行討論。

ICN 護理及健康政策顧問Ms. Elizabeth Adam (右三) ▶



薪資比較：經以購買力平價指數(PPP)換算後，各國護理人員平均薪資最高者為香港及澳門，馬來西亞、泰國及蒙古則偏低。

#### 二、環境檢視

Ms. Elizabeth Adam引導各國代表作環境檢視(Environmental scan)，以了解目前各國影響護理專業發展的內、外在因素及應採取的策略，針對包括健康(Health)、社會(Society)、政府(Government)、護理人員/護理(Nurses/Nursing)及全國性護理學會(National Nurses Association)作討論。

#### 三、正向執業環境(PPE)、護理工作職場相關的研究及政府共同協議(MRA)對護理的影響

ICN為提升全球護理人員執業環境及維護病人安全，倡導正向執業環境運動(Positive Practice Environment Campaign, PPE)，從全球調查的實證顯示不良的工作環境及人力配置不足，影響病人照護成效。不良的工作環境包括：職業傷害、對專業的歧視、職場暴力、工作負荷過重、專業發展限制等。倡導正向執業環境的改善涵蓋：對專業的認同、有效的管理、專業人員的支持系統、訓練與教育的機會及職場健康與安全的維護。ICN推動正向執業環境運動，目的在提供全球性溝通的平台，訊息交換分享最佳的執業標準及工具，執行參與改善國家的計畫與活動。已進行的有烏干達、摩洛哥及桑比亞三個國家，將繼續追蹤預期成效。

#### 四、經濟蕭條的影響(Impacts of economic recession)

因應經濟不景氣導致的社會危機問題，預計健康照護需求勢必增加，各國正積極研提因應對策，護理受到的衝擊尚待觀察。

#### 五、強制性疫苗注射(Mandatory vaccination)

此議題在關心各國護理專業人員是否有接種疫苗，保障工作上不被感染的風險，同時也了解護理人員在防疫工作上的角色職責。各國對於疫苗注射大都採取自願方式，政府視疫情狀況免費提供疫苗注射。

#### 六、護理專業形象與行銷

大會安排Nik Safiah Nik Ismail 教授專題演講護理專業的形象與行銷，她提到假使有足夠的護士改變想法提升自我形象，則整體專業形象將獲得提升。護理專業形象包括專業的外表、專業行為及溝通技巧。如果護士自認為社會地位低、不被尊重、是犧牲者、是醫師的助手，則她們表現出來的就是這樣的形象。

會中黃理事長提及台灣2010年護士節慶祝大會改為「護師節」的意義及重要性，這些都與專業形象的提升有關。馬來西亞護理學會將這次的會議發佈新聞，提高護理在社會的形象。

#### 七、工作時間：超時及彈性工時

各國一致認為護理人員工作超時是共同的議題，與護病比有關，因照顧的病人數多，負荷過重導致護理人員身心俱疲，超時多半會有加班的補償費用。

### 【未來會議】

2011年之會議將在澳門舉行，日期約在11月24-25日，主要議題包括：護理的價值、工作職場的尊重與暴力事件、高齡化社會對護理的衝擊與因應、追蹤各國執業環境檢視的議題及分享相關研究結果。

## 第七屆 亞洲護理學會聯盟會議

本次會議於11月27日舉行，大會主席為馬來西亞護理學會理事長與澳門護理學會理事聯合主持，會議目的：(1)專題演講：護理軟實力；(2)提升護理形象經驗分享；各國代表報告十分鐘後討論。

### 一、軟實力(Soft Skills)

大會安排Nik Safiah Nik Ismail教授專題演講何謂軟實力？為什麼要有軟實力？及如何展現軟實力？她深入淺出的介紹軟實力的定義，並將實力分為兩類：硬實力及軟實力。硬實力是基本要求，但軟實力是一種情感智能(Emotional intelligence)，包括五大要素：自我覺醒(self-awareness)、自津(self-regulation)、動機(motivation)、同理心(empathy)及社交技巧(social skill)。軟實力由個人能力(personal competence)及社交能力(social competence)所組成，個人能力指個人領導力及管理能力，在做對的事情並且將對的事情做正確；社交能力指溝通、問題解決能力、衝突處理及團隊合作能力等。軟實力對護理而言一樣是重要的，台灣護理教育的八大核心素養就涵蓋了護理的軟實力。

### 二、各國報告護理專業形象的建立與活動

多數國家藉著在護士節慶祝會舉辦各種提升護理形象的活動。如日本為喚起社會大眾瞭解護理的貢獻，定了一個標語稱為「護理深植人心」(Nursing Heart at Everyone's Heart)，發起全國性活動一致倡導解決護理人力短缺的議題，塑造護理成為年輕人最受歡迎的終身職業。目前日本護理相較於其他專業，已被認為是值得尊敬的、可信賴的以及可成為終身的職業。縱使面臨少子化的衝擊，護理學校的招生仍具吸引力。

香港這幾年來積極的提升護理專業形象，特別在2003年SARS流行期間，社會大眾看到護理的付出與貢獻，贏得國內外對護理正向的回饋。香港護理學會於2010年5月護士節慶祝活動舉辦健康嘉年華，護理學制分為四年大學及三年制專科，學生的看法都認為選擇護理訓練嚴格，工作穩定收入高。

韓國護理在參政上十分活躍，自1980年迄今，擔任高階衛生主管職務者共110位，可主導政府擬定健康照護政策的方針。在韓國護理學會、醫師及醫事團體協會每月有固定會議，增進彼此合作的關係。護理工作是社會上被承認的專業工作，專業被信任度僅次於消防員，位居第二；韓國的學生也將護理做為未來選擇終身的職業。

馬來西亞護理學會進行研究，探討民眾對護理普遍的看法與期待，以及護理人員本身對護理的看法，包括護理的態度、護理勝任度及護理的地位方面，民眾將護理的地位排在第三位僅低於醫師和教師，而護理人員本身認為護理地位僅次於醫師排名第二。

泰國護理學會從事各種專案活動以提升專業形象，每年有全國性及國際性兩次護士節慶祝活動，以及詩納卡琳皇太后公共衛生獎(The Princess Srinakarindara Award)頒

獎典禮，泰國護理深受社會的正向肯定，與此獎項有關。

我國由黃理事長介紹台灣護理的公共形象，提到台灣護理被讀者文摘評為最值信賴的行業第三名，積極從報章雜誌、電視、新聞、媒體及拍攝紀錄片宣導護理專業的角色功能及貢獻，如衛生署拍攝的紀錄片《YES！護理人員！》，令觀眾深受感動。在2010年舉辦盛大的護師節慶祝大會，有2500位護理師參與，國家政要首長出席祝賀與嘉勉，台灣護理專業受到政府的重視與肯定，過去有一位擔任衛生署副署長，現在有監察委員及考試委員各一位，ICN副理事長尹祚芊博士在場特別受到各國敬佩與尊崇。

討論時我們也分享在台灣正好有電視台節目，演員穿著護士服做不雅的表演，經護理團體以書面及記者會表達抗議，後來負責主管在電視上向護理專業道歉，節目製作人職務被撤換，是一次成功捍衛護理專業形象的實例。菲律賓及泰國也分享，他們有向政府提出當電視媒體或報章雜誌的廣告，有涉及護理內涵或情境時需經護理學會審查以防影響形象的事件發生，此做法值得參考學習。

### 【未來會議議題方向】

2011年討論的主題為策略規劃，各學會分析其優劣勢，並從護理行政、臨床、教育及研究四方面探討。

## 心得與建議

出席此次會議，深入瞭解亞洲各國因應世界潮流及醫療環境的變遷，所面臨的問題都十分類似，從彼此的交流及經驗分享，也可擷取他國之長作為台灣的借鏡與參考。提出以下心得及建議：

一、推動正向護理執業環境：從全球調查的實證顯示不良的工作環境及人力配置不足，影響病人照護成效。國內急性照護機構首要改善的是人力配置，建議有計畫性的進行護理人力與病人照護成效之實證研究，以提供長期護理人力推估及人才培育之指標資訊。

二、培育及輔導具有潛力的從政人才：從韓國護理人員積極參政的績效，值得我國參考，學會正在規劃南丁格爾學院，可將此目標列入培育的重點之一，並參考美國護理學會倡導學院(Advocacy)教育訓練之學員到華府的實習計畫，安排學員到立法院參觀或實習的機會。

三、爭取由護理背景擔任高階衛生主管職務的機會，有助於護理專業及健康照護政策的制定。

四、提升護理人員於政策的參與度：推動護理人員參與公共事務，參考美國護理學會在選舉期間，由護理專業組織發問卷給各候選人，問卷主要內容在調查候選人對護理權益或相關法案的支持，回覆的內容公開給全國會員，發起會員提供職場上的故事或運用社群網站與候選人互動，建立良好的溝通的機制。

五、如何提升護理畢業生考照率，國內未來將加考OSCE，泰國將學校評鑑與考照通過率連結，是否可行值得探討。

(詳見本會網站【成果報告】)

## 台灣護理學會通訊雙月刊

10681台北市信義路四段281號4樓

Web site: www.twna.org.tw

E-mail: twna@twna.org.tw

TEL: (02) 27552291

FAX: (02) 27019817

對撥帳號：00041819

敬請繳交100年度會費  
請附會員號碼

(無法投遞請勿退回)

一三一一期

中華郵政新聞紙類交寄執照  
台北字第3720號