

## 參加 ICN 2008 年澳洲雪梨國際認證論壇

### ICN Credentialing Forum 2008

常務理事 楊月嬌 王桂芸

97 年 12 月 9 日由我二人代表台灣護理學會與衛生署護理及健康照護處蔡淑鳳處長及李清冠技正一行四人飛往澳洲雪梨參加由 ICN 與澳洲護理學會(Royal College of Nursing)共同舉辦之認證論壇(Credentialing Forum)，會期自 11 月 10 日下午至 11 月 12 日為期二天半，我們一行四人剛好及時趕上 11 月 10 日下午一點的開幕會議。此次論壇共有來自澳洲、牙買加、英國、加拿大、西班牙、美國、葡萄牙、紐西蘭與台灣等九個國家代表參加，每個國家分別派有 1~4 位代表，總計 23 人，台灣與地主國澳洲是參與代表最多的。

整個論壇由 ICN 之 CEO Dr. David C. Benton 主持，首先是由各國與會代表做自我介紹及報告未來兩天與專業認證有關個人感到有興趣及期待討論之議題，接著由他報告 ICN 最近關注的議題，包含網路系統(針對護理法規、護理教育、護生、偏遠地區護理人員、進階執業護理人員、立場聲明)、能力(包括災難護理能力、進階執業護理人員專業能力、持續性照護能力)及專題論文(包括教育趨勢與議題、護理與社會照護之介面、執行護理處方、教育-服務分析模式)，並報告 ICN 已出版及準備出版之刊物。另外提出今年 8 月 31 日前由

各國護理學會與該國護理法規制定機構共同填寫(Country Report)之內容,涵蓋過去一年二至三項與護理專業認證有關成功的活動、承辦上述認證活動時面臨二至三項之挑戰及未來一年至一年半與認證有關需要克服之議題。最後提出此次會議前進行之各國有關護理工作環境檢視問卷(Environment Scan Questionnaire)之統計報告結果,共分五大主題,包括法規政策(Regulation)、健康/護理(Health/Nursing)、政治/政府機構(Political/Government)、社會(Society)與科技(Technology)。

一、 在 CEO Dr. David C. Benton 報告後,經過與會代表腦力激盪後,決定二個議題作為此次論壇討論的重點,包括新骨幹(幹部)(New Cadres)之相關議題與經濟財務危機對認證及法規的意涵(因護理人員短缺與居高不下流動率,過去幾年已熱烈討論過,故不在此次重覆討論)。前者分成二個小組作討論,然後由各組作討論結果報告;後者由各國與會者各自作討論再各自提出結果報告。

## 二、 新骨幹(幹部)

此議題針對為何我們需要?由誰做認證及規範(regulate)?由誰作教育及應教育的內容?體系如何規劃及對人力的意涵等方向做討論。針對討論結果摘述如下:

(一) 造成此現象出現的主要理由是成本、社區照護的需求增加及護

理人力短缺。

- (二) 專業團體間(interprofession)需作溝通，在照護的需求、病人的安全、及未來願景的前提下討論為何需要新幹部？同時應確立由誰管理較為適當。
- (三) 新幹部的工作範疇是指定(designate)或委任(delegate)？是替代或分擔工作的人力？與護理專業有關則應由護理專業學會提供教育及能力認證(competence credentialing)，也有與會者提出新幹部應由付費者負責管理及認證。
- (四) 在考量健康照護的可及性、照護品質及成本三者間的平衡，要重新思索未來護理人員的角色定位，在技術混合(skilled mix)系統中重新界定護理人員的工作範疇，更要強調在此系統中所有工作人員如何充分發揮其最大功能。未來可能需要專業聯盟(Professional Alliance)及國際間網路溝通(Electronic Communication)。

### 三、經濟財務危機對認證及法規的意涵

每一與會國家針對認證及法規意涵提出三項重要影響結果，茲將結果統整如下：

#### (一) 認證

1. 降低與認證相關研究的注意力。

2. 降低無條件的教育經費補助。
3. 缺乏具創新性的繼續教育方法以評量能力(competence)。
4. 降低認證的動機或自願者。

## (二) 法規

### 直接影響

1. 移民型態改變。
2. 缺乏協助專業發展的政治意願或能量。
3. 增加不合法的人力進入專業，轉移工作給較廉價的工作者。
4. 專業團體認證的成本增加。
5. 政府可由專業團體的認證增加收入。

### 間接影響

6. 增加專業間（包括國家護理學會、專業學會、法規團體）的資料分享及相互依賴。
7. 對於移民護理人員可有較好的評量及增加與社區的互動。
8. 提供採用新科技的時機以改善認證過程。
9. 資源管理革新以保持經費的適當運用。
10. 提供成為具有知識工作者的時機。
11. 無法預期的移民型態。
12. 降低病人安全，增加民眾傷害。

13. 降低照護品質及標準。
14. 增加勞工衝突。
15. 淡化招募/留任的議題。
16. 僱主需藉伙伴關係或聯盟增加資源以促進繼續教育。
17. 增加國內或國際間健康照護可及性的落差。

當天晚上並由澳洲護理學會理事長 Dr. Stephanie Fox-Young 宴請與會的各國護理界代表人員。晚宴的地點離會場不遠，大家回房稍作整裝後以徒步的方式抵達，Millers Point House ,The Rocks 餐廳, 此家餐廳是非常澳式的吃法，藉著餐敘時間大家作充分交談並增加彼此的認識，在返回下榻飯店的途中，正好可清楚的遙望雪梨歌劇院的夜景，因 11 月份剛好是澳洲的春天，溫度適中(15.5°C~23.5°C)，加上雪梨雖為澳洲的首都，因其面臨港灣加上該國一項重視環境保護, 沒有空氣污染問題，行人漫步在街道上，微風徐徐吹來也能讓人心曠神怡。因為畢竟搭了漫長的飛行旅途後，又接著非常緊湊的議程，大家都累了，故直接回飯店為第二天之會議作準備。

除了上述二個議題之討論外，尚有 ICN 事先徵詢各國護理學會的同意，指定與會的代表，先以 Credentialing 有關的議題報告(每人 15 分鐘)後，再由全體各國代表討論與發問，本國是由楊月嬌常務理事代表報告，報告主題為 Nursing Credentialing in Taiwan，書面

報告內容包括本會已推動有年的次專科護理師的認證，與近兩年由衛生署護理與照護處與國內護理界共同推動的專科護理師(Nurse Practitioner), 護理科系學校的評鑑, 與醫院的評鑑，但因礙於時間的限制，口頭報告部分著重在前二者之認證，獲得與會人員相當不錯的迴響，尤其是美國護理學會(American Nurse Association, ANA) 理事長 Rebecca M. Patton 及加拿大護理學會代表 Jean Barry 更是給予正向的肯定。其他國家分別報告主題如下：Assessment of competence for credentialing (Spain)、Inter-professional practice and its credentialing (Australia & USA)、The Respective roles of the nurses associations and the regulators in setting (Canada & Jamaica)。

雪梨是一個風景宜人的國際城，我們四位台灣代表剛好都因工作忙碌的關係無法在會前與會後安排旅遊，心中覺得有點遺憾，所幸我們住的飯店及會期間用餐之餐廳正好面對雪梨港灣，視野非常遼闊與美麗，我們可以藉著早午晚餐時間遙望港灣中往來商船與郵輪，還有許多一點都不怕人的海鷗在餐廳外的馬路上遊走，面對眼前翠綠的山坡以及山坡上的造型幽美別墅，也讓人有倘佯在大自然懷抱的感覺，會期結束當晚我們也相約到碼頭搭渡船環遊雪梨市美麗港灣，我們的結論是以後自己可以另找時間再度以自由行的方式深度旅遊雪梨市。

由此次護理認證論壇，各國護理學會及官方代表均認為應積極爭取提升護理人員基礎教育的層級，並藉由護理專業領導者轉換跑道從政以協助該國護理法案的通過與修正，提升護理人員的薪資福利與工作環境，此種共識足以證明全球護理人員已在改變傳統被動(reactive)為積極主動(proactive)的做事方法，相信未來護理人員在這種向前行的情況之下，應有嶄新的未來。而我國此次不同於過去的是亦有二位官方代表與會，相信在配合未來全球護理專業發展之脈動中政府與專業間之合作更易掌握契機。