# 外交部 107 年度選送國內非政府組織幹部赴海外國際非政府組織 (INGO)實習計畫



主辦單位: 外交部非政府組織國際事務會

申請機構: 台灣護理學會 Taiwan Nurses Association

實習國家:瑞士/日內瓦 Geneva, Switzerland

實習單位: 國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)

實習人員: 謝曉燕 Dr. Hsiao-Yen Hsieh

實習期間:107年10月1日至107年11月31日

# 錄

壹	`	前	言	• •	• •	••	• •	• •	• •					•	• •	•			•	••		•		•	•		•		•	• •	•	• •	•	. 2	
貳	•	實	習	內	容	• •			• •					•		•	• •		•	• •		•	• •	•	•	• •	•		•		•		•	. 2	
	—	`	實	習	主	要	活	動	١.				•		•									•			•		•					. 2	
	二	`	實	習	成	果	• •	• •					•		•			•	. <b>.</b>		•			•	. <b>.</b>		•		•				•	. 3	
參	•	建	議	與	合	作	評	估	•	• •				•		•			•			•	••	• •	•		•	• •	•	••	•		•	14	:
	—	`	對	所	屬	N	GO	拜	气旁	觪	業	務	マ	_3	建	議								•			•		•					14	
	二	`	對	國	內	N	GO	相	目履	絹	領	域	之	_3	建	議		•			•			•	. <b>.</b>		•		•					15	
	三	`	未	來	我	該	類	N	GC	) -	與	相	隊	司	IN	JG(	)	交	流	合	<b>~</b>	乍二	と	可	能	性	吉	平	估	•				16	

外交部 107 年度選送國內 NGO 幹部赴海外 INGO 實習計畫 實習心得報告

報告人:謝曉燕 Hsiao-Yen Hsieh

實習國家:瑞士/日內瓦 Geneva, Switzerland

實習 INGO: 國際護理協會(International Council of Nurses, ICN)

實習期間: 107年10月1日至107年11月31日

實習主題:國際護理協會考察

#### 壹、 前言

國際護理協會(International Council of Nurses, ICN) 成立於 1899 年,總會設於瑞士日內瓦,為一獨立、無黨派之非政府組織。ICN 會員由各國國家護理學會/協會組成,目前有 133 個會員國,為全世界第一個最具規模之健康專業人員的國際組織。ICN 成立宗旨乃確保全民獲得優質的健康照護服務、參與健全全球衛生政策、提昇護理專業新知,向全世界展現受尊重的護理專業。ICN 長期與世界衛生組織(World Health Organization, WHO)聯盟,並積極參與推廣聯合國(United Nations, UN)之永續發展目標。ICN 的成立有三大目標,包含凝聚全球護理專業、提昇全球護理人員素質及專業成長及影響全球衛生政策。國際護理協會強調前瞻性領導統御(Visionary Leadership)、包容性(Inclusiveness)、可塑造性(Flexibility)、伙伴關係(Partnership)及成就導向(Achievement)等五項核心價值,引領全球護理專業發展。

# 貳、 實習內容

ICN 活耀於國際舞台,長期致力於全球護理專業議題之推動與改革,並配合 WHO 支援全球護理人員之培訓。領袖培育為 ICN 目前推廣專案之主軸,期望至 ICN 研習能學習如何培訓領導人才、觀察專業團體與國際組織合作、學習如何提升領導能力、策略規劃能力及參與政策影響力、提升全球健康議題及聯盟策略等相關知識。

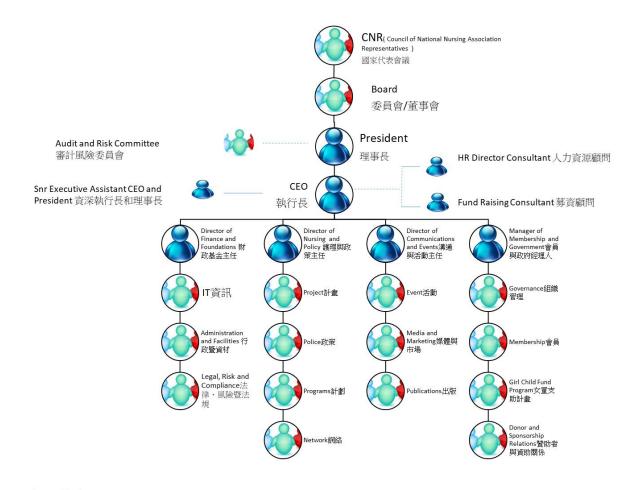
# 一、實習主要活動

兩個月的實習期間,主要實習活動包含 ICN 總部實習、參與護理與政策部門業務活動、參加世界衛生組織 (WHO)流感諮商會議、與國際學者交流、參與 ICN 亞洲護理人力論壇、亞洲護理學會聯盟及 ICN 共同聯名之第一屆印尼國際護理大會等國際性會議。

# 二、實習成果

#### 1.ICN 總部實習

ICN 由各國護理學會組成,可稱為目前最大的全球性健康專業性國際組織。總部設立於日內瓦,辦公室之成員大約有 22 位,依工作性質分不同部門,包含人事、專案、政策、媒體行銷等等。其組織架構見圖一。



圖一 國際護理協會組織架構

根據國際護理協會的會報 ICN 的主要收入來自於各會員國的會費,但自 2017 開始致力於增加不同的收入來源,目前會員收入自 2015 年占總收入之 84.4%漸漸下降至 2017 年的 69.2%。



圖二與 ICN 執行長 Dr. Isabelle Skinner 合影

# 2. 參與護理與政策部門活動

今年度護理政策部門主要任務包含舉辦世界各國之護理領導訓練、護理相關政策及聲明、護理倫理規範修訂、舉辦 ICN 世界大會等等。這次實習主要在政策部門,與 Mr. Howard Catton, (Director, Nursing, Policy & Program)討論實習期間主要任務目標在於參加 WHO 的會議以及準備關於初級醫療 (primary health care)與病人安全的報告與聲明準備等等。



圖三與 ICN 護理政策及計畫部門主任 Mr. Howard Catton 合影

國際護理協會每兩年舉辦一次大會,明年 6/27-7/1 將於新加坡舉行。今年 10/31 投稿截止,大約將近五千篇的摘要,其中投搞最多數的國家是中國及台灣。但目前多數國際會議國家名稱均採用 WHO 作法,將台灣的國家名稱誤用為 Taiwan, Province of China,於實習期間感受到台灣護理學會及台灣會員反應的國名問題,也盡力參與協調,最後成功將 2019 年 ICN 國際護理大會台灣論文投稿者國家名稱成功由 Taiwan, Province of China 正名為 Taiwan。

護理部門(Nursing Team)正積極準備大會相關的工作計畫,很高興能與 護理團隊一起參與討論。國際護理學會長期舉辦護理的變革領導訓練 (Leadership for Change),截至目前為止約有 17 個國家舉辦訓練,今年比 較特別的是 ICN 正在評估於大會前舉辦變革領導訓練員的相關會議,預計 邀請各國相關的訓練員參與,屆時將會有各國訓練員齊聚一堂,針對相關議 題進行共識與討論。護理團隊中負責的職員其實人數不多,但卻能夠與各國 的護理學會保持密切的溝通與合作,對其高效率的工作績效及多國語言的能 力,相當的佩服。 護理及政策部門今年度還有另外一件重要的工作,目前正在計畫重新檢視護理倫理規範。上一版的倫理規範於 2012 出版,由於醫療環境的快速變遷,因此有重新檢視的必要性。目前正在擬定問卷內容,邀請各會員國對於目前現有的護理倫理規範進行意見調查,調查結果出爐後將與各國的專家進行初步討論,預計明年四月將邀請各國專家舉辦共識會議。為瞭解會員國目前現有護理倫理規範情況,協助收尋 130 個國家是否有自己的護理倫理規範,利用搜尋引擎進行地毯式的查詢,過程中能讓我更了解國際護理學會所有的會員國。



圖四與負責領導變革訓練職員留影(左起 Venessa Philippe, Claire Medd, Hoi Shan Woo, Tania Pavlovic)



圖五 ICN 政策部門副主任 Alessandro Stievano 主導護理倫理規範修訂

ICN 的執行長 Dr. Isabella Skinner 及護理政策們主任 Dr. Howard Catton 受邀參加 10/25-26 世界衛生組織在阿斯塔納的初級醫療的世界會議 (Global conference on primary health care)。 會議主要為了重申初級衛生保健對於達

到全民健康覆蓋及永續發展目標的承諾,而國際護理協會長期與世界衛生組織合作,參加會議能展現護理對於初級衛生保健的重要性並為護理倡議。

會議前團隊會分派任務:首先會有專門協助執行長報告的團隊、政策部門負責收尋相關文獻資料整理重點、媒體部門負責發布新聞及社會媒體的宣傳。我在政策部門實習,參與文獻查證與資料整合,文件中需強調護理對初級衛生保健的角色功能、以人為中心照護與多團隊合作等特色,同時利用各國護理界在初級衛生保健的成功個案為案例,展現護理的能力。最後政策部分會為 ICN 準備聲明稿 (statement),聲明稿中會呈現如何在國際護理協會、全球各護理學會及個人等方面提出支持世界衛生組織達到全民健康覆蓋及永續發展目標的承諾建議。

另一項任務是針對病人安全進行文獻查證及簡報製作。據估計,住院後 病人傷害是導致全球疾病負擔的第 14 大原因,所造成的傷害影響與結核病和 瘧疾等疾病相當。在常見的病人安全事件包含跌倒、住院感染、手術合併症、 延遲診斷、給藥疏失等等。根據研究統計,在高收入國家,多達十分之一的 患者在住院過程中受到傷害,其中近 50%是可以預防。全球性的統計分析發 現,與藥物錯誤相關的成本估計每年高達 420 億美元 (不包括工資損失,生產 力或醫療保健費用)。根據美國的醫療研究和病人品質機構 (The Agency for Healthcare Research and Quality; AHRQ) 公佈的年報分析顯示, 2010 年(每 1,000 次排放 145 個 HAC) 和 2015 年 (每 1,000 次排放 121 個 HAC) 之間住 院後的不良事件下降 21%。其中下降幅度最大之前三名為藥物事件 (42%), 壓力性損傷(23%)和導管相關性尿路感染(CAUTI)(15%)。根據意外事 件下降比率,估計可以避免 125,000 人死亡,累計節省約 280 億美元相關費用。 護理師於病人安全的中扮演重要的角色,透過文獻整合,降低住院傷害的相 關措施可包含教育、鼓勵醫療團隊及病人家屬積極參與病人安全、使用標準 化溝通工具(如 ISBAR)、提升護理領導能力並積極參與病人安全相關之團隊 合作、確保足夠的護理人力及提升安全的照護環境等等。

另外,世界衛生組織於 2017 年開始啟動第三次全球病人安全挑戰: 安全給藥 (The third global patient safety challenge: Medication without Harm)。目標希

望於在 5 年內降低全球 50%與藥物相關的可避免之嚴重傷害。ICN 參加實施 全球病人安全挑戰的專家諮詢並重申我們對改善病人安全的承諾,以減少所 有可避免的傷害,期望透過護理人員的參與改善運動能有效降低住院中的意 外傷害。



圖六世界衛生組織提出提升病人給藥安全之相關策略

# 3. 參加 WHO 流感諮商會議

10/15 以 ICN 實習的身分申請參加 WHO 流感諮商會議。進入 WHO 流感諮商會議室,是非常很大的會議室,依照不同身份代表有不同的座位區。 最中間的是秘書處(Secretariat)的主要成員,包含專門負責 PIP framework 的Dr. Anna Huvos、Dr. Sylvie Briand, Director, Infectious Hazard Management Department at WHO, Dr. Wenqing Zhang。正中的圓圈還包含世界衛生組織各區域辦事處的代表(WHO regional Offices:EMRO, WPRO)及澳洲、芬蘭、韓國、美國的代表。另外兩側還有其他會員國代表如墨西哥、捷克等。而與WHO 合作的相關中心(collaborating Centers)如美國疾管局代表、第三國家代表及相關廠商等,則安排在會議圓形的正後方參加會議。



圖七 流感諮商會議現場

會議主要諮詢是否要修改大流行流感預防架構範圍、是否要包含季節性流感、修改或不修改生物材料定義的方法(包含基因序列數據 genetic sequence data)及潛在性的影響....等等專業性議題提供建議。會議空擋很榮幸能與會議的 Facilitator、韓國代表、捷克代表談話及合影。因為與 ICN 的護理及政策組鄔凱珊(Hoi Shan Woo)顧問一同參加會議,很高興能認識Hitesh。Hoi Shan 在求學的期間曾經有機會在 WHO 實習,因而認識一起實習 Hitesh,他目前就職於世衛組織菲律賓國家辦事處(WPRO WHO's mission and the Philippines)。



圖八與會議的 Facilitator 合影



圖八 與捷克代表合影

#### 4. 與國際學者交流

台灣與世紀接軌 10/28-29 在台北市由衛生福利部與外交部共同辦理舉辦 2018 臺灣全球健康論壇--韌力、復原力:全球健康的挑戰與契機。論壇中邀請日內瓦的四位專家,包含瑞士日內瓦大學牙醫學學院院長 Prof. Frauke Müller、日內瓦大學社會和預防醫學研究所 Prof. Bettina Borisch、日內瓦大學醫院醫療部主任 Dr. Olivier Hagon、國際抗癌聯盟副執行長 Dr. Julie Torode。外交部表示感謝及歡迎之意,特別邀請四位學者會面,正好前疾病管制署署

長張峰義教授也到日內瓦參加 WHO 會議,因此很榮幸能認識多位學者及專家。也很感謝王良玉處長及施金水副處長的邀請,能有機會一起會面談話。

國際上的處境艱難,駐外的代表相當的辛苦,尤其日內瓦是世界衛生組織及許多 NGO 的主要辦公室所在地,因此外交任務格外重要。雖然個人的力量小,能做的不多,但是還是盡量的展現台灣護理學會對於世界健康問題的關注與努力,讓四位學者認識台灣護理學會。



圖九與王良玉處長 施金水副處長 張教授及多位專家會面

Dr. Dean Schraufnagel 是美國伊利諾伊大學芝加哥分校 (University of Illinois at Chicago) 的醫學院教授,同時擔任國際呼吸學會論壇執行長 (Executive Director, Forum of International Respiratory Societies),他曾在 2005年美國胸腔學會上榮獲威廉馬丁二世最佳成就獎。



圖十與 Dr. Dean Schraufnagel 合影

世界衛生組織於 10/30-11/1 舉辦 WHO 第一次關於空氣污染與健康問題的論 壇,根據世界衛生組織的統計有 91%的世界人口住在空氣污染品質超過世界衛生組織的限制標準的環境中,而每年大約有七百萬人的死亡與空氣污染問

題有關。在半個多小時的談話過程中提到他目前到日內瓦來參加世界衛生組織關於空氣污染的相關會議,其中提到空氣污染對於人體健康的重要性,不只影響呼吸相關問題,也牽涉到心血管疾病、新生兒的低體重等等更多的健康問題。其中有很重要的概念,他認爲空氣污染是可以改善,且身為醫療相關人員,應該有責任為空氣污染問題倡議及發聲,畢竟醫療人員對此議題的了解更深入。台灣與國際接軌,11/29-12/2 在台灣舉辦第 23 屆亞太呼吸學會大會也會有相關問題的討論,希望大家能有更多改善空氣污染的相關共識。Healthy people, Heath planet! 讓呼吸新鮮空氣不再是夢想!!

#### 5. 參加 ICN 亞洲護理人力論壇

國際護理學會每年舉辦亞洲國際護理人力論壇,今年 11/15-16 於香港護理學院舉辦。參加會員包含台灣、中國、香港、日本、馬來西亞、韓國、澳門、菲律賓、新加坡、泰國等 10 個國家參與。討論主題包含各國護理人力現況報告、護理人力短缺問題(原因探討、留任、訓練)、基層醫療建設(primary health care)、病人安全等多項重要議題。在各國的報告中看到台灣護理前衛的發展與努力,也感受到各護理學會對於護理專業的熱誠與耕耘。

感謝 Dr. Howard Catton 安排,讓我以國際護理學會實習的身份,上台分享病人安全及 WHO、ICN 對於病人安全相關的政策推廣現況。第一次在各國護理學會報告有一定的壓力,謝謝 Howard 充分的授權及指導,更感謝台灣護理學會王秀紅理事長、黃璉華副理事長在報告後強先發言,引發各國對於病人安全的討論。



圖十一於亞洲護理人力論壇報告

個人很榮幸能擔任此次論壇公報(Communiqué)初稿之撰寫。公報的撰寫與研究性的文章差異極大,如何利用強而有力且簡短的英文難度極高。

感謝 Dr. Catton 提供學習機會及 Prof. Buchan 協助修改,此次參與讓我看到護理不同面貌,能以世界角度來探討護理人力問題,也深刻體會護理參與政策發展的重要性。

#### 6. 参加亞洲護理聯盟會議

亞洲護理聯盟會議由香港護理學會顧慧賢理事長主持,主題為「護理實務的法律保護與護理政策」(Legal Protection of Nursing Practice and Policy)。與會成員包含包括臺灣、中國、香港、日本、韓國、澳門、馬來西亞、菲律賓、新加坡及泰國共 10 個國家。



圖十二參與亞洲護理聯盟會議留影

會議中各國分享國內與護理人員執業規範的相關法規,包含護理人員執業規範、執照取得與執照更新問題及目前面臨的議題等。從各國報告中可以看出,多數國家已經有護理員相關法規。以新加坡為例,2017年新加坡共32672位護理師(Registered Nurses)、8631登記護士(Enrolled Nurses)及137位助產師(Registered Midwives),跟台灣一樣新加坡也是由衛生署(Ministry of health)管理執照與執業規範。會議中提到護理師的角色功能擴展,越來越多的進階護理師執行與醫療相關業務,但法規上多數國家尚未有相關的規範。但台灣護理學會王秀紅理事長會中分享國內進階護理師認證與專科護理師訓練、立法及證照取得等經驗提供各國參考。

#### 7. 参加第一屆 ICN 與印尼共同聯名之印尼國際護理大會

12/1-2 接受到來自印尼參加 ICN 領導變革訓練學員 Dr. Suriadi Jais 邀請,參與印尼國際護理大會論文發表。此次是印尼護理學會首次辦理國際護理研討暨論文發表大會,會中邀請國際護理協會的執行長 Dr. Isabelle Skinner(ICN)、台灣護理學會王秀紅理事長及英國 Dr. Martin Bollard 及 Dr. Laura Strumidlo、澳洲Dr. Tamara Page、加拿大 Dr. Margaret Fitch 與印尼多位護理專家分享新知。

國際護理協會執行長 Dr. Isabelle Skinner 於會中分享國際護理協如何提升護理之能見度,並致力與世界衛生組織合作,改善醫療照護品質。台灣護理學會王秀紅理事長於會中分享護理教育與臨床接軌。會議討論時,印尼護理師對於台灣NPGY制度、在職教育、臨床進階制度有很多熱烈的討論。



圖十三與 Dr. Isabelle Skinner 及印尼護理學會理事長 Harif Fadhillah 合影

此次安南醫院共有四位參與論文發表,屬於國外參加發表者之多數,因此於會議中備受矚目。印尼護理學會亦十分禮遇,迎賓晚會中特別安排中間桌位。雅加達首長 Anies Rasyid Baswedan (Governor)同意迎賓餐會於市政府宴會廳舉行並親自參與盛會,會中致詞強調護理全人照護的重要性及對於護理專業的重視。此次的大會認識印尼護理護理學會理事長 Harif Fadhillah、印尼大學護理系教授Herni Susanti 及許多印尼的護理專家,更榮幸獲評為分場的最佳口頭發表者。此次的參與透過台灣護理學會王秀紅理事長的演講及安南醫院的論文發表,不但增加台灣的能見度,也藉由分享發揮國際的影響力。



圖十四 榮獲分場最佳口頭發表獎

# 參、 建議與合作評估

# 一、 對所屬 NGO 承辦業務之建議

#### 1.持續支持國際護理領導人才培訓

有計畫性的培育國際性護理領導人才,能提升領導人的前瞻性與國際觀。ICN極力推廣"Nursing Now"活動,該活動強化全球護理專業及賦予護理師權能將可產生之重大影響,透過護理領導人才的培育,能讓台灣護理領導者增進國際視野與領導能力。外交部長期支持台灣護理學會與ICN舉辦領導變革訓練(Leadership for Chang)e,ICN對於台灣長期培育領導人才且提供東南亞地區(包含印尼、緬甸、馬來西亞)培訓名額感到之支持與讚賞。ICN持續且有計畫性的鼓勵各會員國培育護理領導者,若政府能持續支持台灣護理學會培育國際性護理領導人才,不僅能展現台灣培育新進領導者之決心,更能促進台灣持續與國際無縫接軌。

# 2.透過支持 Nursing Now 活動展現台灣在世界的能見度

ICN 具國際護理專業領導之地位,並與 WHO 及 UN 有長期合作關係。 台灣國情特殊,目前正面臨遭受打壓國際外交空間之困境。台灣護理學會 積極推動護理專業外交,2018 參與 ICN 及 WHO 共同推動全球性活動「護 理躍動(Nursing Now)」,結合中華民國護理師護士公會及其他專業團體推 出 Nursing Now 立場聲明,提升台灣護理專業之國際形象,同時強化與 ICN 合作關係。台灣政府對於 Nurse Now 的支持不但能展現護理對於醫療 照護提升之價值,更能透過此活動展現台灣在世界之能見度。

#### 3.透過與國際護理協會持續保持參與世界衛生組織之機會

2017年藉由 ICN 之協助,台灣護理學會得以參加 WHO 等全球重要會議並成功爭取我國政府護理首長共同出席「認證暨法規國際論壇會議」以及「WHO、ICN 及 ICM 三方會議」,並以觀察員身份出席 WHA 等相關會議,成功協助拓展專業外交。目前 ICN 是台灣參與 WHO 相關會議的有效管道之一,透過長期且密切的與 ICN 合作必能保有與世界接軌並展現實力的良好機會。

# 二、 對國內 NGO 相關領域之建議

1.持續與國際護理協會保持密切關係,參與國際性的研究

"Nursing Now"活動,期望透過教育與培訓,讓全球更多的護理師擔任領導職位。但ICN強調共同參與全球護理人力研究之重要性,期望透過全球人的研究提供強烈證據,相關政策之決策參考。護理師是提供基層照護和保持個人、家庭、社區和其他衛生保健系統之間聯繫的主要成員。有足夠的實證基礎才能提供政府專業的意見及實證,共同為衛生政策提供建議,並與其他護理領導一起發展護理專業。

#### 2.持續支持 Nursing Now 活動,展現台灣護理專業的價值

(2018)年,Nursing Now 活動在 ICN 及 WHO 共同推動下,全球已展開此一歷時三年(2018-2020)的護理活動,該活動於 2 月 27 日分別在倫敦及日內瓦正式啟動。台灣護理學會也於 2 月 24 日理監事會議中通過共同響應,結合中華民國護理師護士公會及其他專業團體推出 Nursing Now 立場聲明,以「政府起動(Governments Go)」、「護理躍動(Nursing Now)」及「民眾感動(People Moved)」之概念,展開一系列活動。透過 Nursing Now活動,台灣護理學會能展現台灣護理專業的重要性,同時亦有助於推動務實護理專業外交,期望能提升國際間的形象、地位與能見度。

# 三、 未來我該類 NGO 與相關 INGO 交流合作之可能性評估

#### 1.持續透過台灣護理學會與 ICN 維持學術交流

台灣外交處境艱難,需積極參與各種國際性活動。透過與 ICN 的學術交流,能強化台灣護理專業團體與 ICN 之合作關係,協助行銷台灣,並建立與國際接軌契機。透過各項實質性的交流,新任 ICN 執行長 Dr. Isabelle Skinner 已接受本會邀請,將於明(2019)年 2 月來台演講及參訪。

#### 2.持續培育護理青年領導人才至國際護理學會實習

本計畫對國內 NGO 而言是難得且寶貴的成長機會,藉由實習不但能 至增進組織間的交流,更能讓國際護理學會感受到台灣護理學會培育領導 人才的決心。另由於此次的實習期間建立良好的制度,Dr. Howard Catton 已表示將持續支持台灣的年輕護理領導者至 ICN 總會實習。感謝外交部提 供良好機會及經費資助,期望未來能持續支持台灣護理學會推薦同仁參與 海外 INGO 實習計畫,有計畫性的培育護理菁英成為國家的國際尖兵,共同為台灣的外交困境一起努力。