

保護護理師免受 COVID-19 感染是當務之急：

ICN 對各國國家護理協會(NNA)的問卷調查報告

背景

2020 年 4 月 12 日 ICN 首次報告有超過 100 名護理師在 COVID-19 疫情中死亡，接著於 5 月 6 日的月訊報導有 9 萬名健康照護工作者染疫，超過 260 名護理師因染疫而亡，至 6 月 3 日，護理師死亡人數已攀升至 600 多人。自從 COVID-19 疫情開始在中國爆發以來，國際護理協會(ICN)一直與各國國家護理協會(NNA)緊密合作，促請各國政府重視健康照護工作者的工作安全，並就健康照護工作者的確診及死亡數據制定標準化資料收集系統，然而迄今全球仍無系統性的統計資料。全球健康照護工作者遭受 COVID-19 病毒感染及死亡人數持續急遽上升。從 ICN 的調查報告中顯示，截至 2020 年 8 月 14 日為止，全球已有超過 2,070 萬人確診、75 萬人死亡。護理師及其他健康照護工作者身處健康照護的第一線，他們在這種史無前例的時刻受到非比尋常的巨大影響。

研究方法

自從 2020 年 3 月以來，ICN 與各國 NNA 緊密合作，就疫情最嚴重的國家收集健康照護工作者確診及死亡數據。本次調查採用資料三角測量法 (Data triangulation)，亦參採其他資料來源，並透過線上問卷調查，收集了疫情較為嚴重的 50 個國家的 52 個國家護理學會新冠肺炎相關資訊。

問卷有 20 題，涵蓋 COVID-19 疫情期間與護理師及其他健康照護工作者相關的問題，包括確診及死亡人數、個人防護裝備(PPE)供應、感染預防及控制(IPC)培訓、對醫護人員的暴力攻擊，以及對護理師的心理支持。問卷調查期間為 2020 年 7 月 30 日至 8 月 14 日，共收到 32 個國家 33 份回覆問卷，回收率為 63.4%，並非所有 NNA (33 個 NNA；美洲地區 11 個、歐洲地區 9 個、西太平洋地區 4 個、非洲地區 4 個、東南亞地區 4 個、東地中海地區 1 個)均答完所有問題。(註：本會位於西太平洋地區，亦填覆本問卷。)

在這份報告中，ICN 整合了來自政府來源、可靠媒體報導、非官方網站及發表在學術期刊的文章。「健康照護工作者」的定義在各國並沒有統一標準，這份報告所稱「健康照護工作者」泛指所有在任何醫療機構中工作的人員，包括但不限護理師、助產師、醫生、輔助醫療人員、醫護助理、醫院後勤人員及社區醫護人員。此定義適用於公營及私營企業的健康照護工作者。

重要調查結果

1. 健康照護工作者的感染人數佔整體確診個案的 10%，範圍由 1%至 32%不等。
2. 44 個國家超過 1,000 名護理師死於 COVID-19。
3. 僅有 48% (33 個當中的 16 個)的 NNA 回報，COVID-19 被視為職業傷病。
4. 約 45% (31 個當中的 14 個)的 NNA 回報，健康照護工作者會因在職場感染 COVID-19 而獲得政府的補償金。
5. 超過 70% (33 個當中的 24 個)的 NNA 稱曾因照護 COVID-19 病人而遭受暴力攻擊或歧視。
6. 60% (33 個當中的 20 個)的 NNA 稱有時或定期會收到在 COVID-19 第一線護理師的心理衛生壓力報告。
7. 76% (33 個當中的 25 個)的 NNA 回報在其國家有針對照護 COVID-19 病人的護理師提供心理支持。
8. 45% (33 個當中的 15 個)的 NNA 指出其國家有中等至嚴重程度的個人防護裝備(PPE)短缺情況。
9. 80% (30 個當中的 24 個)的 NNA 回報其國家有針對健康照護工作者進行 COVID-19 篩檢的指引及建議。
10. 僅有 56%(32 個當中的 18 個)的 NNA 回報在過去 6 個月有為護理師提供正式的感染預防及控制(IPC)培訓或個人防護裝備(PPE)使用的再訓練。

NNA 領導力及良好的實務案例分享

台灣：醫院採取了一系列強化復原力的措施—照護 COVID-19 疑似或確診個案的護理師可分別獲得額外 3 天及 14 天的休假。**台灣護理學會(TWNA)**在 8 月出版一本名為《我抗疫，我驕傲—走過護理路》的專輯，分享護理師如何應對抗疫工作的情緒壓力，並與數家醫院聯合製作影片，分享護理師在抗疫中的重要角色與貢獻。

德國：德國護理學會與聯邦心理治療師協會合作，免費提供電話心理諮商服務。

日本：日本護理學會針對遭受精神壓力的護理師提供諮商服務，並舉辦網路研討會，以及在社群媒體為第一線護理師提供心理支持。

葡萄牙：成立「OE 心理健康諮詢專線」，由精神及心理衛生護理專家主導，為 COVID-19 第一線護理師提供心理及社會心理評估、計劃與處置。

美國：美國護理學會(ANA)舉辦 COVID-19 網路研討會，提供安全使用個人防護裝備(PPE)的教育訓練。ANA 的網站也提供如何適當穿脫個人防護裝備，以及全面防護所需的適當個人防護裝備清單。美國護理師基金會(ANF)、美國精神衛生護理師學會(APNA)、美國重症護理

師學會(AACN)及急診加護護理師學會(ENA)聯合推動一項題為「健康福祉」計畫，為促進心理衛生、福祉和復原力提供短、長期資源。

愛爾蘭：愛爾蘭護理及助產學會組織網路研討會，分享照護年長者之最佳實務及 COVID-19 疫情對黑人、亞裔及少數族裔(BAME)護理師的影響。他們也對其會員評估心理支持之需求，分享個人防護裝備(PPE)的最佳實務指引，從感染預防和控制 (IPC)的觀點提供安全上下班的指導，並為所有會員提供免費的電話諮商服務，以及有關心理衛生和福祉的線上影片和學習教材。

ICN 建議

ICN 根據來自各國 NNA 及第一線護理師的回饋，於 2020 年 4 月出版《呼籲對抑制新冠病毒蔓延採取行動》(COVID-19 Call to Action)的文件，以下建議整合自該文件內容及問卷調查的結果。

1. 採取標準化收集健康照護工作者感染和死亡數據。
2. 暴露於 COVID-19 職場中而染疫應視為職業傷病。
3. 確保在所有醫療機構中之護理師均能獲得足夠適當的個人防護設備(PPE)和具實證基礎的感染預防及控制(IPC)培訓。
4. 承諾落實對護理師和其他健康照護工作者遭受的暴力攻擊和歧視零容忍。
5. 護理師和其他健康照護工作者應優先接種 COVID-19 疫苗。
6. 確保健康照護工作者能夠獲得並優先接受 COVID-19 篩檢。
7. 擴大措施，為護理師和其他健康照護工作者提供心理衛生支持和提供諮商資源。

ICN 全力支持世界衛生組織的健康照護工作者安全憲章《健康照護工作者安全乃確保病人安全之優先事項》(Health Worker Safety: A Priority for Patient Safety)。此憲章將於 2020 年 9 月 17 日世界病人安全日發佈。ICN 呼籲各國政府簽署支持該憲章，並承諾保護健康照護工作者和病人的安全。