



職場友善環境-感染零容忍

臺中榮民總醫院護理部施素真副主任撰寫
臺北醫學大學附設醫院蕭淑代行政副院長校閱

近年隨著人類在地球村的快速移動，新興傳染性疾病也在各地迅速傳播。在醫院，醫療人員除了原有傳統性感染 (TB、HIV、麻疹等) 痘症的照護外，也要全面承擔社區衛生防疫政策，更要處理許多對新興傳染性疾病無知而引發民眾的無助與恐慌，往往內外夾攻、心力交瘁。尤其護理人員花最長的時間與病人共處及長時間身處傳染源中，本身受到感染的機率隨之提高，近期 Omicron 病毒造成高醫護確診，衍生家人、同事居家隔離，照顧人力受到嚴重的威脅。因此，如何保護護理人員在職場上零感染，是當下最急迫且重要的議題。

無論是屬於何種傳染途徑，保護護理人員面對傳染疾病的高風險病人，職場首先要完善職業健康和安全 (Occupational Health and Safety,OHS) 措施、充分的感染預防和控制 (infection prevention and control,IPC) 培訓與教育以及充足的防備物資，才是支撐臨床護理人力量能與降低負荷的關鍵重點。全球經歷多次變異的 COVID-19 快速衝擊，雖有號稱滾動政策的即時調節因應，但各領域護理師仍時有對職場防備適當性之疑慮，以及因口罩、隔離衣、血氧機、疫苗、快篩試劑等短缺而感到壓力；尤其近兩年零接觸科技化的智能防疫系統需求竄升揚起，職場上全面向的防護需求有再優化的必要。

但在物力、人力與時間資源有限考量下，還是要呼籲回歸防護基礎關鍵。因此綜整近期大量相關防護文獻，制定護理職場「零感染防護組合照護要點」：(1)防護完善：包括有防護裝備管理、穿戴訓練、設備標示完整。(2)動線管理：分艙分流、區域等級標示(紅黃綠區)與照護流程之事前說明及教育。(3)環境清消：包括定時定點清消、定時定點採檢，不過首要基礎還是設定正確氣流走向。(4)降低接觸：在零接觸防疫原則下，採用非接觸性(零接觸)監測系統、視訊遠距看診、集中照護、照顧機器人的應用、密閉式呼吸道照護設備等；詳如下圖。期能有助護理主管、護理師在第一時間做最基礎有效的職場防護。



參考資料

- Lomont, A., Boubaya, M., Khamis, W., Deslandes, A., Cordel, H., Seytre, D., Alloui, C., Malaure, C., Bonnet, N., Carbonnelle, E., Cohen, Y., Nunes, H., Bouchaud, O., Zahar, J. R., & Tandjaoui-Lambotte, Y. (2020). Environmental contamination related to SARS-CoV-2 in ICU patients. *European Respiratory Society Open Research*, 6(4).00595-2020. <https://doi.org/10.1183/23120541.00595-2020>
- Paris, C., Tadié, E., Heslan, C., Gary-Bobo, P., Oumari, S., Saade, A., Sitruk, A., Wild, P., Thibault, V., Tattevin, P., & Garlantezec, R. (2022). Risk factors for SARS-CoV-2 infection among health care workers. *American Journal of Infection Control*, 50(4), 375–382. <https://doi.org/10.1016/j.ajic.2021.11.001>
- Winslow, R. L., Zhou, J., Windle, E. F., Nur, I., Lall, R., Ji, C., Millar, J. E., Dark, P. M., Naisbitt, J., Simonds, A., Dunning, J., Barclay, W., Baillie, J. K., Perkins, G. D., Semple, M. G., McAuley, D. F., & Green, C. A. (2022). SARS-CoV-2 environmental contamination from hospitalised patients with COVID-19 receiving aerosol-generating procedures. *Thorax*, 77(3), 259–267. <https://doi.org/10.1136/thoraxjnl-2021-218035>
- World Health Organization. (2020). Prevention, identification and management of health worker infection in the context of COVID-19: interim guidance, 30 October 2020 (No. WHO/2019-nCoV/HW_infection/2020.1). *World Health Organization*.