

2014 年全球護理領袖培訓營

學員姓名：陳靜敏教授（國立成功大學）

派赴國家：瑞士日內瓦

出國期間：民國 103 年 9 月 5 日至 9 月 14 日

報告日期：民國 103 年 10 月 08 日

第一天 9 月 6 日

下午學員大家陸續抵達，主辦單位由 Dr. Stephanine Ferguson 及幹事 Sonia Fernandes 分三梯進行環境介紹。大會另外安排了一場自由參加的活動，是由 Daniele Castle 主講 1.5 小時的媒體訓練，重點在說明接受訪問時間應有的態度與需要掌握的重要訊息。席間並透過實際演練讓學員練習以 2 分鐘的時間去傳達三個重要訊息。

第二天 9 月 7 日

上午由 Dr. Ferguson 介紹這全球護理領導學苑(Global Nursing Leadership Institute, GNLI) 的用意與願景，透過刻意打散的國家代表組成 (Leadership Development Teams; LDTs)，我們在課程裡學習以不同的眼光看各國護理之議題與解決問題之方法。

下午的上半場由 ICN 的 Nurse Consultant Yukiko Kusano 主講影響 WHO 的健康政策：第 67 屆世界衛生大會第 13.1 Agenda 為非傳染性疾病的防治(Prevention and control of non-communicable diseases)，及第 15.8 Agenda 議程的累西腓健康人力資源政治宣言之後續：延續全民健康照護的承諾(Follow-up of the Recife Political Declaration on Human Resources for health: Renewed commitments towards universal health coverage)。講師即以此 2 個議題為例，讓我們分兩大組討論練習，ICN 最後是如何形成建議文給各國代表的，以期在會中發言。此過程非常有挑戰，如何在眾多資料中整理出一頁簡短有代表性之建議文，ICN 甚至提供了一頁的動詞小抄，很有幫助。

下半場為 Prof. Rowaida Al-Ma'altah 主講「統治與領導的經驗談」，Prof. Rowaida Al-Ma'altah 是約旦第一位成為大學校長，醫院院長的女性，也擔任 UN 與 WHO 多個單位的顧問，她以自身的經驗分享好的統治與領導特質為何。

第三天 9 月 8 日

早上 7 點為避免浪費瑞士的好空氣，一大早就有老師帶了一小時的身心靈洗滌健康操。

上午 9:00-10:30 由我駐瑞士台北文化經濟，代表團日內瓦辦事處俞大雷大使銜處長來為學員說明台灣政府如何利用統治與領導策略來突破外交困境。這裡要特別說明 Dr. Ferguson 在介紹大使時不斷強化我國的貢獻與國格，俞大使也充分說明我國為一獨立之國家。

10:30-12:00 由 Dr. Ferguson 介紹我們如何發展個人的個別發展計畫(Individual Development Plan ; IDP)。IDP 是透過書面方式讓個人思考自己未來發展的工具，我們被要求要在最後一天報告並繳交三個發展目標供學苑後續追蹤。

下午由 Dr. Diana Mason 主講政策、政治與媒體。Dr. Mason 是著名護理政策分析、政治學教師，著書很多，且為現任美國護理學院的主席(President of American Academy of Nursing)又在紐約廣播電台主持"Healthstyle"是實際把統治與領導運

用在生活上的人，課程中她強調護理參與政治運作的必要性。

第四天 9 月 9 日

上午 Dr. Diana Mason 給我們六個情況題。讓我們分 6 組模擬開記者會時會遭記者追問的狀況。課程的安排刻意讓每個學員皆需發言，以避免有英語系國家主導的情形。

下午，「領導風格與個人調查結果分析」 Leadership styles and individual survey results 每位學員在申請參加本課程前皆需線上填寫「Neo Personality inventory」下午這堂課則由 Dr. Ginka Toegel 分析我們填寫的個人人格特質結果，並向我們說明。Dr. Toegel 呈現的方式非常有趣，由於依該人格特質量表可以區分成對立的五種人格特質，講師上課先不告知我們得屬性，先將我們分 10 組，就用不同的情境讓我們做決定，果然就能輕易區隔出不同的人格特質與決策風格。課堂中除介紹常見人格特質的種類，更建議我們對應各類人格特質主管時該有的態度。

第五天 9 月 10 日

參訪聯合國與世界衛生組織。世界衛生組織參訪由 Ms. Anneffe Nkowane 接待。過程中展示一段護理價值的短片，非常震撼，可惜尚未公開，值得期待。聯合國參訪只有參觀相關環境並未有太多介紹，唯導覽小姐在列舉不能加入聯合國的條件中以台灣為例，認為台灣是不具「國際認同的國家主體」實在令人沮喪

第六天 9 月 11 日

9:00-10:30 是由 WHO 中東區的護理助產組長來主講 EMRO Region :Strategies in Governance and Management。Dr. Fariba Al-Darasi 非常有系統的先析其轄區內 22 個國家中相同與相異的三件健康與護理議題。接著說明根據該分析結果在中東地區推動的護理策略內容。

10:30~12:00 是 Dr. Sheila D.Tlou 的經驗分享。Dr. Tlou 現任聯合國愛滋病規劃署東非與南非區的主任，過去曾任 Botswana 衛生署署長，在其任內推動近都治(96%)的 HIV 治療，有效降低母子垂直 HIV 感染，從 2003 年的 40%到 2008 年的 4%。更使兒童預注涵蓋率在 2008 年達到 90%，完全展現她統治與領導的長才。

下午 1:30~3:00 是以 Panel Discuss 的方式呈現護理法規的實例。首先由 ICN 的 Nurse Consultant Jean Barry 介紹 ICN 在護理與助產法規提擬，討論過程與結果，後由 ICN 的 CEO David Benton 分享一部份其研究結果，比較各國護理法規之異同，後由 Dr. Fariba Al-Darasi 說明 WHO EMRO 自 1994 年至今已建置完成的護理法規。過程緊湊，時間控制得宜，為學員展現小組座談會的典範。

3:00~4:30 是由 Mr. Jack Gibbs 來演講「慈善機構的管理」 Governance and Management: Financial and Philanthropic Industries。Mr. Gibbs 是此次活動主要贊助商 Burdett 信託基金會的董事，他分享在我們申請參與此課程過程中，其參與

審查的公正程序，原先每個人只有一個號碼 (128 人)，到後來刷到 35 人的人名，到演講日他看到了這 35 個人。其演講重點多偏重在篩選過程，較少討論慈善機構的管理。

4:30~7:00 是本週的重頭戲，分組報告。本週一開始主辦單位就讓學員分為六組，每組中有已發展、發展中及未發展國家代表的組合。這禮拜每日晚餐前或自己再找時間分組討論，共同提出合作方案，向贊助單位提出企劃。報告方式很有趣，只有 6 分鐘時間，而台下坐著的 Panel 還是 CEO of ICN, Trustee of Burdett、Paula from Pfizer、Dr. Sheila Tlou 等都是對護理議題非常了解的專家，更是不留情面提出很尖銳的批判。

第七天 9 月 12 日

8:30-9:30 每人分享一個個人擬達成的目標

9:30~11:00 David Bezton 原應分享其對 ICN 過去、現在與未來的看法，後來他創意地要我們在 10 分鐘內提出個人要詢問 CEO 的任何問題，由他即席回答，充份展現出護理領導者應有的隨機應變狀況。

11:00~11:30 評值

12:00~13:00 溫馨感人的畢業典禮，在陽光普照的戶外草坪舉行，除由 2 名畢業生致謝詞外，每位畢業生皆被唱名單獨上台與 CEO、Dr. Tlou 與 Ms. Nkowane 握手及合影，倍感尊榮。